



ALTEO ENERGIASZOLGÁLTATÓ NYRT.  
**Fenntarthatósági Jelentés**  
2017

# TARTALOM

<b>BEVEZETÉS</b>	4
Vezérigazgatói köszöntő	4
2017 fő eredményei	6
Vállalások nyomon követése	8
A jelentésről	10
Tanúsítás	12
<b>KIK VAGYUNK MI?</b>	13
ALTEO – Energiában gondolkodunk	13
Működés és üzleti modell	16
Vállalati stratégia és értékek	16
ALTEO Csoport struktúrája	17
ALTEO Nyrt. vállalatirányítás	18
Termékek és szolgáltatások	28
Energiatermelés	30
Energiakereskedelem	34
Energetikai szolgáltatások	36
Értéklánc	40
Ügyfeleink	40
Kereskedelmi partnerek	42
Beszállítók és alvállalkozók	43
Kockázatok és lehetőségek	44
<b>GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY</b>	45
A keletkezett és felosztott gazdasági érték	45
Megtermelt energia	47
Jelentős közvetett gazdasági hatások	49
<b>KÖRNYEZETI TELJESÍTMÉNY</b>	50
Energia	50
Tüzelőanyag felhasználás és rendszerhatékonyság	50
Házi üzem felhasználás	53
Energiaértékesítés	53
Vízfelhasználás	54
Vízterelőműveink története	55
Talaj- és vízvédelem	57
Emisszió és levegőtisztaság-védelem	58
Emisszió	58
Levegőtisztaság-védelem	60
Hulladékgyártás	62
<b>TÁRSADALMI TELJESÍTMÉNY</b>	64
Munkatársaink	64
Képzés és oktatás	66
Egészség és biztonság	67
Helyi közösségek	69
GRI Index	70

# BEVEZETÉS

## VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

### KEDVES OLVASÓ!

Az emberiség történelme során a fejlődés legfontosabb motorja mindig a jobbra, a többre való törekvés volt, és ez nincs másként napjainkban sem. Az elmúlt két évtizedben a fejlődés számtalan dimenzióját éltük meg: nőtt a születéskor várható élettartam, egyre több ember számára vált elérhetővé a legalább alapfokú oktatás, csökkent az energiaszegénység, tökéletesedtek az orvosi eljárások. Ugyanakkor a rohamléptékű technikai és technológiai fejlődés révén a negatív tendenciák is elkerülhetetlenül erősödtek: robbanásszerűen növekedett bolygónk lakossága, és a társadalmi egyenlőtlenségek is egyre nagyobbak. Egyes területeken az ivóvíz és az élelem biztosítása okoz egyre égetőbb gondokat, miközben a levegőtisztaság romlása városokat, a globális klímaváltozás egész földrajzi régiókat veszélyeztet.

Ebben a változó, kusza világban a vállalatoknak szükségük van egy olyan iránytűre, amely megbízhatóan jelöli ki számukra azt az irányt, amely mentén a technológiai és technikai fejlődést katalizálni, a társadalmi, környezeti és a gazdasági fenntarthatósági dimenziók elvárásait pedig teljesíteni tudják. Úgy gondolom, hogy a globális kihívások megoldásához elengedhetetlen a vállalatok szerepvállalása, a lokális megoldások összefogása. 2017-ben – a jogszabályi elvárásokat is megelőzve – éppen e szemlélet miatt döntöttünk amellett, hogy elkészítjük az ALTEO Csoport első fenntarthatósági jelentését.

Természetesen egy ilyen jelentés önmagában nem képes a problémákat megoldani, de egy kellően tettepre kész menedzsment és munkatársi közösség számára megmutatja azokat az irányokat, amelyek mentén lépéseket tudnak tenni működésük fenntarthatósági mutatóinak javítása érdekében. Büszkeséggel tölt el, hogy első jelentésünk elismeréseként a Deloitte Zöld Béka Díját is átvehettük, ám ezzel a feladataink nem zárultak le, ebben az évben még nagyobb lendülettel vágtunk bele az újabb jelentés elkészítésébe. Hiszem, hogy az ALTEO Csoport idén másodjára elkészített fenntarthatósági jelentése ismét az összes szükséges vállalati dimenziót és mutatót professzionális módon feltáró, elemzéseket és tennivalókat meghatározó beszámolója lett.

Az ALTEO célja a kezdetektől az, hogy működését, partneri kapcsolatait és munkatársaihoz fűződő viszonyát a fenntarthatóságra való törekvés határozza meg.

Erre az iránytűre pedig szükségünk van, hiszen 2018-ban ünnepeljük alapításunk 10 éves jubileumát. Tovább növekszünk, és bár a fő irány megmarad – továbbra is „Energiaiban gondolkodunk!” –, folyamatosan új ösvényekre lépünk. Tesszük ezt elsősorban nem csak az eredménytermelő képesség megőrzése miatt, hanem azért is, mert talán egyedülálló módon, emberekben is gondolkodunk. Hiszem, hisszük, hogy az ember – az egyén és a csoport – nélkül nem lehet sikeres vállalati történetet írni.

Mi pedig 2017-ben éppen ezt tettük. A tavalyi évben 18,39 milliárd forintos rekord árbevétel mellett 1,8 milliárd forintos EBITDA-t és 915 millió forintnyi nettó eredményt termelt a vállalat. Mindemellett befektetések és beruházások sorát indítottuk el: működésbe lépett az ALTEO Csoport első naperőműve Domaszéken, és egy további fotovoltaiikus projektég akvizícióját is elindítottuk Monoron; lezárult a debreceni depóniagáz-bővítési fejlesztés; és elindítottuk a megújuló erőművek integrációját energiatárolási megoldásokkal is kutató K+F projektünket. Ezeket is beleértve közel 10 milliárd forint értékű megújulóenergetikai beruházás megvalósításának feltételrendszeréhez adott jóváhagyást a vállalat Igazgatósága, amelyeket integrálni kell majd úgy a műszaki, mint a fenntarthatósági rendszereinkbe is. Integrált irányítási rendszerünknek köszönhetően telephelyeinken 2017-ben sem volt súlyos munkabaleset, miközben sikeresen átváltunk az új Minőségirányítási- (ISO 9001:2015) és Környezetirányítási (ISO 14001:2015) rendszerekre is.

Alapítóként és vezérigazgatóként örömmel konstátálom, hogy sikeresen formáljuk azt a képet, amely ma partnerinkben, befektetőinkben és munkatársainkban él: az ALTEO ma az a magyar energetikai magánvállalat, amelynek neve egybeforr a fenntarthatósággal. Az előző éveket is ez a gondolkodásmód határozta meg, az elkövetkező évtized feladata pedig az, hogy ezt a képet tovább szélesítsük, és lehetőleg minél több embernek mutassunk utat az évről évre újrakalibrált iránytűnkkel.



Ifj. Chikán Attila,  
az ALTEO Nyrt. vezérigazgatója



---

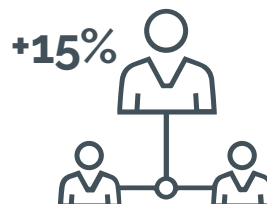
*Hiszem, hisszük, hogy az ember  
– az egyén és a csoport – nélkül  
nem lehet sikeres vállalati történetet írni.*

---

# 2017 FŐBB EREDMÉNYEI

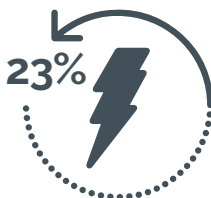


Az első fenntarthatósági  
jelentésünk  
**Zöld Béka Díjat** nyert

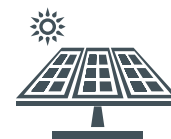


Munkatársaink  
száma közel  
**15%-kal** nőtt

Beépített villamos  
teljesítményünk **23%-át**  
megújuló erőművek adják.



Megkezdtek első  
naperőművünk  
üzemeltetését



Az értékesített földgáz  
mennyisége közel  
megtriplázódott.



Összesen **5 706** óra képzést  
biztosítottunk, átlagosan  
fejenként többet, mint **25** óra

A visszaforgatott és  
újrahasznált víz aránya  
**14%-ra** nőtt.



Üzembe helyeztük  
a **3.** depóniagázos  
erőművünket.



Kutatás és fejlesztésre közel  
**500 millió forintos** állami  
támogatást nyertünk el.




Sor került az  
ALTEO részvények  
nyolcadolására



Magyar beszállítóink  
száma **4%-kal** nőtt.  
Beszállítóink **95%-a**  
magyar vállalkozás.



Az ALTEO partnerei  
közül **102** céget  
minősítettünk.



A 2017-es évben a cégcsoport tovább erősödött; márciusi zártkörű részvénykibocsátás keretében **2.150 millió forint** értékben értékesített vállalati papírokat, novemberben pedig a rendkívüli közgyűlés részvény split (nyolcadolás) mellett tette le a voksát.

A nyár és tél az operatív beruházások jegyében telt. Júniusban elindítottuk a Soproni Erőmű **200 millió forintra** rügő, új gázkazánnal történő kapacitásnövelését, valamint a közel **1 milliárd forint** értékű, az akkumulátoros energiatároló innovatív alkalmazási modelljének kidolgozására irányuló kutatás-fejlesztési projektet, melyhez a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal pályázatán nyertünk el egy közel **500 millió forintos** támogatást.

Augusztusban egy újabb debreceni depóniaágazos erőmű működtetésébe kezdtünk, decemberben pedig Szeged mellett üzembe állítottuk **első naperőművünket** a Domaszék Naperőmű 2MW Kft. megvásárlásával.

Ősszel az ALTEO új arculatot és szlogent kapott, valamint kiadásra került a vállalatcsoport **első Fenntarthatósági Jelentése** is.

# VÁLLALÁSOK NYOMON KÖVETÉSE



VÁLLALÁSOK	ELŐREHALADÁS
<b>Integrált jelentés kiadása</b>	Előkészületi folyamatok megkezdődtek e jelentés elkészítésével párhuzamosan.
<b>Munkatársak oktatásának monitorozása</b>	Az oktatási programban valamennyi munkavállaló képzési óraszámra rögzítésre került. A monitoring rendszer további fejlesztései előkészítésre kerültek 2017-ben.
<b>A megújuló forrásból megtermelt villamos energia mennyiségének növelése</b>	A tavalyi évhez képest megközelítőleg 1 500 MWh-val több energia származott ebből a szegmensből, ami három százalékos növekedést jelentett.
<b>Elhárított kibocsátás mértékének növelése megújulók felhasználásával</b>	Szél- és vízerműveink 2017-ben 2333 GJ-lal több energiát állítottak elő, mint 2016-ban. A csaknem 5000 m <sup>3</sup> földgáz elégetéséből nyerhető energiamennyiség tiszta megújulókból való előállítása több, mint 127 tonna CO <sub>2</sub> e megtakarítást jelent. Napermű beruházásainkkal a jövőben ez a mennyiség várhatóan nőni fog.
<b>Munkabalesetek számának csökkentése</b>	A munkabalesetek száma a tárgyévben kettővel csökkent (célérték 2020-ig ennek nullára való csökkentése).
<b>Működésünk hatásának felmérése</b>	True Value felmérésre még nem került sor.

**„A laikus vélekedéssel ellentétben a fenntarthatóság nem pusztán környezeti, környezetvédelmi vagy energetikai kérdés, hanem sokkal inkább globális és évtizedeken átívelő gondolkodás, világnézet. A XXI. századi ember számára a fenntarthatóság kérdése egyenlő a jövő kérdésével. A szűkülő erőforrások, az átalakuló nyersanyagigények, a növekvő globális népesség, a fokozódó urbanizáció újabb és újabb megoldandó feladatokat jelent az emberek, a kormányok és a vállalatok számára.**

**Mégis miért fontos, miért érdekes ez a kérdés a tőkepiac szempontjából?**

Az új kihívások és feladatok egyértelműen lefordíthatók új üzleti lehetőségekre. Szerencsére a nehézségek a vállalkozókat és vállalkozásokat nem borúlátásra és kesergésre, hanem gondolkodásra és tettekre készítik, inspirálják és új megoldások keresésére buzdítják. Naponta olvasunk és hallunk híreket innovációról, új technológiai megoldásokról, új start-up cégekről, amelyek mind-mind a fenntarthatóság jegyében jönnek létre, a fenntarthatóság egyre sürgetőbb kérdései inspirálják őket. Ez a mozgás, dinamizmus a tőzsdék éltető ereje is egyben. Míg a nyersanyagok árai azok elérhetőségétől és az azokra támasztott igényektől függően mozgatják a nyersanyagpiacokat – néha meglepő fordulatokat produkálva például az energiahordozók árai terén – addig az új technológiai megoldások és az ezek kifejlesztésére, megvalósítására és elterjesztésére létrejövő vállalkozások a vállalati részvény- és kötvénypiacok új mozgatórugóivá váltak. Azok a forradalmi változások, amelyeket a technológia terén tapasztalunk, lecsapódnak a vállalati piacok pezsgésében is. A start-upok fejlődésnek indulnak, növekednek, a növekedésükhöz pedig tőkére van szükségük. Ráadásul ki ne szeretne egy új, a jövőt meghatározó és alakító, vagy a jövőben jelentős tért nyerő, a jelenlegi technológiákat leváltó új technológia részese lenni? Bizony sokan! Tehát a kereslet is megvan az új vállalkozások részvényeire, vagy ha úgy nézzük, a tőkeoldali kínálat is jelentkezik a tőkét igénylő új vállalkozások számára. Mi a Budapesti Értéktőzsde vezetői pedig hisszük, hogy ennek a fenti folyamatnak a katalizátorai, a kínálat-kereslet matchmakerei vagyunk, tehát jelentős szerepünk van abban, hogy a fenntarthatóság nem csak szép eszme, hanem gyakorlatban is megvalósuló gazdasági tevékenységgé váló folyamat, amely minden ember számára hasznos és értékteremtő tevékenységet jelent. Örülünk, hogy a hazai értéktőzsdén is már jelen vannak olyan vállalatok, amelyek a fenntarthatóság eszméjét a zászlajukra tűzték, mi több, a tevékenységükben is megjelenik a fenntarthatósági kérdésekre adható válaszok aktív keresése. Így felértékelődő, a dolgozóik, a partnereik, a fogyasztóik és a részvényeseik és a tágabb környezetük számára is értéket teremtő vállalkozásként a jövő meghatározó gazdasági szereplőiként tekinthetünk rájuk. Hiszem, hogy a tőzsde elnök-vezérigazgatójaként elsődleges feladataim közé tartozik minél több ilyen sikeres, a jövőnk nem csak gazdaságilag, hanem környezeti és társadalmi kérdésekben is meghatározó vállalat bevezetése a tőzsdére, hogy ezzel az általuk kifejtett pozitív hatások megtöbbszörözését és a felértékelődésükből származó részvényesi értékteremtést a magunk eszközeivel is támogassuk."

Végh Richárd,  
elnök-vezérigazgató, Budapesti Értéktőzsde



# A JELENTÉSRŐL

**Jelen dokumentum az ALTEO Energiaszolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (önálló említése esetén: ALTEO Nyrt. vagy Társaság) és konszolidált leányvállalatainak (a továbbiakban együttesen: ALTEO Csoport vagy ALTEO) második fenntarthatósági jelentése. Az előző, Zöld Béka Díjat nyert riporthoz hasonlóan, a 2017-es jelentés célja is egyrészt a fenntarthatóság és átláthatóság iránti elköteleződésünk bizonyítása és az érintettek számára hasznos információ szolgáltatása, másrészt a jövőbeni integrált jelentésre való felkészülés.<sup>1</sup>**

A jelentés a 2017. január 1. és december 31. közötti eredményeket és ezek hatásait mutatja be. Változást jelent az előző évi Fenntarthatósági Jelentésünkhöz képest, hogy ezúttal a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés (Global Reporting Initiative, továbbiakban GRI) legfrissebb, Standards elnevezésű iránymutatása alapján mutatjuk be a vállalatcsoport fenntarthatósági teljesítményét.

A jelentésben bemutatott tartalmakat a 2016 januárjában elvégzett lényegességi kutatás eredményei alapján határoztuk meg, mivel azóta nem történt lényeges változás a vállalatcsoport üzleti modelljében és működési környezetében. A korábbi felmérés során megállapítottuk, hogy melyek az ALTEO működése szempontjából legfontosabb érintetti csoportok, majd segítségükkel azonosítottuk a számukra és a vállalat számára leglényegesebb témákat<sup>2</sup>, melyek határát az ALTEO Csoport kontrollgyakorlási lehetőségeinek megfelelően határoztuk meg, így minden olyan teljesítmény szerepel a jelentésben, amelyhez az ALTEO döntéshozóként és/vagy megvalósítóként járult hozzá.

Adatszolgáltatásunk, az évek során kibontakozó trendek könnyebb kiolvashatósága és az adatok jobb összehasonlíthatósága érdekében, a cégcsoport 2015-2017-es periódusára fókuszál.

Tekintettel a jelentés átláthatóságára és relevanciájára, törekedtünk a már publikált, általános szakmai és céginformációk minimalizálására. A tovább érdeklődőknek, 2016-os Fenntarthatósági Jelentésünkre<sup>3</sup> („2016 FJ oldalszám” formátumban) és honlapunkra, illetve egyéb webtartalmakra hivatkozva, a lábjegyzetben jelöljük az kiegészítő információkat.

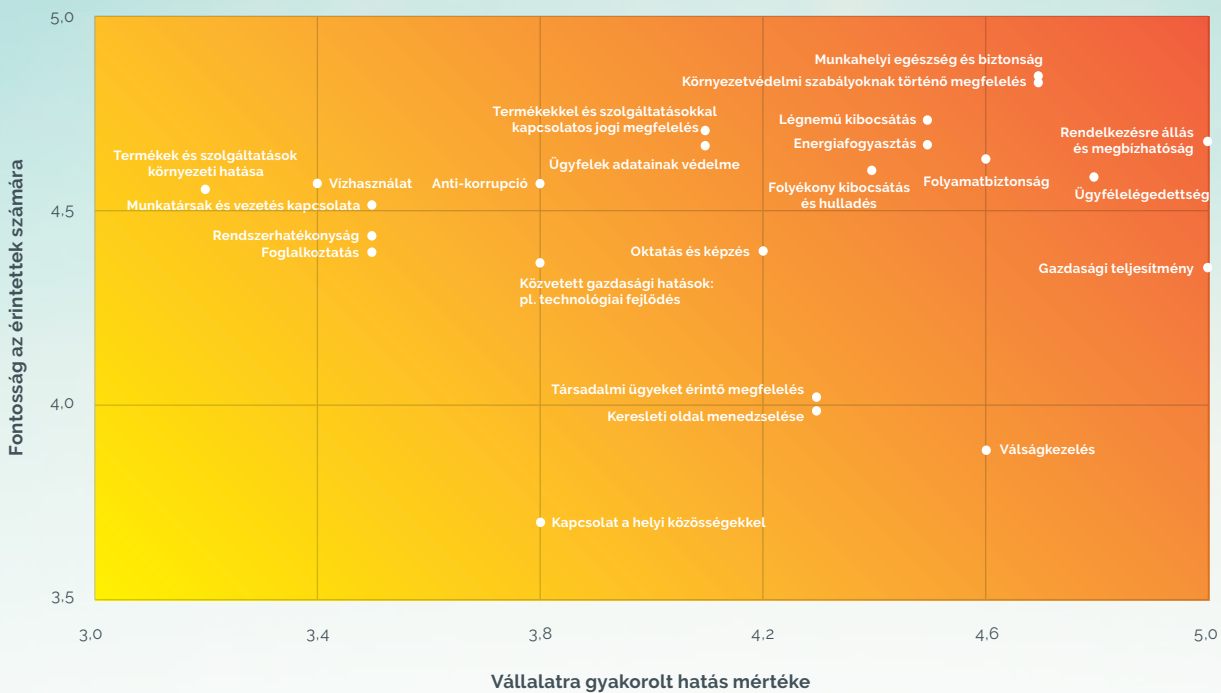
A lényeges tartalmak GRI Standards „Core” alkalmazási szint szerinti bemutatásában a KPMG Tanácsadó Kft. nyújtott szakmai segítséget. A Fenntarthatósági Jelentést a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. korlátozott bizonyossági fokon tanúsította. A Fenntarthatósági Jelentéssel vagy az ALTEO Csoport működésével kapcsolatos meglátásait, javaslatait és egyéb megjegyzéseit továbbra is a [fenntarthatosag@alteo.hu](mailto:fenntarthatosag@alteo.hu) e-mail címre várjuk, melyeket figyelembe veszünk a jövő évi jelentés készítésénél.

1. <https://alteo.hu/hirek/zold-beka-dijat-nyert-az-alteo-fenntarthatosagi-jelentes/>

2. 2016 FJ 9-10. oldal

3. 2016-os fenntarthatósági jelentésünk elérhető honlapunkon a <https://alteo.hu/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek/> menüpont alatt

## ALTEO CSOPORT – LÉNYEGESSÉGI HŐTÉRKÉP



## BIZONYOSSÁGOT NYÚJTÓ FÜGGTLEN VIZSGÁLATI JELENTÉS

### Az Alteo Nyrt. vezetésének

Ez a jelentés a 2018. május 10-én kelt szerződésünkben foglalt feltételeknek megfelelően készült azzal a céllal, hogy elvégezzük az Alteo Nyrt. nem pénzügyi teljesítményének, fenntartható működésének bemutatására szolgáló Fenntarthatósági Jelentés 2017. című dokumentum (a továbbiakban: „Jelentés”) független külső fél általi vizsgálatát.

### Az Alteo Nyrt. vezetésének felelőssége

Az Alteo Nyrt. Jelentéséhez készült útmutatóban leírt a Globális Jelentéstételi Kezdeményezés (Global Reporting Initiative, GRI) Standards verziójában leírt „Core” alkalmazási szint kritériumoknak megfelelő Jelentés elkészítése az Alteo Nyrt. felelőssége.

Ebbe a felelősségi körbe tartozik a Jelentés elkészítéséhez szükséges megfelelő módszerek kiválasztása és alkalmazása, valamint az adott körülményeknek megfelelő feltételezések és becslések használata.

### A vizsgálat tárgya, annak kritériumai és korlátai

Jelen korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatás célja annak megállapítása, hogy az Alteo Nyrt. vezetősége a 2017. december 31-ével végződő évről vonatkozó Jelentéséből kiválasztott információkat és adatokat a GRI kritériumoknak megfelelően készítette-e el.

#### Vizsgálatunk korlátai

Vizsgálatunk hatókörébe kizárólag a Jelentésben megjelenő fenntarthatósági teljesítménymutatók tartoztak.

Vizsgálatunk során nem vizsgáltuk teljeskörűen a Jelentésben szerepeltetett összes fenntarthatósági adatot illetve szöveges információt. Vizsgálatunk kizárólag az adatjelentési folyamat GRI elveinek való megfelelésére, illetve az adatforrások mintavételezés alapú ellenőrzésére terjedt ki.

A Jelentésben számadattal bemutatott fenntarthatósági indikátorok közül a

- 303-1 Az összes vízfelhasználás források szerinti bontásban
- 306-2 A keletkező hulladék mennyisége, típus és kezelési mód szerint
- 401-1 A teljes munkaerő fluktuációja
- EU1 Beépített teljesítmény, primer energiaforrások szerinti bontásban, szabályozási rendszerenként
- EU11 Hőerőművek átlagos termelési hatásfoka primer energiaforrások szerinti bontásban

Indikátorok számadatának ellenőrzését végeztük el az adatforrások ellenőrzésével együtt. A Jelentésben szerepeltetett többi számadat ellenőrzése nem történt meg.

Nem vizsgáltuk a Jelentésben bemutatott, a teljesítménymutatókhoz kapcsolódó korábbi évekhez tartozó adatokat, illetve trendeket.

Jelentésünk kizárólag a Jelentés első szakaszában ismertetett célt szolgálja.

### A mi felelősségünk

A mi felelősségünk az elvégzett munkánk alapján Jelentést tenni a 2017. évi Jelentésből kiválasztott adatokról és információkról.

A Jelentésünket kizárólag az Alteo Nyrt. dokumentumaiban történő közzététel céljából készítettük el, nem vállalunk felelősséget a vizsgálat eredményeként megjelenő dokumentum független harmadik fél által történő felhasználásáért.

Megbízásunkat a 3000. témaszámú, „Múltbeli időszakra vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatások” című magyar Nemzeti Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatásokra Vonatkozó („ISAE3000”) standardban meghatározottak alapján hajtottuk végre.

Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.

1

Ez a standard megköveteli az etikai követelmények betartását, valamint azt, hogy a megbízás folyamatának megtervezése és végrehajtása révén korlátozott bizonyosságot szerezzünk arról, hogy a 2017. évi Jelentésből kiválasztott információk és adatok minden lényeges szempontból megfelelnek a GRI követelményeknek.

### Az elvégzett munka összefoglalása

A minősítési folyamat, a Jelentés vizsgálata az ISAE 3000 sztenderd betartásával a GRI Standards verziójának útmutatója és annak villamosenergetikai szolgáltatásokra vonatkozó ágazati kiegészítésében szereplő kritériumok alapján történt.

A végrehajtott feladatokat:

1. A Jelentéstételi gyakorlat hitelesítése:
  - a jelentéskészítő szervezet működési rendjének vizsgálata;
  - a jelentéskészítési folyamat szabályozottságának vizsgálata;
  - az adatgyűjtési és adat nyilvántartási gyakorlat vizsgálata;
  - a jelentéstételi gyakorlat vizsgálata;
  - a dokumentáltság, szabályozottság vizsgálata.
2. A GRI megfelelési szint hitelesítése:
  - a Jelentésben alkalmazott mérőszámok teljes körűségének és megfelelő alkalmazásának vizsgálata;
  - a Jelentésben található GRI mutatók definíció szintű alkalmazásának vizsgálata;
  - a Jelentés értékelése a GRI alapelveinek való megfelelésre vonatkozóan.
3. Öt kiválasztott indikátor hitelességének korlátozott bizonyosságot nyújtó adatszintű vizsgálata.
4. Vizsgálati záró dokumentáció készítése: szakértői értékelés, javaslatok kidolgozása. A jelentési folyamathoz kapcsolódó lehetséges fejlesztési területeket az Alteo Nyrt. vezetősége számára készített külön vizsgálati záró dokumentációban foglaltuk össze. Ezen megállapításaink nem befolyásolják jelen bizonyosságot nyújtó független vizsgálati jelentésben a Jelentéssel kapcsolatban levont következtetéseinket.
5. A fentiek alátámasztására és kiegészítésére lefolytatott interjúk a kiválasztott szervezeti egységeknél és telephelyeknél a 2017-es Jelentés hitelesítés kapcsán: IIR, HR, Energiatermelés, Üzemeltetés és Karbantartás divízió, BC Erőmű, BC-Therm, Kazincbarcikai Fűtőerőmű, Győri Erőmű.

Korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásra vonatkozó megbízás esetén a bizonyíték-gyűjtő eljárások korlátozottabbak, mint egy kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásról szóló megbízás esetén, ebből kifolyólag kevesebb bizonyosság származik belőle, mint a kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásra vonatkozó megbízásoknál. Meggyőződésünk, hogy a megszerzett bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a következtetéseink megadásához.

### Konklúzió

A korlátozott bizonyosságot nyújtó vizsgálatunk végrehajtása során nem merült fel olyan tényező, amely miatt azt feltételezhetnénk, hogy a Jelentésből kiválasztott információk és adatok minden lényeges szempontból nem a GRI kritériumoknak megfelelően lettek volna elkészítve, és a Jelentés összességében nem felel meg a GRI Standards „Core” alkalmazási szint kritériumainak.

Budapest, 2018. május 31.

**Horváth Tamás**

Partner

Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.

1068 Budapest Dózsa György út 84/C.

Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.

2

# KIK VAGYUNK MI?

## ALTEO – ENERGIÁBAN GONDOLKODUNK


A magyar energetikai szektor egyik olyan vezető, komplex és okos energetikai megoldásokat nyújtó vállalkozása vagyunk, melynek alappillérei a klímatudatosság, az ellátásbiztonság, az energiahatékonyság és a megfizethető energia.

Üzleti tevékenységünk kiterjed a megújuló erőforrásokon és a földgázon alapuló magas hatásfokú energiatermelésre, az energia kis- és nagykereskedelemre, valamint az iparvállalatok számára nyújtott szolgáltatásokra, különös tekintettel az energetikai rendszerek telepítésére, üzemeltetésére és karbantartására.

### TESTRE SZABOTT ENERGETIKA



### CÉGPROFIL

-  Név: ALTEO Csoport
-  Székhely: 1131 Budapest, Babér utca 1-3.
-  Tulajdonosok (2017. december 31.):  
66,0% Wallis Asset Management Zrt.  
és leányvállalatai  
7,4% Igazgatóság, Felügyelőbizottság  
és felső vezetés tagjai  
4,7% Saját részvény  
22,0% Közkézshányad
-  Jegyzett tőke (2017. december 31.):  
205 015 000 forint
-  Árbevétel (2017. december 31.):  
18,4 milliárd forint
-  Munkatársak száma (2017. december 31.):  
220 fő

### AZ ALTEO „FENNTARTHATÓ ENERGIA” KONCEPCIÓJA

- Tanácsadási szolgáltatás
- Projekt menedzsment szolgáltatás
- Megvalósítás és Finanszírozás
- Az eszközök működtetése és karbantartása O&M szolgáltatás
- Helyszíni termelési- és megújuló alapú technológiák
- Energiatermelő eszközbe történő befektetések rész- vagy teljes finanszírozása

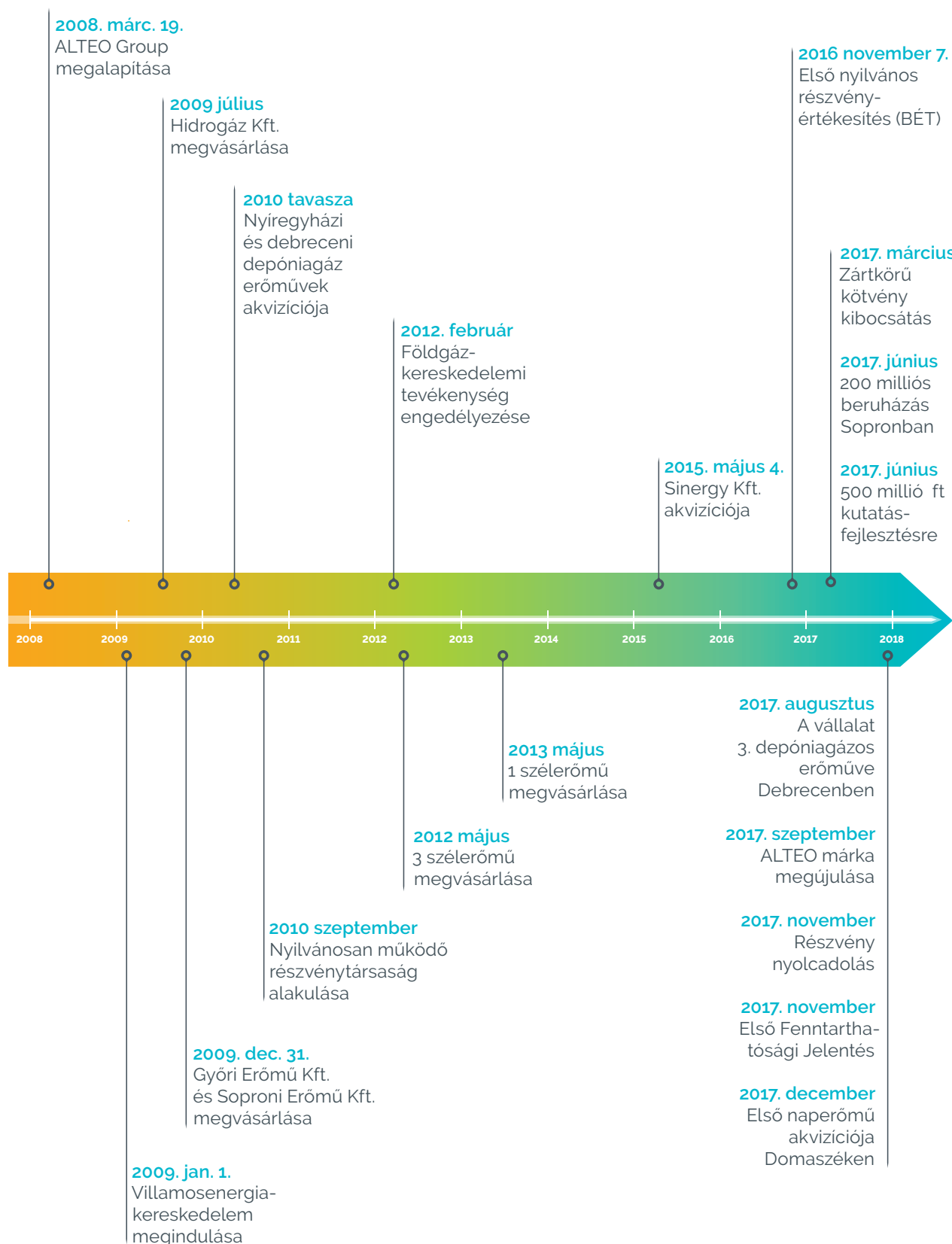
**Komplett megoldási csomag egyetlen,  
megbízható beszállítótól.**

---

*„Stratégiai célunk, hogy több lábon állva meghatározó energetikai szolgáltatóvá váljunk...”*

---



AZ ALTEO CSOPORT NÖVEKEDÉSI MÉRFÖLDKÖVEI<sup>4</sup>

4. Cégünk történetéről bővebb információkat előző évi Fenntarthatósági Jelentésünk nyújt (2016 FJ 21.o.)

# MŰKÖDÉS ÉS ÜZLETI MODELL <sup>5</sup>

Az ALTEO folyamatosan olyan termelői portfólió fejlesztésére törekszik, amely egyensúlyban tartja az alternatív és megújuló energiaforrásokra való támaszkodást, és a szénhidrogén-tüzelésű kis energiatermelő rendszereket is, emellett preferálja a generációs

technológiákat, mellyel a hatékonyság tovább növelhető. Olyan fogyasztóközpontú és rugalmas energiakereskedő üzletágot építünk, amellyel segítjük a fogyasztók hatékony energiagazdálkodását, ezzel csökkentve a környezetterhelést és a jelentkező költségeket.

## VÁLLALATI STRATÉGIA ÉS ÉRTÉKEK

**Az ALTEO-nál mindig a jobbra törekszünk. Gondolkodó és jövőbe tekintő szervezetként hiszünk benne, hogy a napjainkban nyújtható legjobb energetikai megoldásainkkal fenntartható üzleti előnyt tudunk szerezni, ami a holnap vállalatává tesz minket.**

Stratégiai célunk, hogy több lábon állva meghatározó energetikai szolgáltatóvá váljunk, amit az energiakereskedelem, a decentralizált energiatermelés és a hatékony energiagazdálkodás optimális alkalmazásával kívánunk elérni. Ezzel biztosítjuk ügyfeleink és

partnereink számára a legmagasabb minőségű és leginnovatívabb szolgáltatásokat, részvényeseinknek pedig a megfelelő hozamot.<sup>6</sup>

Stratégiai célunk szorosan kapcsolódik értékeinkhez.<sup>7</sup> Gondolkodásunk és magatartásunk ezek mentén jövőorientált és céltudatos.

A szakmai és stratégia céljaink támogatásának érdekében az ALTEO több szakmai csoportnak és szövetségnek is tagja.<sup>8</sup> A tagságok útján tudásunk gyarapításával és megosztásával olyan kezdeményezésekhez járulhatunk hozzá, amelyek az ALTEO által vizionált jövő építését szolgálják.

### VÁLLALATI ÉRTÉKEINK



5. A jelentésben bemutatott, cégstruktúrára, szervezeti felépítésre és vállalatirányításra vonatkozó tartalmak a 2017. december 31-i állapotot tükrözik.

6. Stratégiánk jellemzőit az előző évi Fenntarthatósági Jelentésünkben részleteztük (2016 FJ 25-26.o.)

7. <https://alteo.hu/az-alteo/leadership/ertekeink/>

8. A tagságainkról bővebben a 2016-os fenntarthatósági jelentés 87-88. oldalán talál bővebb információt.

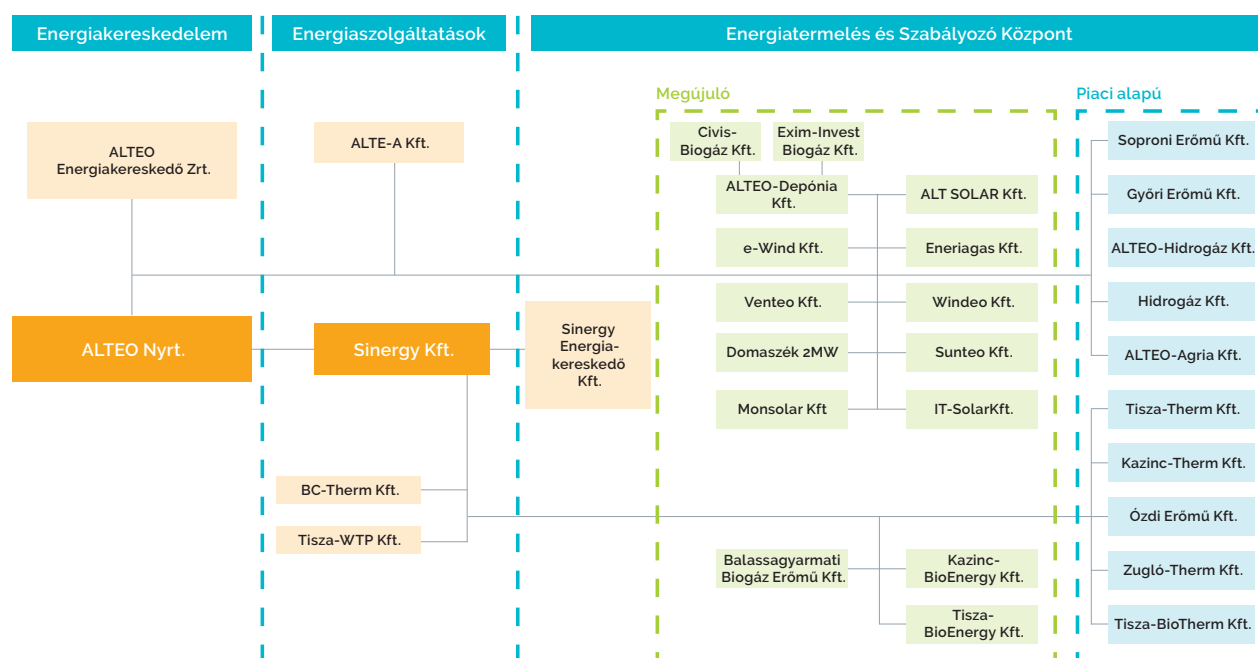
# ALTEO CSOPORT STRUKTÚRÁJA<sup>9</sup>

Működési struktúránk tükrözi változatos működési portfóliónkat: minden projekt-, termelő- és kereskedővállalat az ALTEO Nyrt. leányvállalataként működik, hogy a csoport képes legyen a folyamatosan fejlődő vevői és fogyasztói elvárásokhoz rugalmasan alkalmazkodni, illetve a szervezetben lévő szinergiákat minél hatékonyabban kiaknázni.

Hosszú távú stratégiánknak megfelelően az ALTEO vállalatcsoport struktúrája három fő tevékenységünk mentén szerveződik, és két üzletágra osztható:

- az energiatermelés és energetikai szolgáltatások, valamint
- az energiakereskedelmi üzletágra.

## AZ ALTEO CSOPORT STUKTÚRÁJA



9. <https://alteo.hu/az-alteo/szervezet/cegcsoport-struktura/>



# ALTEO NYRT. VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

## VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI SZERVEK

A vállalat irányítási struktúrája lényegében változatlan maradt a 2017-es évben. Két kiemelendő kinevezés történt: az ALTEO Nyrt. Közgyűlése megválasztotta Noah M. Steinberget a Társaság Felügyelőbizottságának tagjává, Luczay Péter pedig az Executive Board tagja lett.

## KÖZGYŰLÉS<sup>10</sup>

A Közgyűlés az ALTEO Nyrt. legfőbb szerve, amely a részvényesek összességéből áll. Kizárólagos hatáskörébe tartozik döntést hozni a Társaság vezetésével és működésével kapcsolatban. Az Igazgatóság a Közgyűlést legalább évente egyszer összehívja.

## IGAZGATÓSÁG<sup>11</sup>

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság, amelynek 7 tagja a Társaság törvényes képviselője. Az Igazgatóság összehangolja és irányítja az ALTEO gazdálkodását, iránymutatást ad, illetve meghatározza a Társaság üzleti és fejlesztési koncepcióját. Jelenlegi tagjai a következők:

- Kaderják Péter, az Igazgatóság elnöke
- ifj. Chikán Attila, Igazgatósági tag
- Papp András, Igazgatósági tag
- Kovács Domonkos, Igazgatósági tag
- Müllner Zsolt, Igazgatósági tag
- Mező Gyula Zoltán, Igazgatósági tag
- Karvalits Ferenc, Igazgatósági tag

## FELÜGYELŐBIZOTTSÁG<sup>12</sup>

Az ALTEO munkáját a Felügyelőbizottság (FB) ellenőrzi, amelynek célja a tulajdonosok érdekeinek védelme és a társaság ügyvezetésének ellenőrzése. Az FB jelenlegi tagjai szakértelmük és iparági tapasztalataik alapján kerültek kiválasztásra:

- Bakács István, FB elnöke
- Dr. Lukács János, FB tag
- dr. Borbíró István, FB tag
- Jancsó Péter, FB tag
- Noah M. Steinberg, FB tag

## AUDIT BIZOTTSÁG

Az Audit Bizottság segíti az FB-t a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. Az Audit Bizottság az Igazgatóság tagjaitól, illetve a Társaság vezető állású munkavállalóitól felvilágosítást kérhet, amelyet a címzettek írásban kötelesek teljesíteni.

Az Audit Bizottság 3 tagból áll, akiket a Közgyűlés a Felügyelőbizottság független tagjai közül választja. 2017-ben Bakács István, Dr. Lukács János és dr. Borbíró István voltak a tagjai.

## EXECUTIVE BOARD (felső vezetés)<sup>13</sup>

Az Executive Board (felső vezetés) felelőssége az ALTEO operatív vezetése a stratégia megvalósítása mentén, tehát a költségghatékony működtetés, a minőségi szolgáltatásnyújtás, az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése és a környezet megóvása a hatályos jogszabályi előírások betartása mellett, illetve a vállalat Integrált Irányítási Rendszerének (IIR) előírásai szerint.<sup>14</sup>

Állandó 5 tagja a Társaság mindenkor Vezérigazgatója, általános Vezérigazgató-helyettese, Pénzügyi Igazgatója, Kontrolling Igazgatója, valamint Felvásárlásokért és tőkepiacokért felelős Igazgatója.

AZ EXECUTIVE BOARD TAGJAI 2017. 12. 31-ÉN:

- Ifj. Chikán Attila, Vezérigazgató, az Igazgatóság tagja
- Papp András, Általános vezérigazgató-helyettes
- Kovács Domonkos, M&A és tőkepiacok igazgató
- Kósa András, Kontrolling igazgató
- Bodó Sándor, Pénzügyi igazgató
- Luczay Péter, Nagykereskedelmi és Szabályozó Központ igazgató

## KÖNYVVIZSGÁLÓ

Jogszabályi előírás alapján Társaságunknál könyvvizsgáló választása kötelező. Ezt a szerepet 2017-ben a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. töltötte be.

## INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER

Integrált Irányítási Rendszerünk (IIR) a következő 4 szabványt foglalja magába: Minőségirányítási-, Környezetirányítási-, Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság-, és Energiairányítási rendszer.

Az Integrált Irányítási Politika az IIR alapdokumentuma, amelyben a Vezetőség elkötelezi magát a minőség, a biztonságos munkavégzés, az energiatudatosság, a környezetvédelem és a fenntarthatóság mellett.

CÉLJAINK:

- Az ALTEO Csoport versenyképességének, piaci pozíciójának, jó hírnevének folyamatos erősítése.
- A magas hatásfokú kapcsolt hő és villamos energia-termelés, valamint a megújuló energiaforrások, a zöld energia egyre szélesebb körű elterjesztése a hatékony energiaforrás gazdálkodás és az üvegházhatású gázok csökkentése érdekében.

10. <https://alteo.hu/az-alteo/szervezet/>

11. <https://alteo.hu/az-alteo/szervezet/igazgatosag/>

12. <https://alteo.hu/az-alteo/szervezet/felugyelo-bizottsag/>

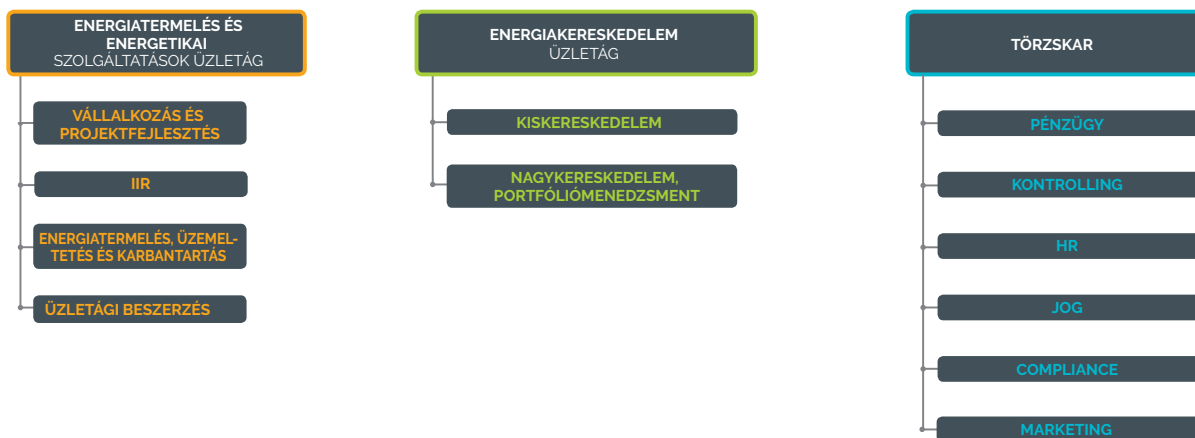
13. <https://alteo.hu/az-alteo/szervezet/executive-board/>

14. Integrált Irányítási Rendszerünkről (IIR) bővebben a Vállalatirányítás című alfejezetben olvashat.

## ALTEO EXECUTIVE BOARD

PAPP  
ANDRÁSLUCZAY  
PÉTERCHIKÁN  
ATTILAKOVÁCS  
DOMONKOSKÓSA  
ANDRÁSBODÓ  
SÁNDOR

VEZÉRIGAZGATÓ

ÁLTALÁNOS  
VEZÉRIGAZGATÓ-HELYETTESVPP ÉS NAGYKERESKEDELMI  
IGAZGATÓM&A ÉS TŐKEPIACOK IGAZGATÓ,  
VEZÉRIGAZGATÓ-HELYETTESKONTROLLING  
IGAZGATÓPÉNZÜGYI  
IGAZGATÓ

- A vevői elvárásokat meghaladó szolgáltatások nyújtása.
- A szolgáltatásunk minőségi színvonalának és az EBK (Egészségvédelmi-, Biztonságttechnikai- és Környezetvédelmi) tevékenységünk folyamatos javítása.
- A tevékenységünk során az EBK kockázatok ésszerű, elfogadható szintre való csökkentése, a munkabalesetek, tüzesetek, környezetszennyezések megelőzése.
- Minden munkatársunk számára magas szintű, proaktív foglalkozás-egészségügyi ellátás biztosítása, munkavállalóink egészségének megőrzése.
- Olyan beszállítók és üzleti partnerek kiválasztása, akik megfelelnek az Integrált Irányítási Rendszerünk követelményeinek, és velük hosszú távú partneri kapcsolatok kialakítása.
- A minőség és az EBK kultúra fejlesztése, hogy az ez iránti elkötelezettség minden munkatársunknál igénnyé váljon.

A FENTI CÉLJAINK ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN AZ ALTEO CSOPORTNÁL:

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, valamint az OHSAS 18001 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszert vezettünk be és működtetünk.
- Az Integrált Irányítási Rendszer működését felügyeljük, az eltéréseket és azok okait feltárjuk, helyesbítő intézkedéseket vezetünk be és megszüntetjük.

- Elkötelezettséget vállalunk az alkalmazható követelmények teljesülésére, a megfelelési kötelezettségek teljesítésére.
- A minőségre, az energiatervezésre és az EBK tevékenységre kiható folyamatainkat, eljárásainkat, módszereinket folyamatosan fejlesztjük, tökéletesítjük.
- Biztosítjuk, hogy valamennyi munkatársunk és partnereink egyaránt megismerjék az ALTEO Csoport Integrált Irányítási Politikáját, az Integrált Irányítási Rendszer céljait, felépítését és megvalósításának módszereit.
- Munkatársainkat a legújabb tudományos ismeretek alapján rendszeresen képezzük, és a rendszer követelményeinek megfelelően oktatjuk.
- Munkatársainkban és partnereinkben tudatosítjuk, hogy a minőség, a biztonságos munkavégzés, az energiatudatosság, a környezet védelme és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség meghatározó eszköz a céljaink elérésében.
- Vezető munkatársainkkal szemben elvárás, hogy irányítási tevékenységükben érvényesüljön a minőségi munka, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, valamint az energiatudatos szemlélet és a fenntarthatósági szempontok megkülönböztetett kezelése. Elvárás továbbá ezen követelmények betartása és betartatása munkatársainkkal és partnereinkkel, és a folyamatos fejlődésre törekvés a napi munkavégzés során.

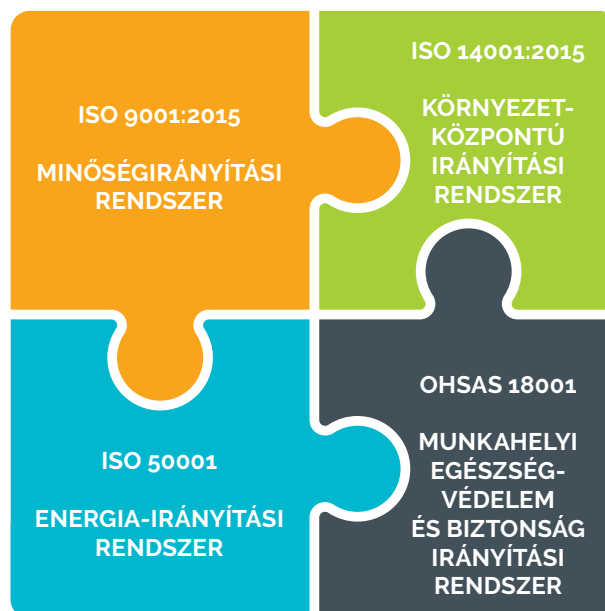
## A VEZETŐSÉGI ÁTVIZSGÁLÁSOK SZORÁN ÉRTÉKELJÜK:

- az Integrált Irányítási Rendszer belső auditálásának és korábbi külső auditok eredményeit,
- a vevők és egyéb külső érdekelt felek visszajelzéseit, észrevételeit, esetleges reklamációit, valamint a dolgozók MEB-ben való részvételének és a külső érdekelt felekkel az EBK tanácskozások eredményeit,
- a működési folyamatok teljesítményét, ill. a termékek és szolgáltatások megfelelőségét, a minőség-és EBK teljesítményt,
- az energiateljesítmény mutatók változásait és az energiateljesítmény alakulását,
- az EBK jogszabályi és egyéb követelményeknek való megfelelést, az elvárások változását,
- az EBK események kivizsgálásának helyzetét, a helyesbítő és a megelőző intézkedéseket, valamint azok hatékonyságát,
- a korábbi vezetőségi átvizsgálásból következő feladatok, intézkedések állapotát,
- a kockázatokat és lehetőségeket, valamint a megtett intézkedések eredményességét,
- a politikát, stratégiát, küldetést és a célokat, illetve mindazon változásokat, melyek a rendszer működését befolyásolhatják,
- a nem megfelelőségekről és a helyesbítő tevékenységeket,
- a fejlesztési javaslatokat,
- az erőforrások megfelelőségét,
- a külső szolgáltatók teljesítményét,
- azon külső és belső tényezők változásait, amelyek MIR és KIR szempontjából lényegesek.

A célok, előirányzatok, programok kitzúzése során figyelembe vesszük a jogszabályokat, a munkahelyi, környezeti és minőségi kockázatok csökkentését célzó intézkedési listát, az Integrált Irányítási politikát, a műszaki, pénzügyi lehetőségeket, a jelentős környezeti tényezőket, az érdekelt felek véleményét, valamint az egyéb követelményeket.

Jelentéstételi időszakunkban mind a 4 szabvány külső fél, az SGS Hungária Kft. által auditált és tanúsított. A rendszer bevezetésével és működtetésével biztosítja a vállalatcsoport a mindenkori jogszabályoknak és az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést. Ennek érdekében évente végzünk vevői elégedettségmérést, melynek eredményeit kiértékeljük és visszacsatoljuk folyamatainkba. Célunk az érdekelt felek elégedettségének növelése, ezért törekszünk a nem megfelelőségek megelőzésére. Kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatásaink minőségének folyamatos fejlesztésére, az új innovatív technológiák alkalmazására, az egészséges és biztonságos munkahelyi környezet kialakítására, az energiahatékonyság folyamatos javítására, a környezet erőforrásainak takarékos felhasználására, a környezetünk védelmére, környezeti teljesítményünk növelésére, a természeti értékek megővésére, elkötelezve a társadalmi felelősség vállalás iránt, hozzájárulva ezzel a fenntartható fejlődés megvalósításához.

## AZ ALTEO INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZERE



2017-ben áttértünk a minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek esetében az új 9001:2015 és 14001:2015 szabványokra, melyek kockázatalapú gondolkodási módot várnak el. Ennek megfelelően minőségügyi kockázateértékelő módszerrel egészítettük ki meglévő környezeti és munkavédelmi kockázateértékelő rendszerünket. A szabványoknak való megfelelést 20 belső audit lefolytatásával biztosítottuk, amely átfogta a négy szabványon alapuló Integrált Irányítási Rendszer működését minden telephelyen és szervezeti egység-nél.

A különböző hatóságok 20 EBK jellegű hatósági ellenőrzést folytattak le, amelyből 9 ellenőrzés során tettek észrevételeket, de egyik sem végződött bírsággal. A 2018-as évben telephelyi szintre bővítettük a minőségügyi kockázateértékelést, a már funkcionáló környezeti kockázateértékeléshez hasonló módon. A kockázateértékelés során az érdekelt felek elvárásait és a külső kockázatokot is figyelembe vesszük. A felmerülő kockázatokra helyesbítő intézkedéseket, míg a lehetséges hibák elkerülésére megelőző intézkedéseket vezetünk be, ezzel is biztosítva az elővigyázatosság elvét az ALTEO működése során.



SGS

HU16/7811 számú tanúsítvány fordítása

Tanúsítjuk, hogy az

**ALTEO Csoport**

1131 Budapest, Babér utca 1-5.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

**ISO 9001:2015**

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

**Energetikai és épületenergetikai beruházások menedzsmentje, kivitelezése valamint felügyelete, üzemeltetése és karbantartása, energiaszolgáltatás, villamos energia és gáz kiskereskedelem és nagykereskedelem.**

A tanúsított területtel és az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek alkalmazhatóságával kapcsolatban további információ a szervezettel való konzultáció útján nyerhető.

A tanúsítvány 2017. december 11-től 2019. január 4-ig érvényes, sikeres felülvizsgálatok esetén.  
Megújító audit esedékes legkésőbb 2018. december 8-ig.  
Kiadás 3. Tanúsítva 2004. január 5-től.A tanúsítvány több telephelyre érvényes.  
A telephelyek adatait a következő oldalon részleteztük.

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification  
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

Oldalszám 1/2



Cégünk ezt a dokumentumot a "Tanúsítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei" szerint állította ki. A szabályzat teljes szövege megtalálható a [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm) webcímen, amely különös figyelmet szentel a felelősségi, kártalanítási és jogi kérdésekre. Ezen nyomatott dokumentum hitelességét a [http://www.sgs.com/clients/certified\\_clients.htm](http://www.sgs.com/clients/certified_clients.htm) webcímen lehet ellenőrizni. Minden jogosulatlan módosítás, tartalmi vagy kinézetbeli változtatás hamisításnak minősül, tehát törvénybe ütköző és jogi felelősséggel terhelt magánvárt.

SGS

HU16/7812 számú tanúsítvány fordítása

Tanúsítjuk, hogy az

**ALTEO Csoport**

1131 Budapest, Babér utca 1-5.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

**ISO 14001:2015**

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

**Energetikai és épületenergetikai beruházások menedzsmentje, kivitelezése valamint felügyelete, üzemeltetése és karbantartása, energiaszolgáltatás, villamos energia és gáz kiskereskedelem és nagykereskedelem.**

A tanúsított területtel és az ISO 14001:2015 szabvány követelményeinek alkalmazhatóságával kapcsolatban további információ a szervezettel való konzultáció útján nyerhető.

A tanúsítvány 2018. január 15-től 2019. január 4-ig érvényes, sikeres felülvizsgálatok esetén. Megújító audit esedékes legkésőbb 2018. december 8-ig. Kiadás 3. Tanúsítva 2004. január 5-től.

A tanúsítvány több telephelyre érvényes. A telephelyek adatait a következő oldalon részleteztük.

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification  
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

Oldalszám 1/2



Cégünk ezt a dokumentumot a "Tanúsítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei" szerint állította ki. A szabályzat teljes szövege megtalálható a [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm) webcímen, amely különös figyelmet szentel a felelősségi, kártalanítási és jogi kérdésekre. Ezen nyomatott dokumentum hiteleségét a [http://www.sgs.com/clients/certified\\_clients.htm](http://www.sgs.com/clients/certified_clients.htm) webcímen lehet ellenőrizni. Minden jogosulatlan módosítás, tartalmi vagy kinézetbeli változtatás hamisításnak minősül, tehát törvénybe ütköző és jogi eljárások vonhatják maga után.

## MEGFELELŐSÉG BIZTOSÍTÁSA (COMPLIANCE)

2017 elején publikáltuk a vállalatcsoport első, a 2016. évre vonatkozó Compliance jelentését, amely elérhető az ALTEO honlapján<sup>15</sup>, munkatársaink számára pedig belső közleményben is. Compliance szabályzatunkat 2016-os elfogadása óta a vállalatcsoport minden vezetőjének és munkavállalójának kötelezően be kell tartania.<sup>16</sup> Ezen kívül több belső szabályzat és előírás biztosítja felelős működésünket, amelyért az érintett területek vezetői felelnek.<sup>17</sup>

Az év során 7 új szabályzatot adtunk ki compliance céljaink elérése érdekében, továbbá 16 eljárásrendet módosítottunk az üzleti környezet változásai miatt.

Négy tervezett ellenőrzésünk során vizsgáltuk:

- ✔ az aláírási rendnek való megfelelést;
- ✔ a külső tanácsadók, közvetítők, ügynökök és/vagy szakértők alkalmazásának szükségességét és arányosságát;
- ✔ a társadalmi/szociális és sport célokra fordított vállalati kiadásokat, valamint az üzleti partnereinkkel történő kapcsolattartás során a vendéglátások, szponzorációk, ajándékok szükségességét és arányosságát; illetve
- ✔ a saját gépkocsi üzleti célra történő, illetve a vállalati gépkocsi általános használatának gyakorlatát;

Két utóellenőrzést folytattunk le a dokumentumkezelés és központi irattározás, valamint a beszerzési szervezet tevékenységének felülvizsgálata kapcsán. Az üzleti szempontból legkritikusabb nem megfelelőségek kijavítása érdekében intézkedéseket kezdeményeztünk, melyek végrehajtását folyamatosan ellenőrizzük.

## JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS, A KORRUPCIÓ KIKÜSZÖBÖLÉSE

A jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében az ALTEO Nyrt. 2017-ben, leányvállalatainak nyújtott könyvelési tevékenysége kapcsán kiadta pénzmosás elleni szabályzatát.

Vezetőink a Gazdasági Versenyhivatal eljárásaival kapcsolatos oktatáson vettek részt, és kidolgozásra került az ezzel kapcsolatos belső eljárásrend is.

A jogszabályfigyelésbe bevontuk a vállalkozási üzletágra vonatkozó szabályozást is, továbbá heti rendszerességgel tájékoztatjuk a kollégákat az új, valamint a módosuló jogszabályokról.

2017-ben is minden új munkavállalónk kitöltötte összeférhetlenségi nyilatkozatát. Ezek tételes ellenőrzése és elemzése során 10%-uk esetében állapítottunk meg összeférhetlenséget, melyek megszüntetését kezdeményeztük. Elvégeztük az ALTEO Csoport vállalatainál vezető tisztséget betöltő munkavállalóink

összeférhetlenségi vizsgálatát is, ahol az esetek 1/5-ében állapítottunk meg összeférhetlenséget, melyek megszüntetését szintén kezdeményeztük.

Az új munkavállalókat következetesen oktatjuk a társaság bennfentes kereskedelem elleni politikájáról is. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy semmilyen kartell megállapodást ne kössünk, magatartásunkat ne hangoljuk össze a versenytársakkal se közvetlenül, se közvetve az árak rögzítése, a piac felosztása, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározása érdekében.

2017-ben nem jutott tudomásunkra olyan eset, amely esetében felmerült a korrupció gyanúja. Compliance Szabályzatunkban foglaltak szerint és az Etikai Kódexünk alapján is súlyos etikai vétségnek minősül a korrupció. A korrupció kiküszöbölésével kapcsolatos megközelítésünkről bővebben a tavalyi megjelent Fenntarthatósági Jelentésünkben olvashat.<sup>18</sup>

## PÉNZÜGYI-SZÁMVITELI TRANSPARENTIA

A pénzügyi-számviteli információk és jelentések átláthatósága érdekében részvényeseinknek teljes és transzparens információt kívánunk nyújtani működésünkről, felvetéseikre odafigyelünk. Teljes mértékben meg akarunk felelni a vonatkozó tőzsdei szabályoknak, jelentéseinkben működésünkről pontos képet adunk. A pénzügyi adatok rögzítéséhez minden esetben engedélyező és jóváhagyó szükséges, utalni csak a könyvelő programba rögzített tételek alapján, kettős jóváhagyással lehet, az egyedi utalásokat tételesen ellenőrizzük, és minden esetben biztosítjuk az engedélyező és jóváhagyók helyettesítését is.

Számviteli és IFRS projektmenedzserünk az ACCA tagja, regisztrált mérlegképes könyvelő, és könyvelőinkkel együtt folyamatos továbbképzéseken – kötelező mérlegképes tanfolyamokon és adókonferenciákon – vesz részt, szükség szerint pedig IFRS továbbképzést is biztosítunk. A bérekkel kapcsolatos adózás megfelelőségét külső professzionális bérszámfejtő is biztosítja. Bizonytalan adópozíciók megítélésének támogatására, ha szükséges, több adótanácsadóval is egyeztetünk. Az IFRS és a magyar számvitel területén több számviteli tanácsadóval is kapcsolatban állunk. Az elmúlt évben a külső könyvvizsgálatok jelentős hibákat nem tártak fel.

Kontrollereink évente több alkalommal vettek részt 1-4 napos IFRS képzéseken. Controlling igazgatónk az ACCA tagja, regisztrált mérlegképes könyvelő, ezért évente minimum 40 órát továbbképzéssel tölt. A controlling compliance feladata a tervezés mellett a havi controlling elemzések és jelentések elkészítése is. A havi controlling elemzések (visszamérések) biztosítják a vállalatok, projektek teljesítményének, számainak elemzését, és így az esetleges szokatlan események

15. <https://alteo.hu/etika-es-compliance/>

16. 2016 FJ 34-35.o.

17. 2016 FJ 34-35.o.

18. 2016 FJ 35.oldal



## TANÚSÍTVÁNY

A HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató-fejlesztő és általános szolgáltató Kft. (1123 Budapest, Kékgolyó u. 6.) mint tanúsító szervezet tanúsítja, hogy

### az ALTEO Energiaszolgáltató Nyrt.

által működtetett  
számlázó rendszer

2017.10.09-én vizsgált állapota  
mint zárt elektronikus információs rendszer

**megfelel**

a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 43. § (4) és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 100. § (1b) bekezdésében szereplő zártági követelménynek.

Jelen Tanúsítvány a HUNG-TJ-ZART-300/n-2017 számú Tanúsítási Jelentés alapján került kiadásra.

Készült az ALTEO Energiaszolgáltató Nyrt. (1131 Budapest, Babér utca 1-5.) megbízásából.

A Tanúsítvány regisztrációs száma: HUNG-T-ZART-300/n-2017

A Tanúsítvány érvényességének kezdete: 2017. november 06.

A Tanúsítvány érvényességének vége: 2019. december 31.

A Tanúsítvány terjedelme 4 oldal az érvényességi feltételeket és egyéb jellemzőket tartalmazó mellékletekkel együtt.

Kelt: Budapest, 2017. november 06.

Endrődi Zsolt  
Tanúsítási igazgató

**PH**  
Hunguard Kft.  
1123 Budapest, Kékgolyó u. 6.  
Adószám: 10398221-2-43

Szűcs Ákos Balázs  
Ügyvezető igazgató





azonosítását. Két kontrollerünk belső auditorként részt vett az ISO belső auditban, illetve mindegyik kontroller, a könyvvizsgálók rendelkezésére állva, támogatja a könyvvizsgálatot is. Az ügyvezető tisztséget is betöltő kontrollerek a hozzájuk tartozó vállalatok külső felekkel kötendő szerződéseit aláírásukkal is jóváhagyják.

### SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÉS TERMÉKEKKEL KAPCSOLATOS MEGFELELÉS

Vállalatunk alapértékei közé tartozik az ügyfélközpontság, tartós üzleti kapcsolataink alapfeltétele a vevőinkkel szembeni tisztességes viselkedés, az ügyféligényeket figyelembe vevő folyamatos fejlesztés, valamint az őszinte és érthető kommunikáció.

Mindezek érvényre juttatását az Vállalkozás és projekt-fejlesztés, az Energiatermelés, üzemeltetés és karbantartás divíziók tevékenységének szabályozása, az Integrált Irányítási Rendszer, valamint a jogszabályoknak megfelelő működés rendszeres ellenőrzése segíti. Az ellenőrzési feladatokat és dokumentálásuk követelményeit szabályzataink és a divízióvezetők munkaköri leírásai határozzák meg.

2017-ben elvégeztük a 2016. évi compliance vizsgálatokban az üzleti területek számára meghatározott feladatok végrehajtásának utóellenőrzését; a feladatok 84%-a megvalósult, 3%-ukat nem, 13%-ukat pedig részben sikerült teljesíteni.

### ÜGYFELEK ADATAINAK VÉDELME, IT-BIZTONSÁG

Az ALTEO Csoport eleget kíván tenni az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény<sup>19</sup> előírásainak és a 20. §-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségnek.<sup>20</sup> Versenytársainkról csak jogszerűen gyűjtünk információt<sup>21</sup>, és csak nyilvánosan közzétett forrásokat használunk arra, hogy megértsük az üzleti, fogyasztói, beszállítói és technológiai trendeket, a jogszabály előterjesztéseket, valamint a beszállítók és versenytársak tevékenységeit.

Az IT-biztonságtudatos kultúra kialakítása érdekében új munkavállalóink 2017-ben is részt vettek IT-oktatáson, és elvégeztük IT-rendszereink adatvédelmi szabályoknak megfelelő módosítását. Számlázási rendszereink jogszerű működését a megfelelő akkreditációval rendelkező tanúsító szervezet (Hunguard Kft.) által kiállított tanúsítvány megszerzése igazolja. 2017-ben nem jutott tudomásunkra olyan esemény, amely adatvesztéssel, vagy adatlopással járt, és ezzel kapcsolatban nem érkezett panasz a Compliance osztályra.

19. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

20. 2016 FJ 36. oldal

21. Céljainkról és hitvallásunkról bővebb információt a tavalyi jelentésünkben olvashat (2016 FJ 36. oldal).

## ETIKAI KÓDEX

A 2016 elején kiadott Etikai Kódexünk mindenki számára nyilvánosan elérhető az ALTEO honlapján.<sup>22</sup> Az Etikai Kódex a ma hatályos törvényeknél szigorúbb követelményeket támasztó útmutató, amelyben összefoglaltuk az ALTEO alapvető etikai elveit, viselkedés és vállalati kultúránk sajátosságait, az érdekérvényesítés lehetőségeit, a prioritásokat és a felelőség egyes kérdéseit. 2017-ben 2 etikai bejelentés érkezett az ALTEO Csoporthoz – mindkettő egy-egy üzleti partnerünktől. Az első esetben egyik munkavállalónkat érte etikátlan magatartás vádja. A bejelentő állításait, miszerint munkatársunk anyagi ellenszolgáltatás fejében egyes vállalkozásokat a többi vállalkozás rovására jogosulatlan előnyben részesít, nem tudta alátámasztani. A vizsgálat során megállapítottuk, hogy munkavállalónk a vállalatcsoport Etikai Kódexének és belső szabályainak megfelelően járt el, illetve hogy a bejelentő a 2017 év elején frissítésre került, korábban szigorúbb beszerzési eljárásunk alapján bekövetkezett változásokat tévesen értelmezte. A vizsgálat tapasztalatai alapján a hasonló félreértések elkerülése érdekében azt javasoltuk munkatársainknak, hogy a jövőben az üzleti eljárásainkban bekövetkező változásokról időben és megfelelő módon tájékoztassák üzleti partnereinket.

Egy másik bejelentés alapján indított vizsgálat során számos hiányosságot állapítottunk meg egyik telephelyünk ellenőrzési folyamataiban, amelyek lehetőséget

adtak a vállalati tulajdon engedély nélküli eltávolítására. A vizsgálatokat lezárva, a feltárt hiányosságok jövőbeli következményeinek megakadályozása érdekében az alábbi azonnali intézkedéseket tettük:

- ✓ szigorítottuk az ellenőrzést,
- ✓ zéró toleranciát hirdettünk a vállalati tulajdonnal való engedély nélküli visszaélések esetében,
- ✓ módosítottuk és kiterjesztettük a telephely biztonsági szolgálatának feladatait, elrendeltük a 0-24 órás őrzés-védelmet,
- ✓ megtiltottuk a személygépkocsik behajtását a telephelyre,
- ✓ elrendeltük a vendég beléptetés dokumentálását, a személyes iratok ellenőrzését, valamint a kilépő dolgozók és vendégek csomagjainak ellenőrzését, és
- ✓ egy technikai felülvizsgálatot követően megkezdtük a kamera rendszer bővítését is.

Vagyonbiztonságunk megfelelése érdekében 2017-ben felmértük telephelyeink vagyonvédelmi helyzetét. Kamerákat helyeztünk el a stratégiaileg fontos nyilvános területeken, a tevékenységeket szabályoztuk, figyelemfelhívó táblákat helyeztünk ki, és bejelentkeztünk a NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) nyilvántartásába is. 2018-ban egy-egy vagyonvédelmi ellenőrző rendszer kialakítását tervezzük.

## ALTEO CSOPORT – ETIKAI KÓDEX



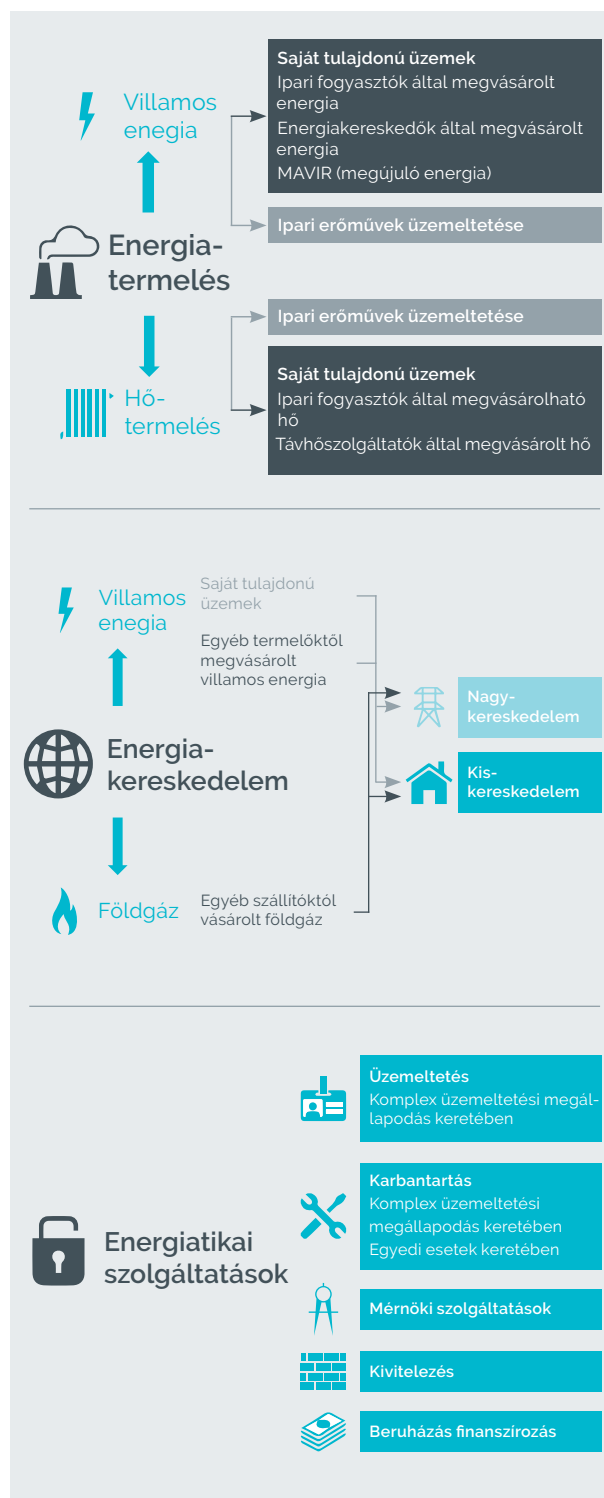
22. [https://alteo.hu/wp-content/uploads/2017/06/ALTEO\\_ETIKAI\\_K%C3%93DEX.pdf](https://alteo.hu/wp-content/uploads/2017/06/ALTEO_ETIKAI_K%C3%93DEX.pdf)

# TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK<sup>23</sup>

Szolgáltatásainkat üzleti tevékenységeinknek megfelelően 3 csoportra osztjuk: energiatermelés, energiakereskedelem és energetikai szolgáltatások.

Kiemelt feladatunknak tekintjük a magas hatásfokú decentralizált és megújuló alapú villamosenergia-termelés hazai terjesztését. Ennek megfelelően olyan erőművi portfóliót építettünk ki és fejlesztünk folyamatosan, amely tartalmaz a fogyasztóhoz közel telepített, alternatív és megújuló energiaforrások hasznosítására épülő egységeket, valamint ezek kiegészítésére magas hatásfokú, szénhidrogén-tüzelésű kapcsolt villamosenergia-termelő rendszereket is. Ezen kívül több fűtőerőművel is rendelkezünk, amelyek ipari üzemek számára állítanak elő hőenergiát, illetve városi távfűtési rendszereket szolgálnak ki.

## TERMÉKEINK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINK



<sup>23</sup> Bővebb információ erőműveinkről: <https://alteo.hu/ezt-tesszük/menüpont%20alatt>.



MEGÚJULÓ  
ENERGIATERMELÉS



IPARI ÉS KERESKEDELMI  
SZOLGÁLTATÁSOK



GÁZMOTOROS ÉS  
FŰTŐERŐMŰVEK

Az ALTEO Group jelentős kompetenciákkal rendelkezik, többek között a megújuló energiaforrások kiaknázásában.

Az ALTEO Group ipari üzemeknek nyújtott szolgáltatásaival segíti fogyasztóinak hatékony energiagazdálkodását.

Az ALTEO Group magas hatásfokú, szénhidrogéntüzelésű kis villamosenergia-termelő rendszereket üzemeltet.

#### SZÉLERŐMŰVEK

Ács

Jánossomorja

Pápakovácsi

Törökszentmiklós

#### MEGÚJULÓ GÁZ

Debrecen – depónia gáz

Nagykörös – biogáz

Nyíregyháza – depónia gáz

Kisújszállás – termál metán  
gáz

#### VÍZERŐMŰVEK

Felsődobsza

Gibárt

#### BIOMASSZA

Tiszaújváros

#### NAPERŐMŰVEK

Domaszék 2017-től

#### BORSODCHEM:

BC-Therm kazán

BC-Erőmű

#### MOL PETROLKÉMIA:

TVK-Erőmű

Tisza-WTP Vízelőkészítő

#### AUDI MOTOR HUNGÁRIA

KFT: HŐSZOLGÁLTATÁS

#### HEINEKEN SOPRONI

SÖRGYÁR:

HŐSZOLGÁLTATÁS

#### MOM PARK

ENERGIAKÖZPONT

#### AGRIA PARK:

ENERGIAKÖZPONT

#### FŰTŐERŐMŰVEK

Kazincbarcika

Tiszaújváros

Ózd

Zugló

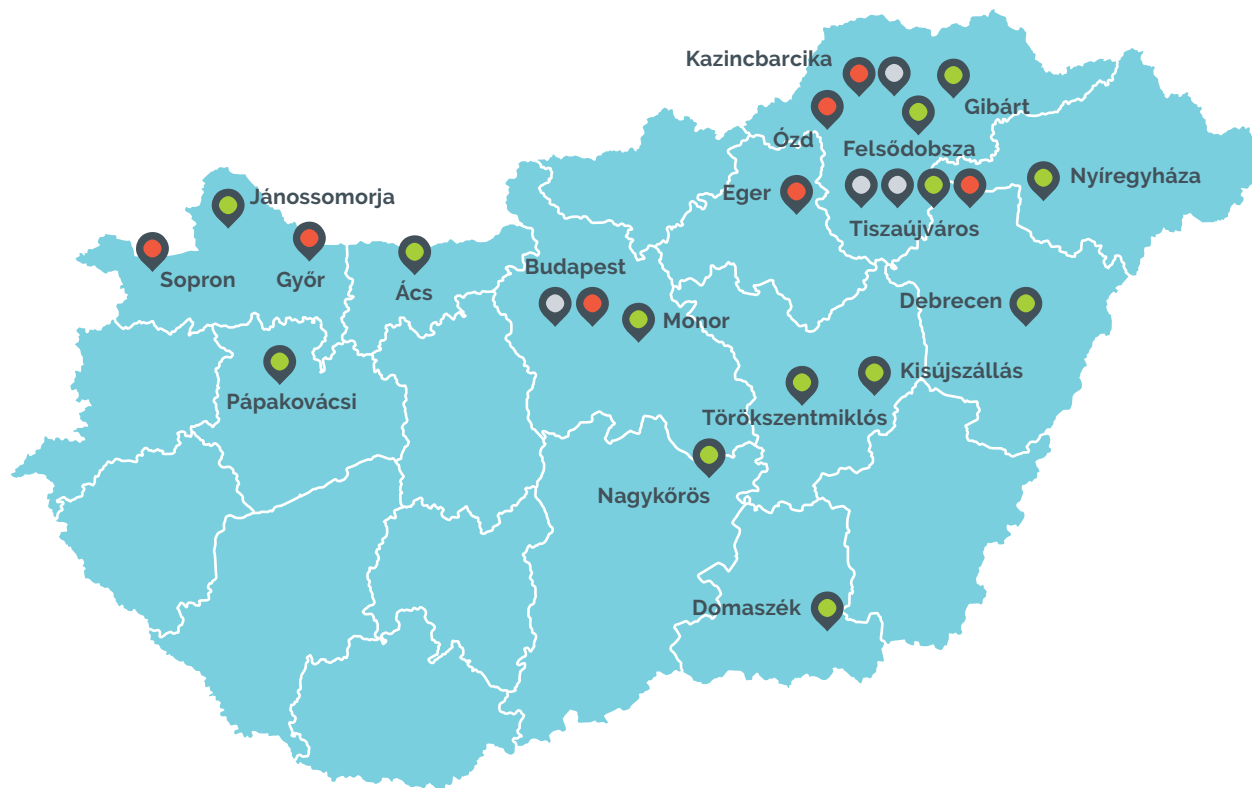
Győri Erőmű

Soproni Erőmű

# ENERGIATERMELÉS

Vállalatcsoportunk összesen 24 erőművi egységet tulajdonol, illetve üzemeltet, melyek jelentős hányadban megújuló energiaforrásokat hasznosítanak. Az erőműpark része 4 szélerőmű, 2 vízerőmű, 1 naperőmű és több alternatív, megújuló gázokat hasznosító egység is.

## AZ ALTEO CSOPORT ERŐMŰVI PORTFÓLIÓJA MAGYARORSZÁGON



Ipari üzemeknek nyújtott szolgáltatásaink lényegét 3 elem együttes megléte szemlélteti: termelési oldalon jellemzője a kiemelkedően magas hatásfok és a megújuló energiaforrások egyre hangsúlyosabb integrálása; fogyasztói oldalon az energiahatékonyságot növelő és az energia-megtakarítást fokozó fejlesztések térnyerése; míg az energetikai partnerek és szolgáltatók oldalán az ügyféligények innovatív termékekkel és szolgáltatásokkal történő egyre teljesebb körű kiszolgálása.

A fenti szemlélet mentén üzemeltetett energetikai rendszerek hatékonyan támogatják a vállalatok működését, csökkentik a környezetterhelést, és az energiaköltségeket is minimalizálják. Ahogy az új szemlélet szélesebb körben elterjed, úgy lesz a hazai energetikai rendszer fenntarthatóbb, a szolgáltatások és partneri együttműködések egyre testre szabottabbak és rugalmasabbak.

Az ALTEO tulajdonában lévő és az általa üzemeltetett erőművek beépített villamos teljesítménye 2017-ben 147 MW, hőteljesítménye 733 MW volt.

### BEÉPÍTETT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY<sup>24</sup>

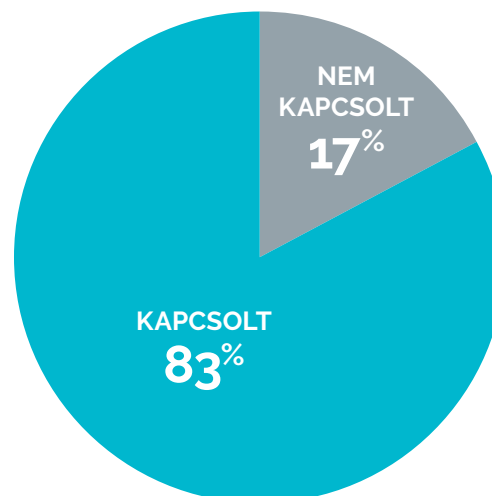
2017-es évben Sopronban mintegy 60%-kal csökkent az összes beépített villamos teljesítmény, mely annak köszönhető, hogy több elavult és már egyébként sem üzemelő berendezés az engedélyekből kijelentésre került. Mindezek mellett az erőműben a korszerűtlen DUKLA kazánok helyett egy új BOSCH kazán került telepítésre, mellyel az összes beépített hőteljesítmény nem változott.

### BEÉPÍTETT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY<sup>25</sup> (MW)

	2015	2016	2017
<b>AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>	<b>69,0</b>	<b>71,0</b>	<b>64,5</b>
FÖLDGÁZ	59,1	59,1	50,2
SZÉL	7,1	7,1	7,1
DEPÓNIAGÁZ/TERMÁL KÍSÉRŐGÁZ	1,3	1,3	1,8
VÍZ	1,4	1,4	1,4
BIOGÁZ	-	2,0	2,0
NAPERŐMŰ	-	-	2,0
<b>NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>	<b>82,9</b>	<b>82,9</b>	<b>82,9</b>
FÖLDGÁZ	82,9	82,9	82,9

2017-ben az ALTEO Csoport tulajdonában lévő erőművek esetében a beépített villamos teljesítmény 78%-át a földgáz, 11%-át a szél, maradék 11%-át pedig egyéb (víz, bio- és depóniagáz, nap) erőforrások szolgáltatták, így a megújuló erőművek aránya a beépített villamos teljesítményt illetően 2016-ról 2017-re 17%-ról 22%-ra nőtt.

### AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK BEÉPÍTETT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY KOGENERÁCIÓS ARÁNYA (2017)



Az ügyfeleink számára üzemeltetett erőművek esetében villamos energiát kizárólag földgáz felhasználásával termelünk. Ezen kívül a TVK-Erőműben, a BC-Erőműben és a BC-Therm erőműben, valamint a Sopron és Győr Erőművekben fűtőolajat is tartunk készleten földgázkorlátozással járó vészhelyzeti esetekre. A megújuló energiaforrással működő erőműveinket kivéve minden erőművünk alkalmas kapcsolt energiatermelésre (azaz hő- és villamos energia egyazon technológiai folyamatban történő előállítására, idegen szóval kogenerációra). 2017-ben az ALTEO tulajdonában lévő erőművek beépített villamos teljesítményének 83%-a magas hatásfokú kogenerációs technológián alapult.<sup>26</sup> A nem kapcsolt technológia 17%-os aránya a szél-, nap- és vízerőművek beépített villamos teljesítményéből adódott, melyekkel úgynevezett „tisztá” villamos energiát állítunk elő.

Az ALTEO 2017-ben részben megvalósította a TVK-Erőmű bővítését, illetve egy újabb debreceni depóniagázos erőmű fejlesztésén keresztül 499 kW-tal bővítette kapacitását.<sup>27</sup> Ügyfeleink igényeihez alkalmazkodva, üzleti céljainkkal összhangban, a jövőben is tovább szeretnénk bővíteni a beépített kapacitásainkat.

24. Az ALTEO működése során ténylegesen megtermelt energia mennyiségét és megoszlását a Környezeti teljesítmény fejezetben mutatjuk be.

25. 2017-ben változott és egységessé vált a beépített villamos teljesítmény jelentésének módszertana, amely alapján az előző évekre vonatkozóan is újraproszektáljuk az adatokat a pontos összehasonlíthatóság érdekében.

26. A technológiáról és annak környezetvédelmi és klímaváltozással kapcsolatos előnyeiről előző Fenntarthatósági Jelentésünkben olvashat (2016 FJ 60-63.o.)

27. 2017-es fejlesztéseinkre bővebben a következő fejezetekben térünk ki.

Portfólióink megújuló energiatermelés szegmensét újabb naprerőmű-beruházásokkal tervezzük bővíteni, a pályázati támogatásból és saját forrásokból idén elindított K+F projektünk keretében pedig két innovatív energiataroló telepet fogunk létrehozni, 3 MW és 7,5 MW tervezett kapacitással.<sup>28</sup>

### BEÉPÍTETT HŐTELJESÍTMÉNY

A beépített villamos teljesítményhez hasonlóan a beépített hőteljesítmény nagy része is földgáz-alapú technológián nyugszik, ezen kívül pedig biomassa, hidrogén és metán felhasználásával állítunk elő hőt. A beépített hőteljesítmény, a depónia-gáz kapacitás kisebb növekedésétől eltekintve, összességében változatlan maradt az előző évihez képest.<sup>29</sup> A jövőben 68 MW tervezett kapacitásbővítést fogunk végrehajtani az általunk üzemeltetett TVK-Erőműben, ahol a beruházás a termeléshez szükséges növekvő igényeket elégíti majd ki.

### BEÉPÍTETT HŐTELJESÍTMÉNY<sup>30</sup> (MW)

	2015	2016	2017
<b>AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>	<b>318,7</b>	<b>290,4</b>	<b>290,8</b>
FÖLDGÁZ	316,7	288,4	288,04
HIDROGÉN	90,1	90,1	90,1
DEPÓNIAGÁZ / TERMÁL KISERŐGÁZ	1,5	1,5	1,9
BIOMASSZA	0,55	0,55	0,55
<b>NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK<sup>31</sup></b>	<b>442,5</b>	<b>442,5</b>	<b>442,5</b>
FÖLDGÁZ	442,5	442,5	442,5
HIDROGÉN	58,0	58,0	58,0
METÁN	58,0	58,0	58,0

### ÚJDONSÁGOK A MEGÚJULÓ ALAPÚ ENERGIATERMELÉSBEN

Az emberiség felgyorsult és energiatartó életvitele hosszú távon a természeti erőforrások kimerüléséhez vezethet, ezért a fosszilis energiahordozók helyett egyre inkább az alternatív, megújuló és kimeríthetetlen energiaforrások kerülnek az energiatermeléssel kapcsolatos fejlesztések középpontjába. Az ALTEO jelentős kompetenciákkal rendelkezik a megújuló energiaforrások kiaknázásában, illetve a hulladék-alapú energiatermelésben. Vállalatcsoportunk portfóliójában szinte az összes megújuló energiaforrás hasznosításá-

ra van példa – 4 szélerőművel, 1 naperőművel, 2 víz-erőművel, 1 biomassa kazánnal és 5 alternatív gázos erőművel rendelkezünk, melyekben villamos energia termelése zajlik. Az előállított megújuló energiát a MAVIR vásárolja meg, részben a Kötelező Átvételi Rendszer (KÁT) keretében.



### MEGÚJULÓ ENERGIATERMELÉS TÁMOGATÁSA

A megújuló energiaforrások állami támogatások nélkül ma még versenyképtelenek lennének a hagyományos energiahordozókkal szemben.

2017. január 1-jével életbe lépett a megújuló energiaforrásból előállított villamos energia támogatására szolgáló Megújuló Támogatási Rendszer (METÁR), melyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) 2017. november 9-én hatályba lépett rendelete<sup>32</sup> kibővített, és számos ponton módosított.

METÁR támogatásban – a barna prémium és a háztartási méretű kiserőművek kivételével – olyan megújuló villamosenergia-termelés részesülhet, amely új beruházáshoz kapcsolódik és a beruházás kivitelezése a támogatás igénylésekor még nem kezdődött meg. A vegyes tüzelésű, illetve hulladékot égető erőművek a megújuló energiaforrásoknak minősülő részre kaphatnak csak támogatást (tüzelő-hő arányosan).

A változások a korábbi Kötelező Átvételi Rendszer (KÁT) keretében elnyert támogatási jogosultságokat nem érintik, ugyanakkor remek lehetőséget biztosítanak az ALTEO további növekedéséhez. A METÁR bevezetésével növekszik az igény a megújuló energiára és az ezzel kapcsolatos beruházásokra, így az ipari vállalatok erősödő energiaigénye és az okos megoldások iránti érdeklődés további lehetőségekkel szolgál vállalatunknak.

28. Naperőmű-beruházásainkról az Újdonságok a Megújuló alapú energiatermelésben alfejezetben, a K+F+I projektről pedig a Jelentős közvetett gazdasági hatások alfejezetben olvashat bővebben.

29. 2016 FJ 40.o.

30. 2017-ben változott és egységesült a beépített hőteljesítmény jelentésének módszertana, amely alapján az előző évekre vonatkozóan is újrapözljük az adatokat a pontos összehasonlíthatóság érdekében.

31. A BC-Therm hidrogén, illetve a TVK-Erőmű hidrogén, metán és földgáz változó arányú keverékének tüzelése opcionális alternatívái a tisztán földgáz alapú tüzelésnek, így ezek nincsenek beleszámítva az összteljesítménybe.

32. Az eredeti dokumentum elérhető a Nemzeti Jogszabálytár honlapján: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=205121.345925](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=205121.345925)

## SZÉLERŐMŰVEK

Az ALTEO Csoport 4 szélerőművel rendelkezik: Ácson (2 MW), Jánossomorján (1,8 MW), Törökszentmiklóson (1,5 MW) és Pápakovácsiban (1,8 MW) beépített teljesítménnyel). Ezen szélerőművek a KÁT rendszerben kezdték meg működésüket. Jánossomorja és Pápakovácsi a 2017-es év végén, a KÁT szerződés lejártakor átállt a szabadpiacra való termelésre. A versenyképesség biztosítása érdekében a Szabályozó Központ rendszerünkbe integráltuk ezen szélerőműveinket. Ács esetében is ilyen módon készülünk a 2018-ban lejáró KÁT utáni időszakra.

## VÍZERŐMŰVEK

Az ALTEO 2017-ben is részt vett a Gibárt és Felsődobsza településeken található vízerőművek működtetésében, mint bérlő és üzemeltető. Mindkét egység több mint 100 éves ipari műemlék, kialakítását tekintve pedig üzemvízcsatornás elrendezésű.

A Gibárti Vízerőmű beépített teljesítménye 0,5 MW, a Felsődobszai Vízerőmű teljesítményét 2013-ban közel a duplájára növeltük, így teljes beépített teljesítménye 0,95 MW. Bővebb információt a rekonstrukcióról Vízerőműveink története című fejezetben talál. Habár a vízerőművek az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. (ÉMÁSZ) tulajdonát képezik, a felsődobszai rekonstrukcióban érintett berendezések már az ALTEO tulajdonát képezik.



## ÚJ PORTFÓLIÓ ELEM: AZ ELSŐ NAPERŐMŰVÜNK

2017 decemberében, a Domaszék 2MW Naperőmű Kft. megközelítőleg 800 millió forintos akvizíciójával, az ALTEO Csoport megszerezte annak közel 2 megawattos, már működő naperőművét, amely az első működő fotovoltaikus egység erőművi portfóliónkban. Az erőmű 4, egyenként 495 kW teljesítményű naperőmű-egysége a Szeged melletti Domaszék külterületén épült meg még 2017 nyarán, és évi mintegy 2400-2600 MWh áramot termel kedvező földrajzi fekvésének köszönhetően, ám a várakozások szerint először 2018-ban fogja lényegesen befolyásolni a villamosenergia-termelési szegmens eredményességét. A létesítmény célja a fotovoltaikus kiserőmű által termelt villamos energia közcélú hálózatba táplálása és értékesítése. A napelemes rendszer teljesen automatikus működésű, külső személyzet kézi beavatkozását nem igényli. Üzemideje a napsütéses órák számától erőteljesen függ, átlagosan napi 6-12 óra.



## NAPERŐMŰ BERUHÁZÁSOK 2017-2018

2017 novemberében az ALTEO felvásárolta a Monsolar Kft. és az IT-Solar Kft. projektársaságokat, és ezzel együtt a tulajdonába kerültek azok naperőmű-egységek építésére vonatkozó engedélyei is. Ezzel a beruházással az ALTEO első zöldmezős fotovoltaikus fejlesztését indíthatja el 2018 második félévében. A közel 4 MW összkapacitású naperőmű nyolc (társaságonként 4-4), egyenként 499 kW teljesítményű, szilícium kristályos napelem modulok felhasználásával megépített egységből áll majd, Monor külterületén. A megvalósulást követően a naperőművek a megtermelt villamos energiát a Kötelező Átvételi Rendszerben (KÁT) értékesítik 25 éven keresztül, a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal engedélye alapján.

Az ALTEO két további, egyenként 7-7 MW-os naperőmű projekt megszerzésére vonatkozó adás-vételi szerződést is aláírt, melyek folyamatban lévő zárását követően további 7 milliárd Ft körüli értékű naperőmű fejlesztés valósulhat meg.

## BŐVÜLŐ MEGÚJULÓ GÁZ PORTFÓLIÓ

Megújuló forrásból származó gázzal 2017 óta már 5 kiserőművünk termel villamos energiát: Kisújszálláson, Nagykőrösön és Nyíregyházán 1-1, Debrecenben pedig immáron 2. Nyíregyházán és Debrecenben hulladéklerakó telepeken elhelyezett szerves hulladék lebomlása során keletkező, metánban gazdag depóniaág energetikai célú hasznosításával termelünk villamos energiát és hőt, míg Kisújszálláson a város termálvizét kísérő hulladékgázok szolgálnak az alternatív hőszolgáltatás alapjául. Ezen kívül a nagykőrösi telephelyen hulladékkezelés során keletkező biogázzal történik az energiatermelés. Az itt felhasznált alapanyagok között szerepel állati eredetű trágya, sterilizált melléktermék, mezőgazdasági termékek és melléktermékek, valamint lejárt szavatosságú élelmiszeripari hulladékok is. Az anaerob fermentáció során biogázt, majd ebből villamos és hőenergiát állítunk elő. Az erjesztés végtermékeként a növénytermesztésben tápanyag utánpótlásra alkalmas szerves anyag (biogáztrágya) is keletkezik.



# ENERGIAKERESKEDELEM

## VILLAMOS ENERGIA ÉS FÖLDGÁZ-KERESKEDELEM

Az ALTEO vállalatcsoport villamos energiakereskedelmi üzletága folyamatosan bővül, ugyanakkor stabil és jól tervezhető. Kiskereskedelmi tevékenységünk elsősorban irodaházakból, bevásárlóközpontokból, ipari parkokból, valamint kis- és középvállalkozásokból álló portfóliót lát el, míg a nagykereskedelmi piacon nemzetközi és belföldi partnerekkel kötött, keretszerződéseken alapuló, hosszú és rövid távú adásvételi szerződésekkel rendelkezünk. Vállalatunk 2016 óta földgáz-kereskedelmi tevékenységet is végez, amely az elmúlt egy évben dinamikus fejlődésen ment

keresztül. 2017-es villamos energia és gázkereskedelmi adatainkról bővebben a Környezeti teljesítmény fejezetben olvashat.

## MÉRLEGKÖRI SZOLGÁLTATÁS KISERŐMŰVEKNEK

Az ALTEO sok éves tapasztalattal rendelkezik a mérlegköri szolgáltatások területén. Rugalmas csomagokat alakítottunk ki, melyek keretében az erőművek és üzemeltetők számára tudunk testre szabott megoldást ajánlani az optimális működés érdekében rövid és hosszú távon egyaránt.

## AZ ÜZLETI KONSTRUKCIÓ HAT ALAPPILLÉRE

### RUGALMAS

Bármilyen villamos energia termelő kapacitás **integrálható**

### SZEMÉLYRE SZABOTT

A vevő igényeinek megfelelően **alakítható** szerződéses feltételek, egyedi megoldások.

### TRANSPARENT

„Lineáris” működési logika, elszámolási és érdekeltégi rendszer. Napi szintű részletes **viSSZACSATOLÁS** vevőink részére.

### OPTIMÁLIS

Célunk a vevőink egyedi eredményének **profitjának maximalizálása**

### BIZTONSÁGOS

**Eredménygarancia** – vevőink igényéhez igazítva, akár teljes mértékben földgáz- és villamosenergia-ár független profit.

### VEVŐ KOZPONTÚ GONDOLKODÁS

**Vevőink sikere** érdekében folyamatos üzleti innováció



## SZABÁLYOZÓ KÖZPONTHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK



### **SZABÁLYOZÓ KÖZPONT ÉS KERESKEDELEM<sup>33</sup>**

Az ALTEO Csoport Magyarország azon kevés, a fenntartható és gazdaságos energiatermelés iránt elkötelezett vállalata közé tartozik, amely rendelkezik saját Szabályozó Központtal, mely 2015-ben elnyerte a Magyar Kapcsolt Energia Társaság által meghirdetett „Az Év Szabályozóközpontja” címet.

2017-től már megújuló szegmense is van, hiszen két szélerőművünk is integrálva lett a Szabályozó Központba a KÁT-os időszakuk lejártá után.

A Szabályozó Központ egy olyan rugalmas, innovatív műszaki megoldás, amely lehetővé teszi, hogy a több kisebb, önálló termelő egység összevonva, egy nagy erőműként jelenjen meg a villamosenergia- és a rendszerszintű szolgáltatások piacán, hosszú távon is fenntartható, gazdaságos üzleti lehetőséget nyújtva a vállalatcsoport és partnerei részére.

33. További információ Szabályozó központunkkal kapcsolatban elérhető honlapunkon: <https://alteo.hu/ezt-tesszük/ho-es-villamosenergia-termel-es/szabalyozo-rozpont/>

# ENERGETIKAI SZOLGÁLTATÁSOK

Vállalatcsoportunk az energiaszolgáltatáshoz, az energetikai rendszerek fenntartásához és fejlesztéséhez, valamint új beruházások megvalósításához kapcsolódó tevékenységek elvégzését kínálja partnerei számára, átvállalva a feladatokkal járó kockázatokat és a tevékenységek ellátásához szükséges műszaki és finanszírozási hátteret. Tevékenységeink között szerepel a beruházások műszaki és gazdasági előkészítése, lebonyolítása, illetve teljes körű projektmenedzsmentje, a finanszírozás, valamint létesítmények üzemeltetése és karbantartása.<sup>34</sup>

## BERUHÁZÁS FINANSZÍROZÁS

Az ALTEO saját tőke, bankhitel és – lehetőség esetén – támogatások felhasználásával finanszírozza beruházásait. A banki hitelt jellemzően projektfinanszírozás keretében alkalmazzuk, melyben munkatársaink komoly tapasztalattal rendelkeznek. Egy beruházás megvalósítása során partnerünk szándékainak és lehetőségeinek megfelelően készek

vagyunk teljes mértékű saját, vagy a partnerrel közös finanszírozásra is.

Tapasztalattal rendelkezünk beruházási támogatások felhasználásában is; két beruházásunkat KEOP konstrukciós támogatással valósítottuk meg.

2017-ben 3 jelentősebb beruházást hajtottunk végre. A legnagyobbak, a domaszéki naperőmű akvizíció (783 M Ft) és a Soproni Erőmű kazánépítése (236 M Ft) egyelőre 100%-ban saját erőből került finanszírozásra, míg a debreceni depóniaágazos kiserőmű építése (226 M Ft) szintén teljes mértékben önerőből került megépítésre, azonban a befejezést követően itt már megvalósult a projekt refinanszírozása az Erste Bankkal kötött hitelmegállapodás alapján.

## FŐVÁLLALKOZÁS, KIVITELEZÉS<sup>35</sup>

A 2017-es évben fő projektjeinket fővállalkozóként és kivitelezőként valósítottuk meg, melyek eredményeit az alábbiakban mutatjuk be.

### KFK IRODAHÁZ - STRABAG EGYÜTTMŰKÖDÉS

A WING Zrt. tulajdonában álló WEPMARK Holding Kft. beruházásában a Magyar Nobel díjasok Parkja első ütemeként a Duna partján épül fel az Ericsson új kutatás- fejlesztési központja, melynek generál kivitelezője a Strabag MML Kft. A Sinergy Kft. az épület középfeszültségű rendszerének, valamint fűtési- és hűtési hőközpontjának kivitelezési munkáit végezte el a generálkivitelező alvállalkozójaként.

### TISZA-WTP VÍZELŐKÉSZÍTŐ KAPACITÁSBŐVÍTÉSE

A MOL Petrolkémia Zrt. Közép-Európa egyik vezető vegyipari vállalata, és a vegyipari folyamatok nagy energia- és vízigénye miatt az ország egyik legnagyobb hő- és sótalanvíz-fogyasztója. A Sinergy tulajdonában lévő Tisza-WTP Kft. projektársaság hosszú távú szerződés keretében állítja elő és szolgáltatja a MOL Petrolkémia Zrt. által igényelt teljes sótalanvíz-mennyiséget. A MOL Petrolkémia Zrt. fogyasztóinak 2018. évi bővülésével jelentkező többlet sótalanvíz igényt a jelenlegi technológia már nem tudja kiszolgálni, ezért a növekvő kapacitástsükséglet biztosítására a vízelőkészítő művet bővíteni kellett.

A Sinergy a bővítés műszaki megoldási lehetőségei között 3 koncepciót dolgozott ki részletesen, melyből a legkisebb környezeti terheléssel járó „Kondenz kezelés” került kiválasztásra. A fogyasztóktól visszatérő kondenz víz minél nagyobb mértékű hasznosítása általi megfelelő minőségű sótalanvíz előállításával így a lehető legnagyobb mértékben koncentrálnak az újrahasznosításra, jelentősen csökkentve a Tisza folyóból kivett víz mennyiségét, az üzem vegyszer felhasználását, illetve az annak előállításakor és csatornára adásakor jelentkező (közvetett és közvetlen) környezeti terhelését egyaránt.

A választott koncepció hatósági engedélyeztetését, kiviteli tervezését (2016) és megvalósítását (2017-18) ugyancsak a Sinergy végezte.

#### A KAPACITÁSBŐVÍTÉS MEGVALÓSÍTÁSÁVAL:

Az éves Tisza víz felhasználás megelőzése:

285 000 m<sup>3</sup>/év

Az éves vegyszerfelhasználás megelőzése:

Nátrium-hipoklorit:

6 400 kg/év

Hypersperse:

4 000 kg/év

Deklór:

300 kg/év

34. Energetikai szolgáltatásainkról bővebben előző Fenntarthatósági Jelentésünkből (2016 FJ 44-45.o.) vagy honlapunkról tájékozódhat (<https://alteo.hu/ezt-tesszuk/energetikai-vallalkozas-es-szolgaltatasok/>)

35. Fővállalkozási szolgáltatásainkról bővebb információkat honlapunkon olvashat (<https://alteo.hu/ezt-tesszuk/energetikai-vallalkozas-es-szolgaltatasok/fovallalkozas/>)

**Balázs László: Projektmenedzser, Sinergy Kft.:**

*„A projekt megvalósításával sikerült Magyarország egyik nagyméretű ipari környezetében, egy stratégiaileg kiemelt fontosságú üzem - a vízelőkészítő mű - kapacitását jelentősen megnövelnünk úgy, hogy közben csökkentjük annak közvetlen és közvetett környezeti terhelését. Azt gondolom, a gondolkodásmód követendő példaként állhat a későbbi fejlesztések, beruházások elé, bármely ipari környezetben.”*

**ALTSOLAR – AZ ALTEO ÚJ DEBRECENI DEPÓNIAGÁZOS ERŐMŰVE**

2017. augusztus elején megkezdte működését az ALTEO új, 300 millió forint értékű, 499 kilowattos, depónia-gázt hasznosító erőműve Debrecenben, mely a Kötelező Átvételi Rendszernek köszönhetően támogatott áron értékesíti a megtermelt villamos energiát, és termelése során évente 15 000 tonna szén-dioxiddal egyenértékű üvegházhatású gázt semlegesít annak értékes villamos energiává alakítása révén. A cégcsoport már 2010 óta sikeresen működtet egy depónia-gázos erőművet a városban, és ez portfóliójának harmadik ilyen egysége. A depónia-gázos erőművek lényege, hogy a hulladéklerakókban keletkezett energiatermelésre hasznosítható gázokat, főként a magas üvegházhatású metánt, összegyűjtik és elégetik, hogy ezzel hőt és villamos energiát állítsanak elő magas hatásfok mellett. A metán olyan üvegházhatású gáz, amelynek káros hatása 21-szerese a szén-dioxidénak, ezért annak megakadályozása, hogy a légkörbe jusson, komoly hozzájárulás a klímaváltozás elleni küzdelemhez.

**TVK-ERŐMŰ ÚJ GŐZKAZÁNJA**

Szintén a MOL Petrolkémia Zrt területén, 2016.ban kezdődött meg egy 75 t/h kapacitású, földgáz és inertgáz tüzelésű gőzkazán megvalósítása, melyet Sinergy fővállalkozóként végez. A kazán üzembe helyezése 2017. őszén kezdődött meg.

**SOPRONI HATÉKONYSÁGNÖVEELÉS KAZÁNBERUHÁZÁS**

A Soproni Erőmű 200 millió forint értékű fejlesztése révén a régi, elavult és bizonytalan működésű DUKLA kazánokat egy új, 10 MW teljesítményű BOSCH gőzkazánra cseréltünk. A beruházás 2017 júniusában indult és 2017. decemberében fejeződött be. A beruházással, a rendelkezésre állási biztonság megteremtése mellett azt várjuk, hogy jelentősen javulni fog az erőmű hatásfoka, és csökkenni a CO<sub>2</sub> - és egyéb károsanyag-kibocsátása.



**ÜZEMELTETÉS, LÉTESÍTMÉNY GAZDÁLKODÁS**

Az ALTEO saját állományú személyzettel végzi a beruházásai során megvalósult létesítmények, illetve a partnerei tulajdonában lévő új vagy meglévő energetikai rendszerek üzemeltetési és gazdálkodási feladatainak ellátását, garanciát vállalva az igényelt szolgáltatásra. Tevékenységünk kiterjed az üzemeltetéssel kapcsolatos munkák tervezésére, szervezésére, végrehajtására, irányítására, ellenőrzésére, illetve szervezési feladatokra is.

Fő célunk a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítése mellett vevőink elégedettségének elérése, fenntartása és folyamatos javítása, melyet a klímaturatosság, megbízhatóság és energiahatékonyság elveinek figyelembevételével érünk el. A minőségi munkavégzést szolgálja az Integrált Irányítási Rendszerben (IIR) megfogalmazott eljárások és utasítások rendszerének betartása, üzemeltetési tevékenységünk hatékonyságát pedig saját fejlesztésű, integrált, üzemeltetést és karbantartást támogató szoftverünk (extRIM) alkalmazásával növeljük.

**BC ERŐMŰ: HRSZ TÚLHEVÍTŐK CSERÉJE**

A BC Erőmű HRSZ túlhevítők cseréjének első üteme sikeresen megtörtént 2017 augusztusában, amit többek között a rendszeresen bekövetkező túlhevítőcső-lyukadások indokoltak. A 190 millió forintos beruházási költségű kivitelezést már 2016-ban megelőzte egy előzetes megvalósíthatósági tanulmány. Miután a dokumentum elkészült idén februárban, a BC Erőmű ajánlattételre kérte fel a Sinergy Kft.-t. A pályázat lebonyolítását követően áprilisban került sor a szerződéskötésre, majd megkezdődtek az anyagbeszerzések, tervezések és gyártások. Az első ütemben 2017 augusztusában megtörtént a HRSZ (Hőhasznosító kazán) 2. TH (túlhevítő) modulok beépítése, a második ütem pedig 2018 nyarán valósulhat meg.

**KARBANTARTÁS**

Az egyik ipari megrendelőnk szerződéses elvárásainak eleget téve 2017-ben bevezetésre és sikeresen tanúsításra került az SCC Biztonságirányítási Rendszer a karbantartási területre vonatkozóan.

# TANÚSÍTVÁNY

**VCA\*\*/SCC\*\* - 2008/5.1 verzió**  
**Biztonságirányítási Rendszer**

**VINÇOTTE nv**  
Jan Olieslagerlaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgium

Tanúsítja, hogy a **Sinergy Energiaszolgáltató, Beruházó és Tanácsadó Kft**

Címe **Babér u. 1.-5.**  
**1131 Budapest (Magyarország)**

Telephely **TVK/MPK Ipartelep**  
**3581 Tiszaujváros (Magyarország)**


az alábbi területre korlátozott (NACE 46d - 33.12 - napecella) és módosított Biztonságirányítási Rendszer, mely megfelel a VCA\*\* - 2008/5.1 verzió követelményeinek.

**Gépezeti, irányítástechnikai és villamos rendszerek karbantartása, javítása, felújítása, energetikai beruházások menedzsmentje, kivitelezése és felügyelete.**


A tanúsítvány a **REP-C-16-392/VCA2** számú Biztonságirányítási Rendszer audit jelentés alapján.

Tanúsítvány száma: 17 SBB 2509  
Érvényes 2017.05.29-től 2020.05.28-ig

A tanúsítványt a Tanúsítási Bizottság 2017.05.29-i ülésén az VINÇOTTE nv VCA tanúsításra vonatkozó Általános Szabályzata és az SCC Központi Szakértői Bizottság szabályzata szerint állították ki.




Kiállító tanúsító testület:



Bart Janssens  
Tanúsító Bizottság Elnöke

Registered Office: Rue d'Alger 17 • 1050 Brussels • Belgium • VAF 045 045 111 222 • 00350000 Brussels • 0019 • Belgium Phone: 0032 2 241 41 11 • 001 40200000



**NÉHÁNY FONTOSABB ESEMÉNY A KARBANTARTÁS TERÜLETÉN 2017-BEN:****ZUGLÓ-THERM**

Füredi utcai gázmotor 80.000 óras karbantartás elvégzése gyártó oldali támogatás nélkül saját erőforrással. Hengerfejcsere elvégzése, és DMP vizsgálat a gyári előírásoknak megfelelően, gyári számszámokkal és mód-szerekkel, gyári, vagy OEM egyenértékű alkatrészekkel.

**DUFI**

Különléle, összesen 6 darab forróvíz-, kondenz-, és szénhidrogén-, illetve savszivattyú felújítása, adott esetben villanymotorral és hajtóművel együttesen.

**PETROSZOLG**

Gőzturbina karbantartás az Olefin 2 üzemben, nyári leállás alatt a Petroszolg Kft. alvállalkozójaként. MAN típusú kondenzációs gőzturbina forgórész cseréje során teljeskörű gépezeti munkák a gyártó által delegált vezető szerelő irányításával

**BERT**

Többéves karbantartási szerződés a BERT Zrt. tulajdonában lévő erőművek fő- és technológiai berendezéseinek tervezett karbantartására, pótmunkáira és hibajavításaira. 2017-ben lezajlott a zártkörű hűtővízrendszer hőcserélő karbantartása, a kelenföldi fűtési hőcserélők hatósági nyomáspróbája, a nyersvíz rendszer hűtővíz vezetékeinek tisztítása, és a szerelvények L3 szintű karbantartása a Kíspesti, Kelenföldi és Újpesti erőműben.

**UNIPER**  
Szivattyú javítása.

---

*„Fő célunk a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítése mellett vevőink elégedettségének elérése, fenntartása és folyamatos javítása, melyet a klímatudatosság, megbízhatóság és energiahatékonyság elveinek figyelembevételével érünk el.”*

---



# ÉRTÉKLÁNC

Kapcsolatunk beszállítóinkkal és egyéb üzleti partnereinkkel a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul. Célunk, hogy minden üzleti partnerünk számára egyforma esélyeket teremtsünk, és betartsuk a megállapodásban rögzített feltételeket. Arra törekszünk, hogy kizárólag olyan beszállítókkal dolgozzunk, akik mind a jogi, mind az üzleti-etikai elvárásoknak megfelelő tevékenységet folytatnak.

## ÜGYFELEINK<sup>36</sup>

### Értékrendünkben meghatározó jelentőségű az ügyfélközpontúság, a minőségi szolgáltatás és a biztonságos munkavégzés.

Ügyfeleink a szerződésben meghatározott feltételek határidőre történő teljesítését, a minőségi szolgáltatás igényeiknek megfelelő biztosítását, rendelkezésre állást és rugalmasságot várnak el cégünkötől, a hatályos jogszabályi követelmények betartása mellett. A felmerülő igényeik és elvárásaik jelentős szerepet játszanak követelményeink meghatározásában. Ennek megfelelően évente végzünk vevői elégedettségmérést, hogy értékelni tudjuk az ügyfeleink által támasztott követelmények teljesülését, és megbizonyosodhassunk azok helyességéről.

Integrált Irányítási Rendszerünk segítségével bizonyítjuk, hogy képesek vagyunk folyamatosan az érdekelt felek, valamint a jogszabályok követelményeinek megfelelő szolgáltatást nyújtani, törekszünk a Vevők és érdekelt felek elégedettségére, a folyamatos fejlesztésre, és a nem megfelelőségek megelőzésére. Ennek legfőbb bizonyítékai az ügyfelektől érkező pozitív visszajelzések.

*„Az Újpesti Erőműben a Sinergy 2 éve végez karbantartási munkákat. A munkájukkal kapcsolatban már az első pillanatban kitűnt, hogy jól szervezett csapatról van szó. Több alkalommal volt szerencsém megfigyelni munkájukat és az alábbi észrevételeket tudom hozzá fűzni:*

- *Cégünk biztonsági és munkavégzés előírásait komolyan vették és azt betartották.*
- *Az építési napló vezetést előírásoknak és kérésünknek megfelelően pontosan vezették.*
- *A rájuk bízott feladatokat határidőre elvégezték még akkor is, ha az egy a karbantartás alatt feltárt hiba volt.*
- *A karbantartás során feltárt hibák javítását gyorsan, rugalmasan tudták kezelni még abban az esetben is, ha anyagot kellett hozzá beszerezni. (ajánlat adás építési naplóba, alvállalkozók és beszállítók mozgósítása stb.)*
- *Egészen kiváló volt a szakterületek közötti kapcsolat és segítség nyújtás.*
- *Munkavégzésük során a munkaterület mindig rendezett volt.*
- *Szerelési stílusuk az elvárás feletti volt. Mindent dokumentáltak, hogy a szétszedett alkatrészek javítás után odakerüljenek vissza, ahová valók voltak. pl.: szétszerelt szelepek alkatrészeit dobozolták, KKS kóddal ellátták, a szelepszárat, amelyet elvittek csiszolni szintén felkódolták, stb.*
- *Az elmúlt karbantartásokról elmondhatom, hogy garanciális javítások nem jellemzőek.”*

**Kormány János**  
Gépész szakterületi felelős, Budapesti Erőmű Zrt.

<sup>36.</sup> *Ügyfeleinkkel kapcsolatos részletesebb ismertetőnket a 2016-os Fenntarthatósági Jelentésünk tartalmazza (2016 FJ 79-80. o.).*

## KIEMELT PARTNEREINK

FŐTÁV – Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	BorsodChem Zrt.	MOL Petrolkémia Zrt., a MOL Csoport tagja	AUDI Hungaria Zrt.	MAVIR Zrt.
Ózdi Távhőtermelő és Szolgáltató Kft.	Heineken Hungária Zrt.	TiszaSzolg 2004 Kft.	Nemzeti Közszolgálati Egyetem	MOM Park
Madách Színház	Hegyvidék Központ	Wing Zrt.	Sopron Holding Zrt.	LEGO
Budapesti Erőmű Zrt.	STRABAG-MML Kft.	UNIPER Hungary Kft.	DUFI-Petrolszolg	MPK-Petrolszolg

## ÚJ PARTNEREINK 2017-BEN

Örömkre szolgált, hogy 2017-ben is új partnerekkel gazdagodtunk, illetve számos meglévő ügyfelünkkel is meghosszabbítottuk az együttműködést.

### FÜREDI UTCAI KISERŐMŰ GÁZMOTOR KARBANTARTÁS

A Sinergy Kft. 2005. május óta végzi a Zugló-Therm Kft. Füredi utcai Gázmotoros Kiserőművének üzemeltetését és karbantartását. A vállalat 2016. második felében pályázatot hirdetett az év végén lejáró gázmotor karbantartási szerződés további 3 évvel történő meghosszabbítására, amelyet a Sinergy Kft. nyert el. Az új szerződés keretében a Sinergy végzi el a 3 darab 6 MW villamos teljesítményű Wartsila gázmotor tervezett karbantartásait és a hibaelhárításokat.

### MOL CSOPORT MAGYARORSZÁGI ÜZEMEIBEN FORGÓGÉP KARBANTARTÁS

A MOL Nyrt. 2017. elején pályázatot hirdetett a MOL Csoport magyarországi üzemeiben működő különböző forgógépek (szivattyúk, ventilátorok) gépészeti karbantartására, hibaelhárítására. A pályázaton a Sinergy Kft. sikerrel szerepelt, így a MOL Nyrt. érdekeltségi körébe tartozó Petrolszolg Kft. 2020. március 31-ig tartó Keretszerződést kötött a Sinergy Kft.-vel.

### TISZAÚJVÁROS FŰTŐERŐMŰ SZERZŐDÉSHOSSZABBÍTÁS

Az ALTEO, amely a társaságcsoporthoz tartozó Tisza-Therm Fűtőerőmű Kft. révén több mint 15 éve biztosítja Tiszaújváros távhő ellátását, Tiszaújváros Önkormányzatával és a helyi távhő szolgáltató, TiszaSzolg2004 Kft.-vel kötött, még 2022-ig érvényben lévő hosszú távú hőszolgáltatási szerződést további 11 évvel meghosszabbítva, 2033. december 31-ig tartó szerződést kötött.

### KIEGÉSZÍTETT O&M SZERZŐDÉS TVK ERŐMŰ (MPK) 4-ES KAZÁN

A MOL Petrolkémia beruházásában és a Sinergy fővállalkozásában épülő TVK Erőmű 4. számú kazán tervezett szeptemberi befejezése előtt, a nyár folyamán megkezdődtek a tárgyalások a felek között a TVK Erőmű meglévő üzemeltetési és karbantartási szerződésének módosítása tárgyában. Az új kazán üzemeltetése érdekében a Sinergy öt fővel bővítette a TVK Erőmű üzemeltetői állományát, amely a 4. számú kazánt az erőmű többi főberendezésével optimalizáltan üzemelteti, valamint elvégzi a kazán tervezett karbantartási és eseti hibaelhárítási feladatait. A szerződés módosítás 2017. szeptember 1-től lépett hatályba.



## SZAKMAI KAPCSOLATOK 2017-BEN

### HEINEKEN SZERZŐDÉSHOSSZABBÍTÁS

A Soproni Erőmű és a Heineken Hungária Sörgyárak Zrt. Soproni Sörgyárának ellátására 2012-ben kötött szerződés 2017 végén járt le. A szerződés meghosszabbítása érdekében már az év májusában megkezdődtek a tárgyalások az ALTEO Csoport és a Heineken felsővezetői között. A Soproni Erőmű fenntartható működése érdekében az ALTEO olyan hőszolgáltatási ajánlatot dolgozott ki a Heineken részére, amely a sörgyár részére hosszú távon versenyképes hő díjat kínál, és amely nagymértékben támaszkodik az ez évben újonnan létesítendő 10 MW teljesítményű gőzkazán kihasználására. A tárgyalások eredményeként a Heineken és az ALTEO egy nyolc év futamidejű szerződés megkötéséről állapodtak meg, amely 2018. január 1-től lép hatályba.

### BC ERŐMŰ SIEMENS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

A BC Erőművet üzemeltető Sinergy és az erőmű gázturbináinak karbantartását végző Siemens között már hosszú évek óta tartó együttműködés folyik, a Sinergy karbantartói több gázturbina karbantartásban vállaltak aktív szerepet a Siemens irányítása alatt. Ennek eredményeként a BC Erőmű és a Siemens között ez évben meghosszabbításra kerülő gázturbina karbantartási szerződés teljesítése érdekében a Siemens a Sinergy-t kérte fel az alvállalkozói feladatok egy jelentős részének elvégzésére. A többkörös műszaki és kereskedelmi egyeztetések eredményeként 2017 augusztusában a felek megállapodtak egy 9 éves karbantartási szerződés megkötéséről, melynek keretében a Sinergy gázturbina karbantartásban jártas gépész és villamos karbantartókat biztosít a turbinák tervezett karbantartási és hibaelhárítási munkáihoz. A szerződés 2017. december 18-án lépett hatályba.

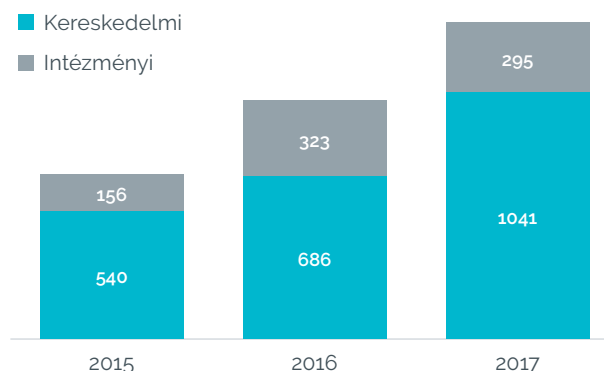
## KERESKEDELMI PARTNEREK

**Tevékenységünk során többségében kiskereskedelmi ügyfeleket szolgálunk ki, akiknek száma évről évre dinamikusan nő.**

2017-ben kereskedelmi partnereink száma 52%-kal emelkedett annak köszönhetően, hogy a nagykereskedelmi ár 2016-os nagymértékű csökkenését pozitívan tudtuk kihasználni ügyfélkörünk bővítésére. Összességében elmondható, hogy bár intézményi partnereink száma közel 9%-kal csökkent, a kiskereskedelmi ágazat 32%-os növekedéssel büszkélkedhet az ügyfelek számát tekintve.

Az energiatermeléshez kapcsolódóan ügyfeleink számát kapcsolódási pontok bontásában is közzéteszünk, ám egyazon ügyfélhez több kapcsolódási pont is tartozhat.

### KISKERESKEDELMI ÜGYFELEK SZÁMA



### ÜGYFELEINK (kapcsolódási pontok száma)

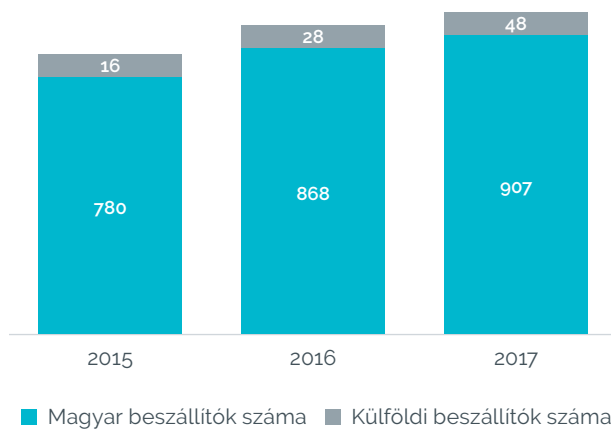
	Villamos energia		Hő energia
	Átvitel	Elosztás	
ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	4	18	41
Kereskedelmi	-	16	6
Ipari	4	2	31
Intézményi	-	-	4

## BESZÁLLÍTÓK ÉS ALVÁLLALKOZÓK<sup>37</sup>

Annak érdekében, hogy mind jogi, mind üzleti elvárásainknak megfelelő beszállítókkal dolgozhassunk, kialakítottuk az üzleti partner ellenőrzési rendszerünket, melynek fontos részét képezi az előminősítési eljárás.

2017-ben 102 üzleti partnerünket ellenőriztük az Integrált Irányítási Rendszer előírásai alapján. Ebből 98 cég kapott megfelelő, 3 cég korlátozottan megfelelő és 1 cég nem megfelelő minősítést. Az 50 millió forintot meghaladó, illetve 5 millió forint feletti átalánydíjas tenderekre 8 gazdasági társaság jelentkezett újonnan a tavalyi évben, amelyek közül a kötelező compliance vizsgálat során 1 kockázatos céget szűrtünk ki.

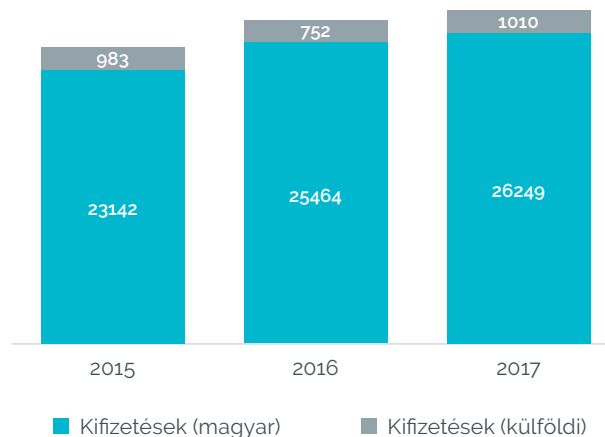
### BESZÁLLÍTÓK SZÁMA



Kiemelt beszállítóink munkájának szoros figyelemmel kíséréssel, és lehetőségeink szerinti szakmai támogatással segítjük alvállalkozóink teljesítményét, mely különösen fontos szerződéses partnereink és alvállalkozóink munkabiztonsága szempontjából – ennek érdekében munkaengedélyezési rendszert működtetünk. Törekszünk a helyi vállalkozások széleskörű bevonására, ezzel is elősegítve a működésből fakadó gazdasági előnyök közvetlen környezetünkben történő megjelenését. Ezt mi sem támasztja alá jobban, mint hogy az elmúlt 3 évben a magyar vállalatok aránya összes beszállítónk között 95-98% között mozgott, és 2017-ben összesen több mint 27 milliárd forintot fordítottunk beszállítóink szolgáltatásaira, melynek jelentős része, 96%-a hazai vállalatok és vállalkozók szolgáltatásaiért került kifizetésre.

2017 egy mozgalmas és feladatokkal teli év volt a beszerzés életében. Áprilisban bevezetésre került az Effector beszerzés-támogató rendszer, ami a korábbi papír alapú folyamatot egy XXI. századi környezetbe terelte. A beszerzés lépései – az igényléstől a jóváhagyásig – az új rendszerben kerültek kialakításra. Az üzletág szervezeti átalakítása, valamint az egyre erősödő beszerzési igények egy függetlenebb beszerzési szervezet létrehozására ösztönözte vállalatcsoportunkat, ezért 2017 szeptemberétől a Beszerzés különálló területként az Energiatermelés és energetikai szolgáltatások üzletág vezető közvetlen irányítása alá került. Ettől kezdve már nem csak az Energiatermelési divízió, hanem a Projektfejlesztési divízió, az IIR szakterület, valamint az ALTEO IT beszerzéseinek támogatását is végzi, mely feladatok ellátásához személyi bővülés is történt a szervezetben.

### KIFIZETÉSEK (MILLIÓ FORINT)



Az Effector szoftver bevezetése óta minden megrendelés ezen keresztül zajlik, így azt is sikerült megvalósítanunk, hogy a teljesítési igazolás szerves része legyen a beszállítói értékelés.

<sup>37</sup> Beszállítói és alvállalkozói kapcsolatainkról bővebben 2016-os jelentésünk 81-82. oldalain olvashat: [https://alteo.hu/wp-content/uploads/2017/09/Alteo-FenntarthatosagiJelentes\\_2016\\_HU.pdf](https://alteo.hu/wp-content/uploads/2017/09/Alteo-FenntarthatosagiJelentes_2016_HU.pdf)

*Anetis Mérnökiroda: Adorján Gábor*

*„Egy ismert és elismert energetikai nagyvállalat beszállítójának lenni, és ezt a pozíciót hosszú éveken keresztül megőrizni nem könnyű feladat. Folyamatos tanulást, a technológia naprakész ismeretét, a vállalások pontos betartását követeli meg minden cégtől. Büszkék vagyunk arra, hogy az Anetis Mérnökiroda által nyújtott tervezési, kivitelezési és karbantartási szolgáltatásokkal immáron hosszú évek óta folyamatosan együtt dolgozhatunk az ALTEO-val. Az, hogy partnerünk részéről nem csak minőségi szakmai munka, de annak elvégzése során a fenntarthatósági kritériumok betartása is fontos, bennünket is ösztönöz, hogy működésünkbe beépítsük ezeket az elveket. Ez egy tanulási folyamat, amelyben rengeteg ösztönzést és visszajelzést kap(t)unk az ALTEO-tól, ugyanakkor folyamatos kihívásokat is állít eléink. Fejlődni és előrelépni viszont csak így lehet, ez segít céljainkat sikerre váltani.”*

## KOCKÁZATOK ÉS LEHETŐSÉGEK

**Környezetünkhöz folyamatosan alkalmazkodva haladunk stratégiai céljaink elérése felé. Az általunk képviselt értékeknek és gondolkodásmódnak megfelelően működésünk során arra törekszünk, hogy kihasználjuk lehetőségeinket, és ezzel párhuzamosan sikeresen kezeljük a megjelenő kockázatokat is.**

2017-ben a pénzügyeinkhez és működésünkhöz köthető kockázatok kezelésére kellett felkészülnünk annak tudtában, hogy a lehetőségek kihasználása sokszor kockázatvállalással jár. Jó példa erre villamosenergia-kereskedelmi tevékenységünk, amelyhez kapcsolódó beszerzéseink többsége euró alapú, míg vevő szerződéseink nagy részét forintban kötjük. A deviza kitétség kezelésére az ALTEO fedezeti ügyleteket köt, illetve devizaárfolyamhoz kötött vevői árképleteket alkalmaz.

A pénzügyi kockázatokon túl számos más típusú kockázattal kellett szembenéznünk. Ezek közé tartozott az esetleges engedélyezési eljárások elhúzódására, a kedvezőtlen makrogazdasági, szabályozási változásokra való felkészülés, vagy ezzel párhuzamosan a kisszámú, de jelentős értékben vásárló vevőktől való függés kezelése, illetve a megújuló energiatermelést nagymértékben befolyásolni képes időjárási változásokkal való kalkuláció. Előző évi Fenntarthatósági Jelentésünkben áttekintettük az éghajlatváltozásból eredő, gazdasági eredményeinkre ható legfontosabb kockázatokat és lehetőségeket, amelyek kezelése vállalatunk működésében továbbra is kiemelt szerepet tölt be.<sup>38</sup>

Az ALTEO Csoportot érintő kockázatokról az éves Konszolidált Üzleti jelentésben<sup>39</sup> és az üzleti tevékenységről szóló Vezetői jelentésben<sup>40</sup> található bővebb információ.



38. B 2016 FJ 51.o.

39. <https://alteo.hu/befektetoknek/az-alteo-nyrt-kozlemenyei/penzugyi-jelentesek/>

40. <https://alteo.hu/befektetoknek/az-alteo-nyrt-kozlemenyei/penzugyi-jelentesek/>

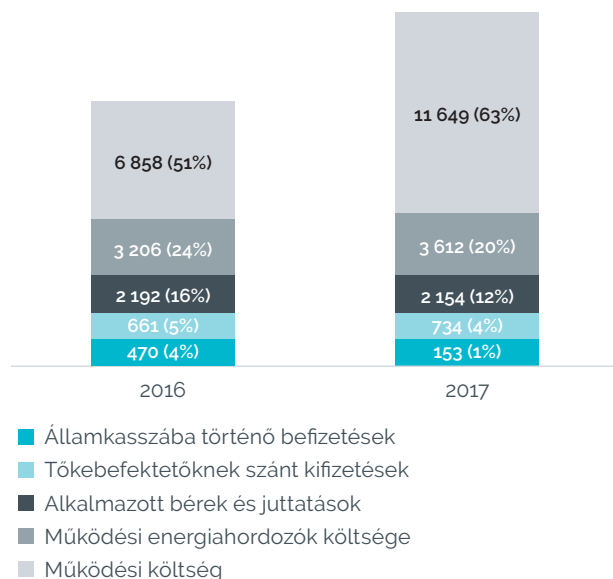
# GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY

A hazai gazdaság dinamikus bővüléséhez munkáltatóként az energiahatékonysági beruházásainkon keresztül, az energiahatékonyság növelésével, valamint az innovatív megoldásokkal járulunk hozzá. Alapvető célunk, hogy hosszútávon biztosítani tudjuk a részvényesi értékteremtést, a tulajdonosok vagyonának védelmét és a hitelezők biztonságát, mindezt átlátható működéssel, stabil növekedéssel és folyamatos fejlesztéseinkkel tesszük lehetővé.<sup>41</sup>

## A KELETKEZETT ÉS FELOSZTOTT GAZDASÁGI ÉRTÉK

A tárgyévben megtermelt gazdasági érték jelentősen növekedett. Ennek fő oka az IFRS szerinti árbevétel és a felosztott gazdasági érték megközelítőleg egyharmad arányú növekedése, melynek eredményeképpen a visszatartott gazdasági érték 6%-kal tudott emelkedni.

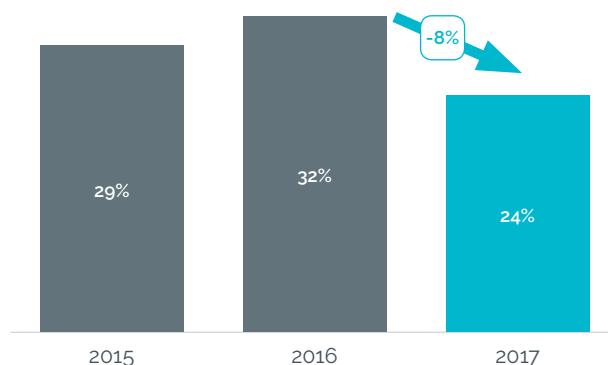
### AZ ALTEO FELOSZTOTT GAZDASÁGI ÉRTÉKÉNEK TAVALYI ÉS IDEI ÖSSZEHASONLÍTÁSA (MILLIÓ FT)



Az ALTEO Csoport meghatározó pénzügyi mutatóit tekintve, a korábbi évekkal összehasonlítva megállapítható, hogy a 2017-es üzleti év határozottan kedvezően alakult. Az ALTEO árbevétele konszolidáltan IFRS szerint 18,39 milliárd forint volt.

A 2017-es évben az ALTEO működési költségei megduplázódtak, a meghatározó tételt jelentő termeléshez felhasznált energiahordozók beszerzésével együtt pedig egyharmados arányban nőttek.

### AZ ALTEO TERMELÉSHEZ FELHASZNÁLT ENERGIA KÖLTSÉGÉNEK A MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGÉHEZ VETÍTETT ARÁNYA



41. *Eredményes és fenntartható gazdasági működésünk kereteiről 2016-os Jelentésünkben részletesebben is olvashat (2016 FJ 48. oldal).*

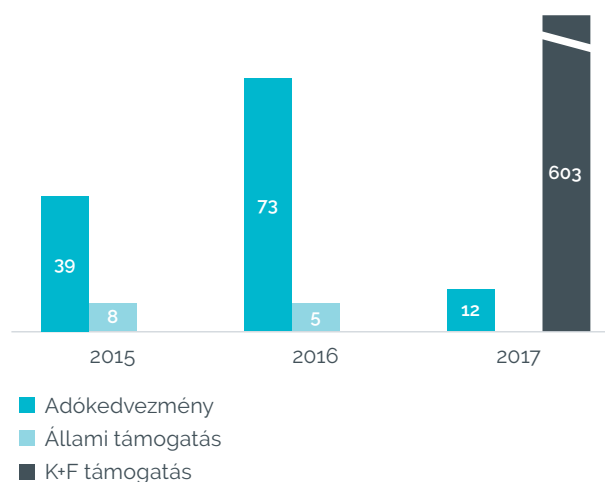


A munkaerő létszámának növekedése ellenére a költségek 12%-át jelentő, alkalmazottak számára kifizetett bérek és juttatások 1,8%-kal csökkentek, amely első-sorban a járulékteher csökkenésének köszönhető.<sup>42</sup>

A tőkebefektetőknek szánt kifizetések (a GRI módszertana szerint ide soroljuk az osztalékot és a pénzügyi ráfordításokat) az összes költség 4%-át tették ki, amely 11%-os növekedés az előző évhez képest. 2017-ben az állami befizetések közel 153 millió forintot jelentettek, amely 68%-kal kevesebb, mint 2016-ban. Ennek oka, hogy 2017-ben az egységes adókulcs bevezetésével a nagy arányt képviselő, korábban magas adókulccsal adózó cégeink adóterhei jelentősen csökkentek. 2017-ben az ALTEO Csoportnak nem volt a GRI módszertan által meghatározott közösségi befektetési kiadása (az ALTEO közösségi kapcsolatairól további információ a Helyi közösségek fejezetben található).

Az ALTEO Csoportot az állam tavaly két alkalommal részesítette támogatásban. Jelentős hatással bírt az 500 millió forintos kutatási és fejlesztési támogatás, amelyet a Csoport a Szabályozó Központ fejlesztésére használhat fel. Emellett lényeges támogatás a 12 millió forintos társasági adókedvezmény, amely számos non-profit szervezet támogatásáért adó-visszatérítésként jelent meg.

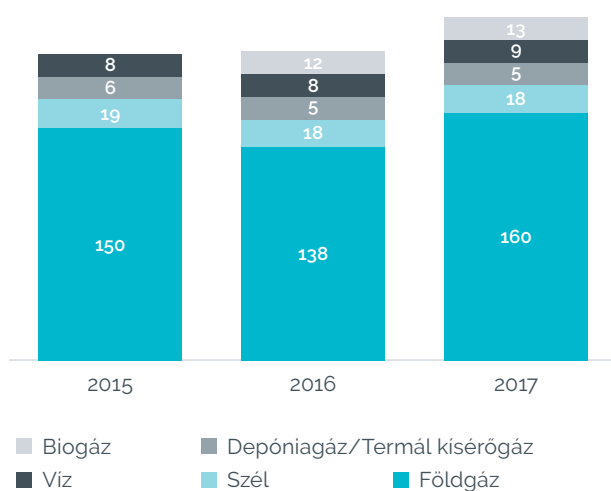
### AZ ALTEO ÁLLAMTÓL KAPOTT ÖSZTÖNZŐIT TEKINTVE AZ INNOVÁCIÓS TÁMOGATÁSOK RÉVÉN KÖVETKEZETT BE NAGY VOLUMENŰ NÖVEKEDÉS (MILLIÓ FORINT)



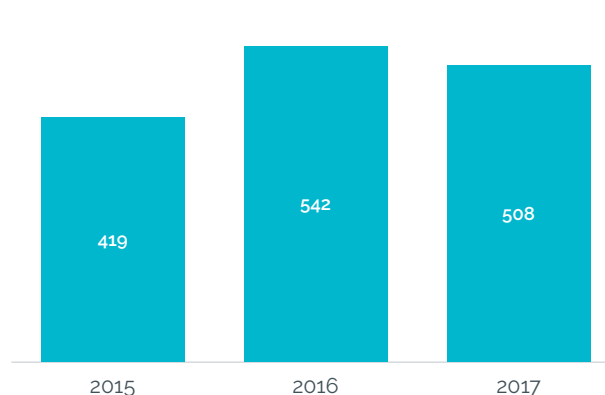
<sup>42</sup> 2017-ben módszertani változás történt a személyi jellegű ráfordítások számításában. Jelentésünkben az idei értéket már ennek megfelelően szerepeltetjük, az összehasonlíthatóság érdekében pedig a 2016-os adatot az új módszertan szerint újraszámítva közöljük. Az adatok a 2017-es IFRS szerinti konszolidált pénzügyi kimutatásunk 61. oldalán is megtalálhatóak.

# MEGTERMELT ENERGIA

## AZ ALTEO GROUP TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK ÁLTAL MEGTERMELT VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGE (GWh)



## AZ ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEKBEN MEGTERMELT VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGE (GWh)



Az ALTEO Csoport saját tulajdonú és az általa üzemeltetett erőművek 2017-ben összesen 712 163 MWh villamos energiát termeltek.

Az ALTEO által üzemeltetett, de nem tulajdonolt erőművek villamos energia termelése 508 ezer MWh volt, mely 6%-kal alacsonyabb érték, mint 2016-ban. Ennek oka, hogy az egyik legnagyobb üzemeltetett ipari erőművünk, a BC-Erőmű egy tervezett nagykarbantartáson esett át a nyári hónapokban. Ez a sikeresen végrehajtott élettartam hosszabbító karbantartás a gázturbinák életében az egyik legnagyobb esemény. Ezzel biztosíthatjuk, hogy a gázturbina még sok évig rendelkezésre állhasson és mindeközben a lehető leghatékonyabban működjön.

Az ALTEO tulajdonában lévő erőművek által megtermelt villamos energia mennyisége 2017-ben 12,5%-kal nőtt a megváltozott piaci környezet és Szabályozó Központ menetrendjéből adódóan (a MAVIR szekunder szabályozóköreként, a termelés volumene a fogyasztói igényektől függ).

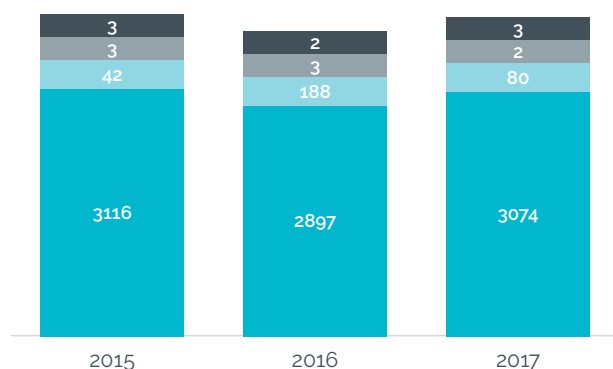
A tulajdonunkban lévő erőművek által megtermelt villamosenergián belül a zöld energiát termelők (szél, víz, depóniagáz és biogáz) a megtermelt mennyiség 22%-át tették ki.<sup>43</sup>

A villamos energián kívül az ALTEO Csoport saját tulajdonú és az általa üzemeltetett erőművei hőt is termelnek; 2017-ben közel azonos mennyiséget, mint az azt megelőző két évben. Az ALTEO tulajdonában lévő erőművek összesen 3,2 millió GJ hőt termeltek<sup>44</sup>, míg az üzemeltetett erőművek 5,3 millió GJ-t.

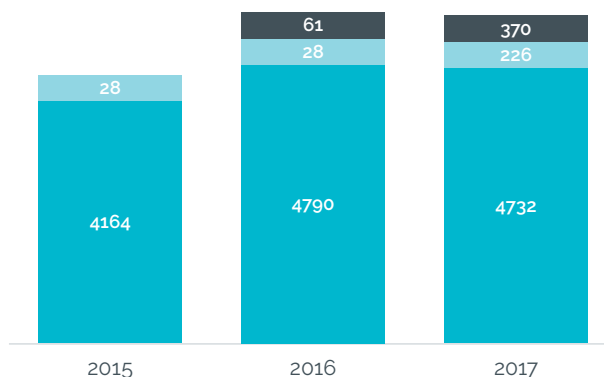
43. A megtermelt energiára vonatkozó adatainkat mérés alapján összesítettük. Ez alól kivétel a két depóniagáz üzemünk, ahol az adatokat az értékesített és a becsült önfogyasztás alapján számítottuk ki.

44. Az ALTEO Csoport tulajdonában lévő, megújuló gázokra építő erőművek hőtermelési adatai közül csak a kisűjszállási kísérőgáz üzemünk termelési adatait jelentjük, mert a depóniagázt hasznosító üzemünk esetében a jelentéstételi időszakunkban nem hasznosítottunk hőenergiát.

## AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK ÁLTAL MEGTERMELT HŐ ENERGIA MENNYISÉGE (EZER GJ)



## AZ ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEKBEN MEGTERMELT HŐ ENERGIA MENNYISÉGE (EZER GJ)



## RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS<sup>45</sup>

A villamos és hő energiát termelő erőműveink rendelkezésre állása összességében csökkent 2016-hoz képest, amelyet az élettartam javító nagykarbantartások miatti leállások okoztak. 2017-ben 10.938 óra tervezet üzemszünet volt, ami 64%-kal több a tavalyinál, és első sorban a zuglói és kazincbarcikai erőművek karban-

tartási munkálataival magyarázható. A nem tervezett üzemszüneti órák száma 2017-ben 5126 óra volt, 47%-kal több, mint 2016-ban. A 2016-oshoz képesti növekedést a törökszentmiklósi, tiszaujvárosi és kazincbarcikai váratlan leállások okozták.

ÁTLAGOS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI RÁTA (VILLAMOS ENERGIA)	2015	2016	2017
<b>ÖSSZES ÜZEM ÁTLAGOS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>97%</b>
<b>AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>			
<b>FÖLDGÁZ</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>
FÜTŐERŐMŰVEK	97%	96%	95%
IPARI ÉS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK	100%	100%	98%
<b>SZÉL</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>
<b>DEPÓNIAGÁZ</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>
<b>VÍZ</b>	<b>99%</b>	<b>83%</b>	<b>99%</b>
<b>BIOGÁZ</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>97%</b>
<b>NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>			
<b>FÖLDGÁZ</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>

45. Az idei Jelentésünkben módszertani változás történt és pontosabb adatok álltak rendelkezésre az átlagos rendelkezésre állás kiszámításához, amelyek alapján a 2016-os értékeket is felülvizsgáltuk és újrapözljük. A rendelkezésre állást mint stratégiánk kiemelkedő pillérét előző Fenntarthatósági Jelentésünk mutatta be részletesen (2016 FJ 53. oldal).

ÁTLAGOS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI RÁTA (HŐ ENERGIA)	2015	2016	2017
ÖSSZES ÜZEM ÁTLAGOS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA	98%	99%	97%
<b>AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>			
FÖLDGÁZ	99%	99%	97%
FŰTŐERŐMŰVEK	99%	99%	97%
IPARI ÉS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK	99%	98%	96%
BIOMASSZA	100%	100%	100%
<b>NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK</b>			
FÖLDGÁZ	96%	99%	96%

## JELENTŐS KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK<sup>46</sup>

2017-ben a Soproni Erőmű hatékonyságnövelési kazán-beruházásán, a debreceni Cívus II depóniagázt hasznosító kiserőmű átadásán, a tiszaujvárosi vízelőkészítő létesítmény bővítési projektjén, és a naperőművekkel történő portfólió-bővítésen kívül még két jelentős energiafelhasználást befolyásoló projekt valósult meg vagy indult el, amelyek hosszútávon jelentős közvetett gazdasági hatással bírnak.

**Energiatárolási célú akkumulátoros K+F+I projekt indítása közel 1 milliárd forintértékben, melynek közel fele állami támogatásból származik.**

A Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal pályázatán elnyert támogatás segítségével egy olyan projektbe kezdhünk bele, amely az időjárásfüggő energiaforrások hasznosításának tervezhetőbbé tételét vizsgálja. A projekt keretében egy intelligens rendszer jön létre, ami a termelési és piaci szinergiák kihasználásának lehetőségén túl összességében pozitív hatást gyakorol a magyar villamos energia rendszerre is.



<sup>46</sup> Jelentős közvetett gazdasági hatásunkat érintő management megközelítésünkről bővebb információt tavalyi jelentésünkben olvashat (2016 FJ, 55. oldal).

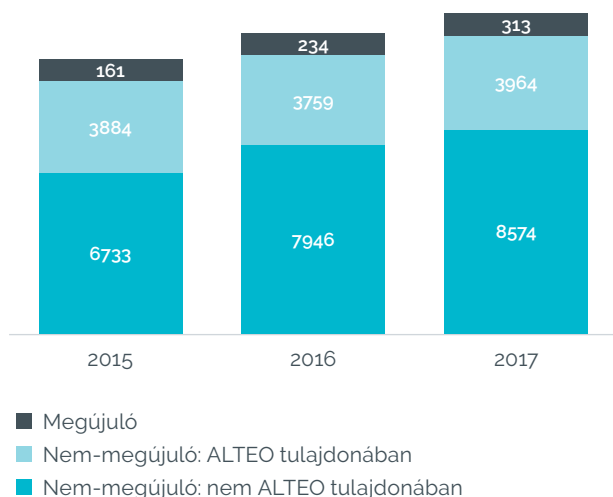


# KÖRNYEZETI TELJESÍTMÉNY ENERGIA

2017-ben energiefelhasználásunk primer energiahordozók, energiakereskedelem és házi üzemi fogyasztás tekintetében is emelkedett. Emellett számos energiefelhasználást és -hatékonyságot érintő beruházás indult el vagy valósult meg az év során.

## TÜZELŐANYAG FELHASZNÁLÁS ÉS RENDSZERHATÉKONYSÁG<sup>47</sup>

### AZ ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEK PRIMERENERGIA- FELHASZNÁLÁSA (EZER GJ)



Az ALTEO tulajdonában lévő és az általa üzemeltetett erőművek működtetéséhez szükséges energiaforrás túlnyomó többségében földgáz. Energifelhasználási adataink mérőórákról kerülnek leolvasásra, míg földgázfelhasználási adataink a helyi földgázelosztótól vagy földgázkereskedőtől beérkező számlákból kerülnek feltüntetésre rendszereinkben. 2017-ben a felhasznált energiahordozók 91,5%-a földgáz, 2,4%-a megújuló, 2,7%-a hidrogén és 3,4%-a metán volt. 2017-ben a cégcsoport által üzemeltetett erőművek összes energiaigénye 8,6 millió GJ, míg a saját tulajdonban lévőké 4,3 millió GJ volt. Az összenergia-igény közel 1 millió GJ-lal, azaz 7,6%-kal nőtt 2016-hoz képest.

Versenyképességünk megőrzése érdekében a rendszerhatékonyság kiemelten fontos tényező vállalatunk számára.

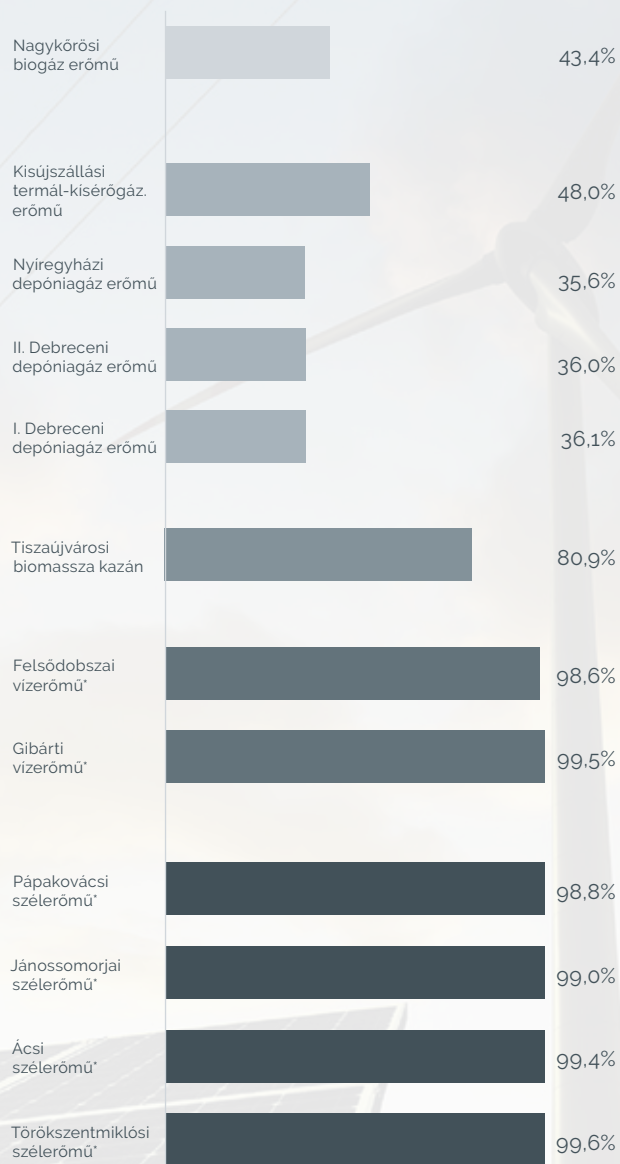
2016-os jelentésünkben a megújulók esetében becsült határfokra vonatkozó adatokat is közöltünk. Az idei évre fejlesztettük adatrögzítési és számítási módszereinket, így pontosabb és méréseken alapuló értékeket közlünk.

<sup>47</sup> A rendszerhatékonyságról bővebben előző Fenntarthatósági Jelentésünkben olvashat (2016 FJ 60. oldal)

TELEPHELYEK	KAPCSOLT VILLAMOSENERGIA TERMELÉS HATÁSFOKA	KAPCSOLT HŐTERMELÉS HATÁSFOKA	KAPCSOLT ÖSSZHATÁSFOK	KAZÁNOS HŐTERMELÉS HATÁSFOKA
GYŐR	0,33	0,22	0,55	0,87
SOPRON	0,42	0,29	0,71	0,88
KAZINCBARCIKA	0,35	0,41	0,76	0,97
ÓZD	0,40	0,41	0,81	-
TISZAÚJVÁROS	0,34	0,43	0,76	0,96
ZUGLÓ	0,41	0,39	0,80	-
AGRIA PARK	0,37	0,34	0,71	-
BC-THERM				0,97
MOM PARK	0,37	0,33	0,70	0,99



## AZ ALTEO GROUP TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK HATÁSFOKA 2017-BEN

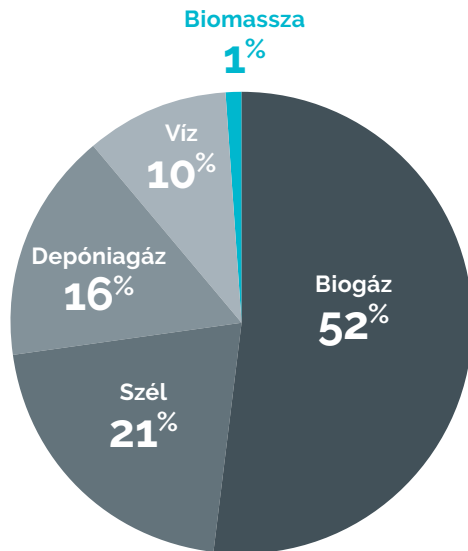


\*A szél- és vízerőművek esetében a hatásfokot az önfogyasztásból és a termelt villamosenergiából számítottuk, így a hatásfok ebben az esetben a villamosátviteli rendszer hatásfokát jelenti.

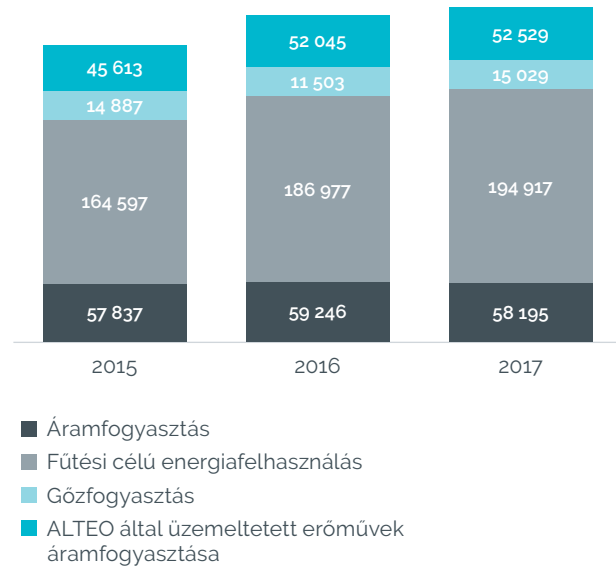
## HÁZI ÜZEM FELHASZNÁLÁS

Telephelyeink üzemeltetéséhez villamos energiát, gőzt, valamint hőenergiát is felhasználunk. 2017-ben összesen 320 670 GJ energiát fogyasztottak az ALTEO (tulajdonolt és nem tulajdonolt) erőművei, ami közel 4%-os növekedés 2016-hoz képest.

### AZ ALTEO GROUP ÁLTAL HASZNÁLT MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSOK MEGOSZLÁSA (2017)



### HÁZI ÜZEM FELHASZNÁLÁS (GJ)

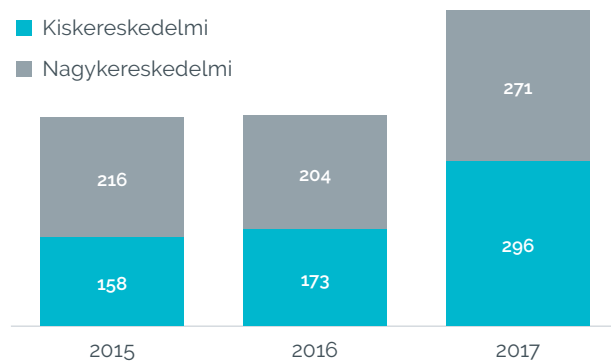


## ENERGIAÉRTÉKESÍTÉS

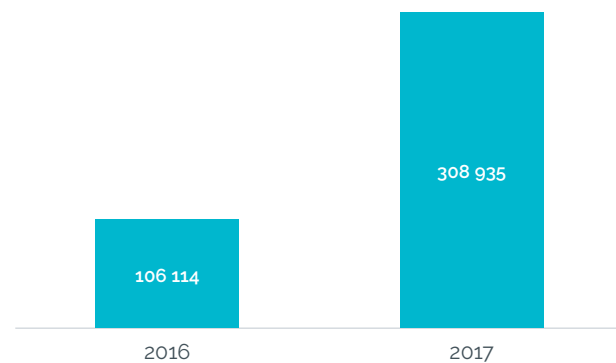
Az ALTEO 2017-ben 567 068 MWh villamos energiát értékesített, ami több, mint 50%-os emelkedést jelent 2016-hoz képest. A jelentős növekedéshez a kis- és nagykereskedelmi eladások bővülése is hozzájárult. A villamosenergia-kereskedés így továbbra is az egyik kiemelt fontosságú tevékenységünk, amelyből nem

csak a végfogyasztók profitálnak, hanem a saját tulajdonú erőműveknek is lehetőséget biztosít a megtermelt energia hatékony értékesítésére. A 308 935 GJ mennyiségű földgáz értékesítés ennél is nagyobb ütemű növekedést mutat, 191%-kal emelkedett 2016-hoz képest, tehát közel megtriplázódott.

### AZ ALTEO VILLAMOSENERGIA-ÉRTÉKESÍTÉSE (EZER MWH)



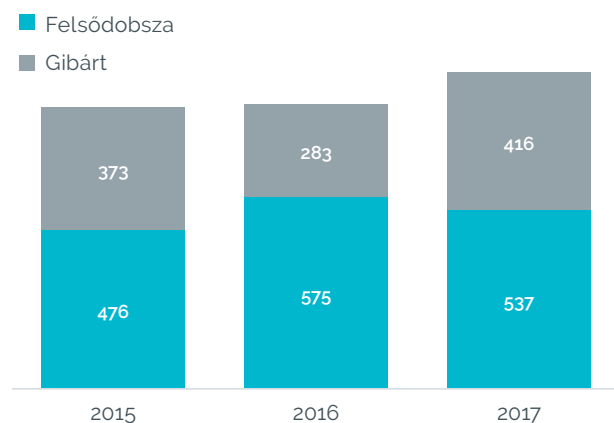
### FÖLDGÁZ KISKERESKEDELMI ADATOK (GJ)



# VÍZFELHASZNÁLÁS<sup>48</sup>

Létesítményeink működésük során vezetékes ivóvizet, ipari vizet, közvetetten pedig felszíni vizet, azaz előkezelte ipari vizet használnak fel. Portfólióink legjelentősebb vízfelhasználója a Tisza-WTP Vízelőkészítő, amely a MOL Petrolkémia számára szükséges sótalan víz előállításánál évente több, mint 3 millió m<sup>3</sup> ipari vizet használ fel. A kibocsátott hulladékvizek minőségét és mennyiségét önellenőrzési tervünknek megfelelően folyamatosan megfigyeljük. A vízelőkészítő üzemeltetési időszakában határérték túllépés nem történt.

## VÍZERŐMŰVEK ÉVES VÍZFELHASZNÁLÁSA (MILLIÓ M<sup>3</sup>)



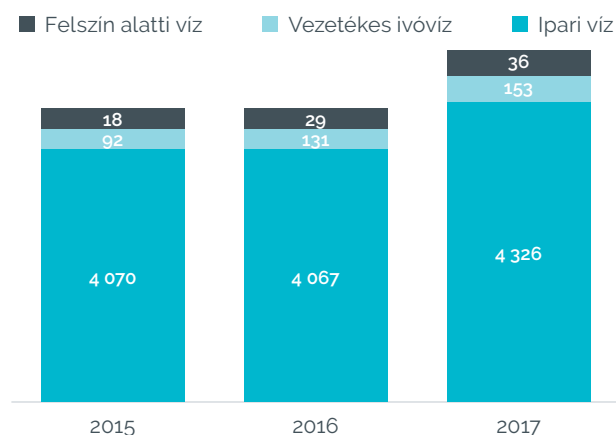
Felszíni vizet csak vízerőműveink használnak. 2017-re Gibárton 47%-kal nőtt az éves vízfelhasználás, míg Felsődoboszában 6,6%-kal csökkent – 11%-os össznövekedést okozva.

Az ALTEO Csoport tulajdonában lévő erőművek elsősorban vezetékes ivóvizet és felszín alatti vizet, valamint elenyésző mennyiségben ipari vizet használnak. Az ipari vízfelhasználás körülbelül 7%-os összcsökkenése mellett a Zuglói Fűtőerőmű ipari víz felhasználása 2017-ben több mint 21-szeresére nőtt, mivel a nyári extrém meleg időjárás alatt nagyobb mennyiségű locsolóvíz került felhasználásra a technológiai hűtésre.

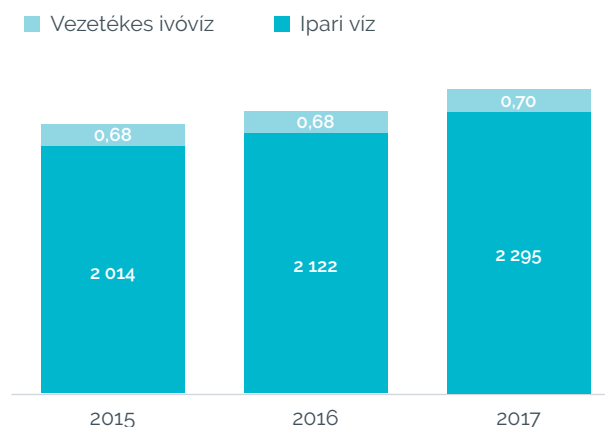
A vezetékes ivóvíz összfelhasználása 17%-kal nőtt. A Tiszaújváros Fűtőerőműben a tavalyihoz hasonlóan idén 71%-kal emelkedett a pótvíz igény a városi rendszerben lévő, időnként kilyukadó régi távhő vezetékek miatt, amire a cégcsoportnak nincs befolyása. Ezt

tetézte, hogy a Zuglói Fűtőerőműben megduplázódott a vezetékes ivóvíz igény; egyrészt, mert egy tűzcsap szerelvény meghibásodása miatt a föld alatt jelentős mennyiségű víz folyt el, másrészt a már említett extrém meleg időjárás alatt szükségessé váló hűtőfolyamatok miatt. A felszín alatti vízfelhasználás közel 24%-os emelkedését elsősorban a Soproni Erőmű megnövekedett sótalanvíz igénye okozta.

## AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK ÉS VÍZELŐKÉSZÍTŐ ÜZEM VÍZFELHASZNÁLÁSA (KIVÉVE VÍZERŐMŰVEK) (EZER M<sup>3</sup>)



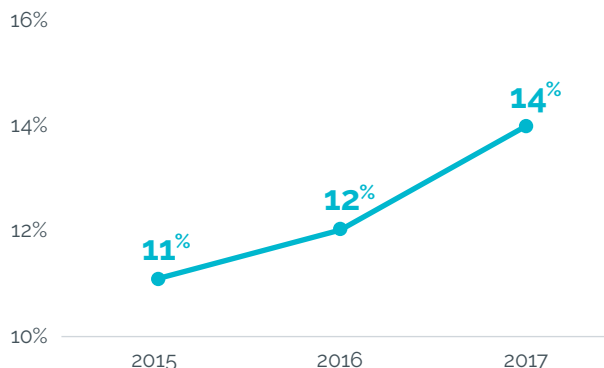
## AZ ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEK VÍZFELHASZNÁLÁSA (EZER M<sup>3</sup>)



48. 2016 FJ 71-72. oldal

Az ALTEO által üzemeltetett erőművek csak kis mértékben használnak vezetékes ivóvizet, viszont jelentős ipari vízfelhasználók, mely 2017-re 8%-kal nőtt. Visszaforgatott és újrafelhasznált vizet három létesítményben használunk: a Soproni Erőműben, a BC-Erőműben és a Tisza-WTP Vízelőkezelőben, mely mennyiségeket mérőórák segítségével követjük nyomon. Az összes visszaforgatott és újrafelhasznált, mintegy 589 355 m<sup>3</sup> mennyiségű víz 92%-át, több mint 540 ezer m<sup>3</sup>-t, a Vízelőkezelőben forgattuk vissza. Az ALTEO tulajdonában lévő erőművek (a vízerőműveket nem számítva) által felhasznált összes víz 14%-át visszaforgatott, illetve újrahasznált vízből sikerült fedezni 2017-ben, ez az arány pedig az elmúlt 3 évben növekvő tendenciát mutat.

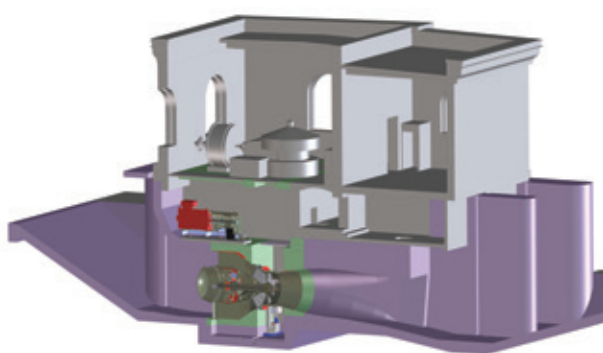
## AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK (KIVÉVE VÍZERŐMŰVEK) VISSZAFORGATOTT ÉS ÚJRAHASZNÁLT VÍZ ARÁNYA A TELJES FELHASZNÁLT VÍZMENNYISÉGHEZ KÉPEST



## VÍZERŐMŰVEINK TÖRTÉNETE

Az emberiség évezredek óta fogja munkába az olyan folyókat, patakokat melyeken rövid távolságon belül nagyobb szintkülönbségek vannak. Ahogy a világban máshol is, úgy a Hernád vizét is kezdetben öntözésre, majd malmok hajtására hasznosították. Bár az ipari forradalmat követően a vízimalmok többsége feleslegessé vált, a Gibárti és Felsődobozai vízimalmok vízerőművel kiegészülve, még évtizedekig üzemeltek.

### FELSŐDOBSZA – AZ ÁTÉPÍTÉS 3D METSZETI RAJZA AZ ÚJ CSÓTURBINÁVAL

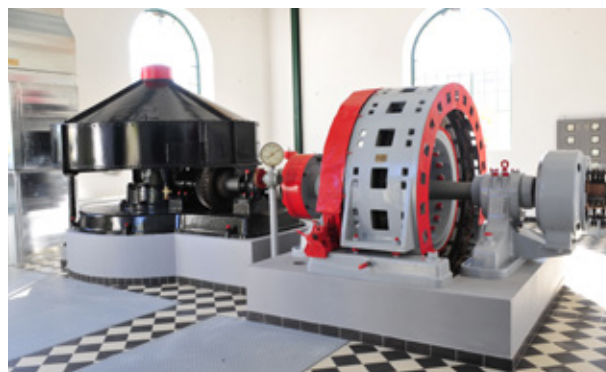


Mára a malmok üzeje teljesen megszűnt, azonban a vízerőművek ma is a környék villamos energiaszolgáltató rendszerének részei.<sup>49</sup> Az 1913-ban üzembe helyezett Felsődobozai Vízerőmű energiatermelő berendezéseinek és építményeinek műszaki állapota

49. Sitkei Gyula: A Felsődobozai Vízerőmű száz éve. Sinergy Kft., 2013

időközben szükségessé tette az erőmű átépítését. Az átépítéssel biztosítani tudtuk az erőmű hosszú távon, biztonságosan és gazdaságosan fenntartható állapotát, továbbá a korszerű technológiának köszönhetően a vízerőmű kapacitásának növelését. Mindezek mellett az örökségvédelmi előírások betartásával megőriztük a létesítmény műemlék jellegét is.

### FELSŐDOBSZA - RÉGI HAJTÓMŰ-GENERÁTOR GÉPHÁZBAN KIÁLLÍTVA AZ ÁTÉPÍTÉS UTÁN



A vízerőmű duzzasztóművének, az üzemvíz csatornáinak és az erőmű gépházának megtartása mellett a rekonstrukció keretein belül kicseréltük az energiatermelő berendezéseket, illetve az ezek minél gazdaságosabb kiszolgálását biztosító műtárgyak is

„ A Gibárti vízerőmű  
az Országos Kéktúra vonal  
egyik megállóhelye is.”

átépítésre kerültek. A 100 éves Francis turbinák helyére két darab, a mai műszaki színvonalnak megfelelő, magas hatásfokú, kompakt csőturbina került, szijhajtású generátorokkal és villamos berendezésekkel kiegészülve. Az átalakítás eredményeként a megújuló energiaforrást hasznosító Felsődobszai Erőmű beépített kapacitása 480 kWe-ről 940 kWe-ra nőtt, mellyel éves átlagban 60%-kal több villamos energiát termel (2,64 GWh/évről 5,00 GWh/évre nőtt), és – 2016-os VER (Villamosenergia-rendszer) adatok alapján kalkulálva – megközelítőleg évente 850 tonna szén-dioxid kibocsátást takarít meg.

### GIBÁRT – A GÉPHÁZ LÁTKÉPE FELVÍZ-CSATORNA OLDALRÓL



A Hernád vízfolyásának irányában 10,5 km-re található másik vízerőművünk, az 1903-ban üzembe helyezett Gibárti vízerőmű, melynek épületei és a gépházban található két Francis turbina-generátor gépcsoport szintén muzeális értéket képviselnek. A Gibárti vízerőmű ezen felül az Országos Kéktúra vonal egyik megállóhelye is. Bár a bélyegző a kerítésen megtalálható, érdemes előzetes bejelentkezni, hiszen ezután a műemlékké nyilvánított létesítmény bárki számára megtekinthető.

### GIBÁRT – A GENERÁTOROK RÉSZÉRE LESÜLLYESZTETT CSARNOKRÉSZ



# TALAJ- ÉS VÍZVÉDELEM<sup>50</sup>

## TALAJVIZEK

A tüzelőolajat tároló tartályok környezetében a BC-Erőműben 1, míg a TVK-Erőműben és a Nagykőrösi Biogáz üzem területén 3-3 darab figyelőkút üzemel a talajvíz minőségi paramétereinek monitorozására. A figyelőkút rendszer fenntartásának célja a talajvíz áramlásának következtében megjelenő szennyező-

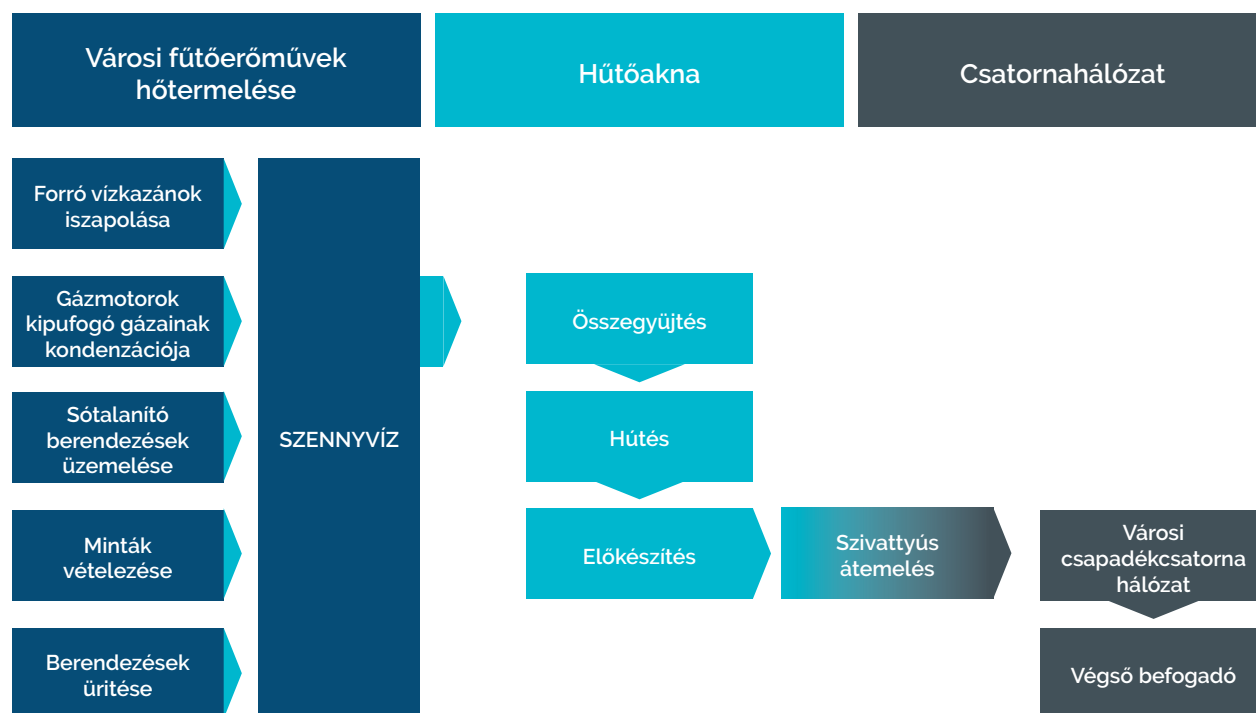
dések figyelése. Akkreditált laboratórium bevonásával a talajvíz minőségi paramétereit engedélyben előírt rendszerességgel ellenőriztetjük. 2017-ben nem történt olyan üzemzavar, amely hatására előfordulhatott volna talaj-, talajvíz-, vagy felszínvíz-szennyezés.

## SZENNYVÍZ ÉS CSAPADÉKELVEZETÉS

A városi fűtőerőművekben a hőtermeléssel összefüggésben szennyvíz keletkezik, amelynek összegyűjtésének és elvezetésének folyamatát az következő ábra mutatja be. A BC-Erőmű és a TVK-Erőmű területén a

szennyvizek elvezetése a BorsodChem Zrt. és a MOL Petrolkémia csatornáin keresztül történik, így a végki-bocsátó mindkét esetben a két vegyipari cég.

### A SZENNYVÍZ ELVEZETÉSÉNEK FOLYAMATA A VÁROSI FŰTŐERŐMŰVEINKBEN



50. 2016 FJ 73. oldal



# EMISSZIÓ ÉS LEVEGŐTISZTASÁG-VÉDELEM

## EMISSZIÓ

Az ALTEO-nál elkötelezettek vagyunk, hogy csökkentjük az üvegházhatású gázok kibocsátását, miközben maradéktalanul kielégítjük ügyfeleink energiaigényeit. Ennek megfelelően stratégiai célunk az energiatermelésben további megújuló energiaforrásokon alapuló beruházásokat megvalósítani. Az energiahatékonyság terén korszerű tüzelőberendezéseinknek köszönhetően már csak marginális fejlődési lehetőségeket azonosítottunk.

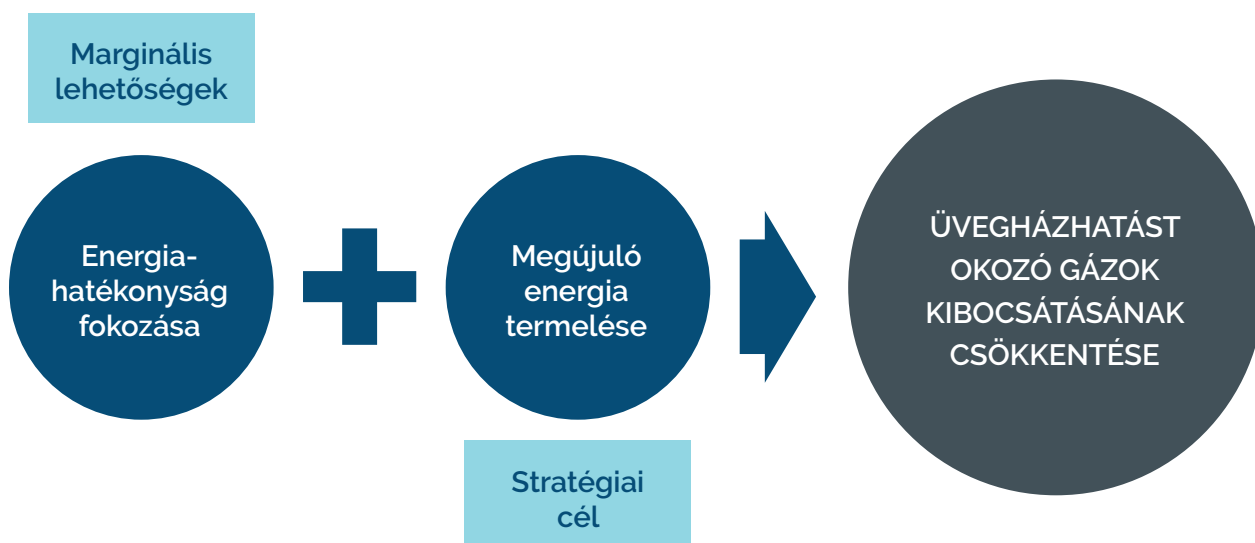
Az ALTEO Csoportba tartozó 50 MW bemenő hőteljesítmény feletti erőműveit tulajdonló társaságok önálló entitásként vesznek részt az EU ETS-ben (Európai Unió kibocsátáskereskedelmi rendszer).

A távhőt termelő erőműveink kezdetben jelentős, ám az utóbbi 5 évben egyre csökkenő mennyiségű ingyenesen allokált CO<sub>2</sub> kvótát kaptak az elmúlt kereske-

dési időszakban. Legjelentősebb CO<sub>2</sub> kibocsátónk, a BC-Therm ipari termelő egység nem részesül ingyenes kvótában, így a teljes kibocsátási mennyiséget aukció során kell beszereznie. 2017-ben az ingyenesen allokált kvóta az ALTEO által üzemeltetett erőművek kibocsátásának 22%-ára volt elegendő, ami a nagyságrendileg azonos összkibocsátású 2015-ös év 36%-os értékét jelentős mértékben alulmúlta, ezzel szükségessé téve nagyszámú kibocsátási egység aukciók keretein belül történő felvásárlását.

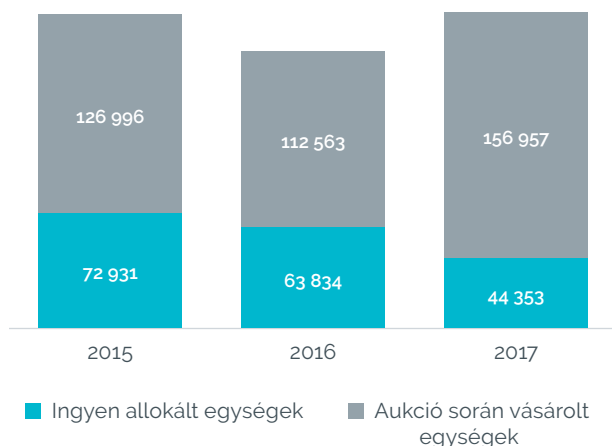
2017-ben az EU ETS harmadik fázisa (2013-2020) volt érvényben, amely éves szinten 1,74%-os kibocsátás-csökkentést ösztönöz az érintett szektorokban. 2021-től kezdődően ez a célszám várhatóan 2,2%-ra emelkedik, ugyanakkor külön európai uniós támogatásban részesül majd a hazai energiarendszer modernizációja és a megújuló energiatermelés is.<sup>51</sup>

## TÖREKVÉSEINK AZ ÜHG-KIBOCSÁTÁS CSÖKKENTÉSÉRE

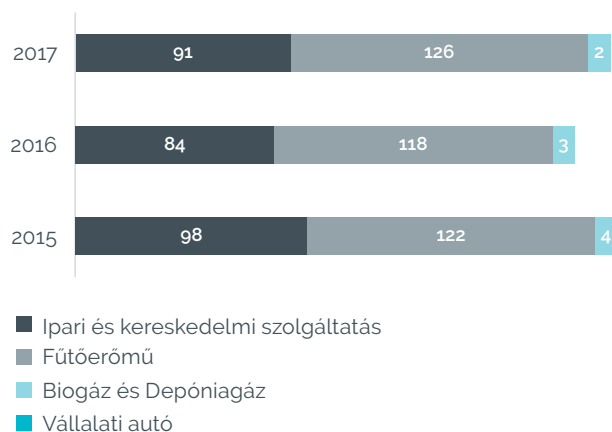


51. [https://ec.europa.eu/clima/sites/clima/files/ets/revision/docs/high\\_level\\_qa\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/clima/sites/clima/files/ets/revision/docs/high_level_qa_en.pdf)

## AZ ALTEO RÉSZÉRE KIOSZTOTT KIBOCSÁTÁSI EGYSÉGEK



## AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK MŰKÖDÉSE SORÁN KELETKEZETT ÖSSZES KÖZVETLEN CO<sub>2</sub> KIBOCSÁTÁS (EZER TONNA)



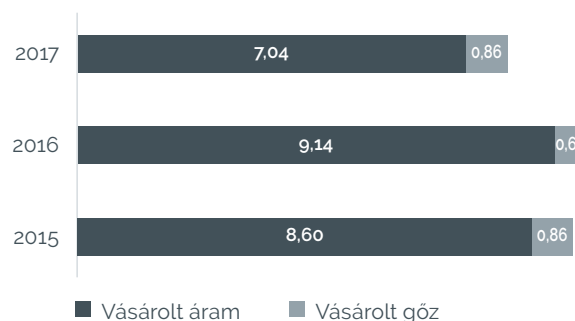
Közvetlen (a GRI rendszerében „scope 1”) szén-dioxid kibocsátásunk az energiaelőállítási folyamathoz szükséges tüzelőanyag felhasználás eredménye. Az ALTEO Csoport működése során keletkezett szén-dioxid kibocsátás 2017-ben közel 220 ezer tonna volt,<sup>52</sup> amely 2016-hoz képest 7%-os növekedést jelent, és a termelés növekedésével magyarázható.<sup>53</sup> 2017-ben a biogázgól és depóniagázból származó 2.362 tonna kibocsátás, a termeléssel összhangban, a 2015-ös mu-

tatónak mindössze 75%-a volt, viszont a vállalati autók használatából származó 332 tonna kibocsátás közel megduplázódott az előző évhez képest. A vállalati autók megnövekedett összefogyasztását az eredményezte, hogy a Tiszaújvárosban és Sopronban zajló kivitelezési munkák miatt a vállalkozás és projektfejlesztés divízió több mérnöke is heti több alkalommal ingázott.

Az ALTEO Csoport közvetett (a GRI rendszerében „scope 2”) szén-dioxid kibocsátása a vásárolt energia felhasználásból ered, így azt két kategóriában mutatjuk be: vásárolt villamos energia és vásárolt gőz. 2017-ben ez, a 2016-os összes közvetett kibocsátáshoz képest mért 20%-os csökkenést követően, mindössze 8 ezer tonnát, tehát a teljes kibocsátás (scope 1 és scope 2 összege) töredéknyi 3,5%-át tette ki. Gőzenergia vásárlására csak a Tisza-WTP Vízelőkezelő üzemben van szükség.

Energiatermelő vállalatként az összes kibocsátáson túl a legfontosabb mutatónk a kibocsátás intenzitása, vagyis az, hogy egy egységnyi energiát milyen kibocsátás mellett állítunk elő. Az ALTEO 2017-ben egy GJ energia előállítása mellett átlagosan 58,82 kg szén-dioxidnak megfelelő üvegházhatású gázt bocsátott ki.<sup>54</sup>

## AZ ALTEO MŰKÖDÉSE SORÁN KELETKEZETT ÖSSZES KÖZVETETT CO<sub>2</sub> KIBOCSÁTÁS (EZER TONNA)



## TERMELÉSI EGYSÉGRE JUTÓ CO<sub>2</sub>E (KG/GJ)

	2015	2016	2017
SCOPE 1 KIBOCSÁTÁS / SAJÁT TULAJDONBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK ÁLTAL MEGTERMELT ENERGIA	61,68	60,66	58,82

52. Az EU ETS rendszerben lévő erőműveink kibocsátását hitelesített mérések alapján jelentjük; működésünk során felmerülő egyéb kibocsátásokat a 410/2012. Korm.rendeletben meghatározott országspecifikus kibocsátási tényezők és fűtőértékek segítségével számítottuk ki.

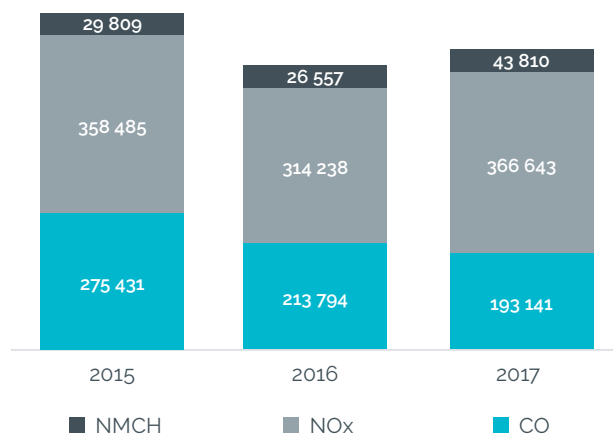
53. A kisüzemű kiserőművek üzemünk esetében nem áll rendelkezésre megbízható konverziós faktor a potenciális kibocsátás számszerűsítésére, ezért jelentésünkben ezen üzem széndioxid kibocsátása nem szerepel.

54. A mutató az ALTEO tulajdonában lévő erőművek által megtermelt energiámmennyiség és az összes kibocsátott CO<sub>2</sub>e arányának mértékét mutatja. A kibocsátási adatok konverziós faktorok alkalmazásával kerültek kiszámításra. Azoknál a mutatóknál, ahol a rendelkezésre állt (pl.: benzin és diesel üzemanyagok, vásárolt gőz) a Defra konverziós faktorait használtuk (<https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting>). Nemzetközileg, illetve törvényileg nem elismert átváltási szám hiányában saját magunk által a magyar villamosenergia-rendszer (VER) 2016. évi adatai c. ([https://www.mavir.hu/documents/10258/107818/MEKH+MAVIR+STATISZTIKA+KIADV%C3%81NY\\_2016.pdf/7d41cd0d-35b1-4218-b564-a50ed5370155](https://www.mavir.hu/documents/10258/107818/MEKH+MAVIR+STATISZTIKA+KIADV%C3%81NY_2016.pdf/7d41cd0d-35b1-4218-b564-a50ed5370155)) kiadvány adatai alapján megállapított faktort alkalmaztunk. A számítási módszer változása miatt a 2015-re és 2016-ra vonatkozó adatok a tavalyi jelentéshez képest módosultak.

# LEVEGŐTISZTASÁG-VÉDELEM<sup>55</sup>

2017. év folyamán kérelmeztük az illetékes környezetvédelmi hatóságoknál az egy telephelyen lévő, azonos műszaki és üzemeltetési paraméterekkel működő berendezések szennyezőanyag kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó időszakos mérések alóli felmentést, a hatályos jogszabályoknak megfelelően<sup>56</sup>. Tekintettel a berendezések stabil és kiegyensúlyozottan határérték alatti üzemeltetési körülményeire, a benyújtott kérelmeink pozitív elbírálásban részesültek, melynek eredményeként felmentést kaptunk a Zugló-Therm Kft., a Győri Erőmű Kft., a Kazinc-Therm Kft., az Ózdi Fűtőerőmű Kft., valamint a Tisza-Therm Kft. hasonló típusú berendezéseinek mérése alól. A lefolytatott hatósági eljárások eredményeként telephelyenként a hasonló típusú berendezések (gázmotorok és kazánok) közül évente mindig csak egy, de minden mérési időszakban – rotációban – másik berendezés légszennyező anyag kibocsátása kerül akkreditált méréssel meghatározásra.

## AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK LÉGSZENNYEZŐ ANYAG KIBOCSÁTÁSA (KG)



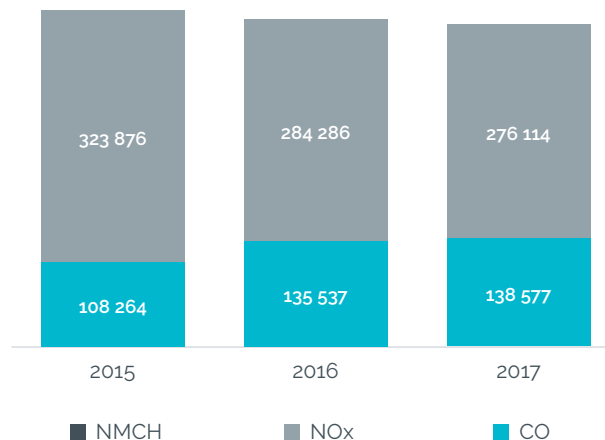
2017 decemberében hatályba lépett a rendelet, amely új kibocsátási határértékeket állapít meg az 50 MW névleges bemenő hőteljesítményű berendezések, valamint az azokhoz kapcsolódó bejelentés-köteles légszennyező pontforrások légszennyezőanyag kibocsátására vonatkozóan<sup>57</sup>. A változás valamennyi a cégcsoporthoz tartozó telephelyet érinti. Tekintettel a 2017. évi emisszió mérések év végére történő ütemezésére,

<sup>55</sup> 2016 FJ 68. oldal

<sup>56</sup> A levegőterheltségi szint és a helyhez kötött légszennyező források kibocsátásának vizsgálatával, ellenőrzésével, értékelésével kapcsolatos szabályokról szóló 6/2011. (I. 14.) VM rendelet 15. § (2) bekezdés

<sup>57</sup> 140 kWth és annál nagyobb, de 50 MWth-nál kisebb névleges bemenő hőteljesítményű tüzelőberendezések működési feltételeiről és légszennyező anyagainak kibocsátási határértékeiről szóló 53/2017. (X. 18.) FM rendelet

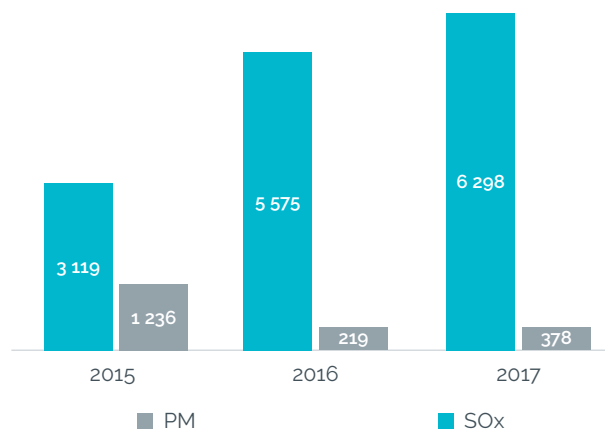
## AZ ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEK LÉGSZENNYEZŐ ANYAG KIBOCSÁTÁSA (KG)



a jogszabály hatálya alá tartozó berendezéseink nagy részének vizsgálata már az új szabályozásnak megfelelően történt meg, határérték alatti eredményekkel.

Az ALTEO tulajdonában lévő erőművek által kibocsátott szén-monoxid mennyisége közel 10%-kal csökkent 2017-re, folytatva az előző évi lefelé mutató tendenciát. A nitrogén-oxidok (NOx) és nem-metán szénhidrogének (NMCH) esetében azonban jelentősebb növeke-

## AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK LÉGSZENNYEZŐ ANYAG KIBOCSÁTÁSA (KG)

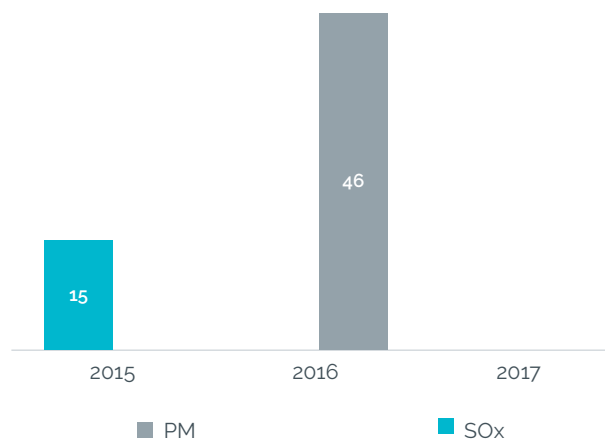


dés történt, mivel a termelés növekedésével arányosan nőtt a füstgáz térfogatárama és az üzemóra is. A kibocsátott légszennyező anyag mennyisége e tényezők (azaz a mintavételkor a füstgázban mért koncentrációk) szorzata, ez hatványozottan jelentkezik mind a NO<sub>x</sub>, mind az NMCH esetében.

Az ALTEO által üzemeltetett erőművek esetében a nitrogén-oxid kibocsátás csökkentése az új, nagy tüzelőberendezésekre vonatkozó határértékeknek való megfelelés eredménye.

Az erőművek SO<sub>x</sub>-kibocsátás növekedése a tiszaujvárosi biomasszakazánunk megnövekedett termelésével magyarázható. A biomassza adottságai miatt a földgázzal működő erőművekkel ellentétben SO<sub>x</sub> és por (PM) kibocsátással jár. Az általunk üzemeltetett erőművek esetében szálló por kibocsátás nem volt 2017 évben.

### AZ ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEK LÉGSZENNYEZŐ ANYAG KIBOCSÁTÁSA (KG)

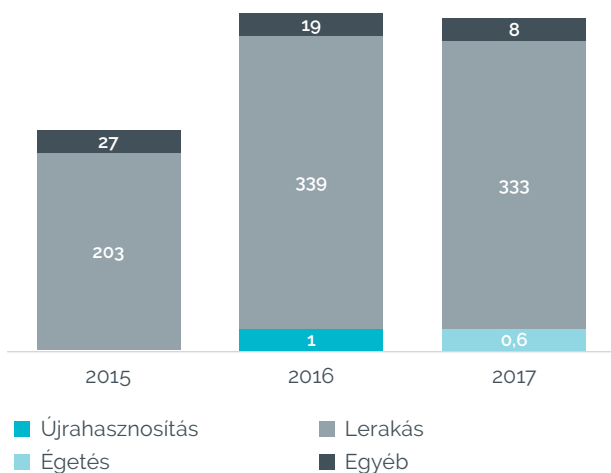


# HULLADÉKGAZDÁLKODÁS

Az ALTEO fő- és melléktevékenységeinek folyamataiból (üzemeltetési és karbantartási munkák során) nem hasznosítható salakanyagok, illetve bontási hulladékok maradnak hátra, melyek kategória alapján lehetnek veszélyes, ipari nem veszélyes, illetve települési szilárd hulladékok. Emellett a telephelyeken felgyülemelő kommunális hulladékokról való gondoskodást (gyűjtés, elszállítás és ártalmatlanítás) kiszervezett formában, külső vállalkozó megbízásával biztosítjuk.

Telephelyeinken munkahelyi gyűjtőhelyeken történik a bevallási kötelezettséggel bíró hulladékok tárolása. Az itt gyűjtött mennyiségekről hulladéknylvántartást vezetünk, mely a telephelyen lévő gönnyölt mennyiségek, illetve az elszállított mennyiségek vezetésére is alkalmas. Az elszállított mennyiségekről a veszélyes hulladékok esetében a visszaérkező kezelői szállítási lapok, míg a nem veszélyesekről a számlák nyújtanak pontos információt. Ezen kvantitatív adatok alapján történik a hulladékbevallás elkészítése is. A hulladékok további csoportosítását a szállítási lapokon található kezelési kódok szerint végezzük.<sup>58</sup>

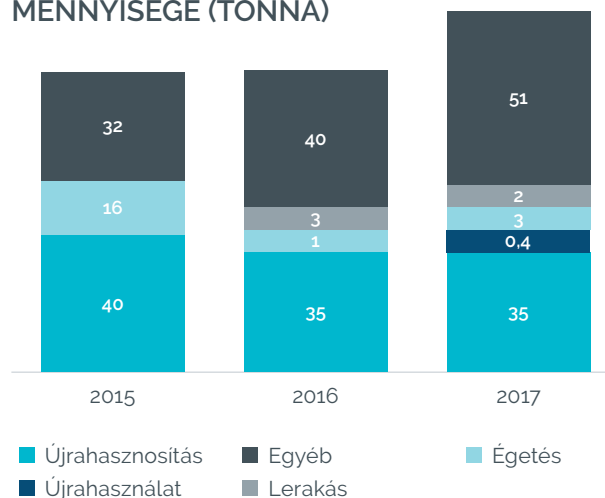
## AZ ALTEO ÜZEMI TEVÉKENYSÉGÉBŐL SZÁRMAZÓ NEM VESZÉLYES HULLADÉK VOLUMENE (TONNA)



A nem veszélyes hulladékok megtermelt mennyisége összességében 5%-kal, 18 tonnával csökkent. Az egyéb

kategóriába tartozó hulladékok az előző évi érték több mint felével (11 tonna), a lerakott hulladék 2%-kal csökkent (6 tonna), míg újrahasznosításon áteső hulladékok idén nem keletkeztek (1 tonna), ugyanakkor 600 kg hulladék elégetésre került. Megjegyzendő, hogy általánosan két esemény következtében került kibocsátásra jelentősebb mennyiségű hulladék, mindkettő karbantartási műveletek melléktermékeként: a WTP (TVK-Vizelőkészítő) fejlesztési munkálatai, valamint a BorsodChem gázturbináinak élettartam hosszabbító beavatkozása miatt.

## AZ ALTEO ÜZEMI TEVÉKENYSÉGE FOLYTÁN KIBOCSÁTOTT VESZÉLYES HULLADÉKÁNAK MENNYISÉGE (TONNA)



A veszélyes hulladékok tekintetében 16%-os, azaz 13 tonnányi növekedés következett be. A növekedést elősegítő tényező elsősorban az egyéb kategóriába tartozó hulladék 30%-os növekedése (11 tonna), amelyből három tonna a BorsodChem-ben végrehajtott gázturbina élettartam hosszabbító nagykarbantartása révén keletkezett. Ezen túl az égetés útján ártalmatlanított hulladék mennyiségének megháromszorozódása (+2 tonna) játszott szerepet a hulladék-mennyiség növekedésében. A növekedést a lerakás útján feldolgozott hulladék harmadával való csökkentése (1 tonna) korigálta.

Tiszaújvárosi és Kazincbarcikai Fűtőerőműveinkben a karbantartások alkalmával keletkező hulladékmenny-

<sup>58</sup> Mivel telephelyeinken keletkező hulladékmennyiség döntő hányada bevalláskötelezett, a jelentést is ez alapján készítjük. A szociális jellegű kommunális hulladékmennyiség elenyésző volta miatt, és mivel erről pontos mért mennyiségi információk nem állnak rendelkezésünkre, ez a jelentés nem számol a kommunális jellegű keletkező hulladékmennyiségekkel.



nyiséget úgynevezett „teljes körű tisztító-kezelő-szolgáltatás” igénybevételével csökkentjük. A szerelési munkák során keletkező olajos rongyok így külön kerülnek gyűjtésre és elszállításra, melyet az olajos/zsíros szennyeződésektől megtisztítva kapunk vissza. A mosás során összegyűjtött hulladékot mindeközben a szolgáltató cég saját telephelyén energia előállításra hasznosítja. Így óvva a környezetet a lerakókra kerülő veszélyes hulladéktól és az élővizet a belekerülő olajos szennyeződéstől. Ezen szolgáltatás igénybevételét tervezzük a többi erőművünkre is kiterjeszteni.

A Nagykőrösi Biogáz üzem működtetésével mi is aktívan hozzájárulunk a lerakókra kerülő hulladék-

menntiség csökkentéséhez. A lejárt szavatosságú élelmiszeripari hulladékok, a fogyasztásra vagy feldolgozásra alkalmatlan melléktermékek, az állati eredetű trágyák, illetve a mezőgazdasági termékek és melléktermékek kezelésével 2017-ben több, mint 36000 t hulladék került feldolgozásra. Ennek eredményeképpen az anaerob fermentáció során keletkező biogáz elégetésével közel 13 GWh villamosenergiát termeltünk. Az erjesztés végtermékeként keletkező biogáztrágyával pedig a környező mezőgazdasági földterületek környezetbarát tápanyag utánpótlásához járulunk hozzá, hiszen a technológiából adódóan egy steril, magas szervesanyagtartalmú anyag keletkezik.

# TÁRSADALMI TELJESÍTMÉNY MUNKATÁRSAINK

Ahogy eddig is, továbbra is törekszünk munkatársaink elkötelezettségét és motiváltságát fenntartani. Ennek alapja a számukra biztosított stabilitás, komplex feladatkör és a versenyképes juttatási csomag, ezt igyekeztünk 2017-ben kiegészíteni egyéb elemekkel.

A fenntartható életmód egyik fontos elemének tartjuk a sportolást, ezért 2017-ben bevezettük a sporttámogatási rendszert, melynek keretében kollégáink sportolási lehetőségeikhez tudtak anyagi támogatásért pályázni. A pályázat útján egyéni és csapatsportokat is tudunk támogatni széles körben, így például sziklamászást, sárkányhajózást, maratonfutást és vitorlázást is.

Munkatársaink számára minden évben cafetéria keretet biztosítunk, és törekszünk arra, hogy kollégáink számukra minél kedvezőbben fel tudják használni ezt az összeget. Ezért a felhasználható elemeket a lehető legszélesebb körben - a törvényi szabályozásnak megfelelően - biztosítjuk. 2017-ben a mobilitás célú lakhatási támogatással és a diákhitel törlesztési támogatással bővítettük a cafetéria elemeink körét.

Fontosnak tartjuk a kommunikációt, és bár HR politikánk külön nem tér ki a szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési időre, a jó munkakapcsolat kialakítása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk kollégáink megfelelő időben való tájékoztatására. Mivel a munkatársak és vezetőség közötti személyes kommunikációra évente csak néhány alkalommal az ún. „állománygyűléseken” van lehetőség, ezért egyéb fórumokon erősítettünk 2017-ben. Ilyen kommunikáció fejlesztés volt, hogy a belső levelezőrendszeren keresztül tájékoztattunk mindenkit a tőzsdei közzétételeinkről, az aktuális és releváns, a vállalatcsoportot érintő hírekről, valamint elindítottuk a vállalati Hírlevelet is.

Azért, hogy kötetlen keretek között is legyen módunk közösen időt eltölteni és beszélgetni, minden évben megrendezzük az ALTEO Családi Napot, melyre nem csak munkavállalóinkat, hanem az ő családtagjaikat is szeretettel várjuk.

2017 szeptemberében megtartottuk a második családi napunkat a nosztalgia jegyében. A Családi Napon idén

is közel 300 kollégánk érezte jól magát családjával együtt, ahol „Akkor és Most” tematikájú programok keretében hasonlíthatták össze a hajdani és jelenlegi szórakozási, sportolási lehetőségeket, kultúrát.

2017-ben a munkavállalói közösséggel való kapcsolatteremtés eszközeként „kihelyezett HR fogadóórát” tartottunk minden telephelyen, amelynek keretében aktuális kérdéseikkel, észrevételeikkel, javaslataikkal fordulhattak a kollégák a HR csapathoz.

*„Eredményes HR kezdeményezés volt [...] mivel teljesen más volt élőben megbeszélni a kérdéseket, mint e-mailben megírni. Például a Családi Naphoz is tudtunk személyesen ötleteket adni.”*

**Bevezettük az új kollégák beilleszkedését támogató Orientációs napjainkat, ahol a kollégáknak alkalmat teremtünk arra, hogy a vállalati kultúrát, a vállalati funkciók feladatkörét és a munkatársak emberi oldalát is megismerjék.**

**Az Orientációs napról érkezett visszajelzésekből szemezgettünk:**

*„Felszabadult, családi hangulatú, játékos megbeszélés-vezetéssel tarkított bemutatkozó nap keretében ismerhettem meg a vállalati kultúrát, az irodát és a kollégáimat. Sok részleg feladatköre tisztázódott bennem és jobban tudom, hogy milyen problémával kihez fordulhatok.”*

*„Nagyon tetszett, hogy nem csak szigorú szakmai bemutatkozásokon volt a hangsúly, hanem a kollégák és vezetők emberi oldalát is megismerhettem. Még a közvetlen munkatársaim is megleptek új információval. Láthattam az arcot az e-mail és a telefon mögött.”*

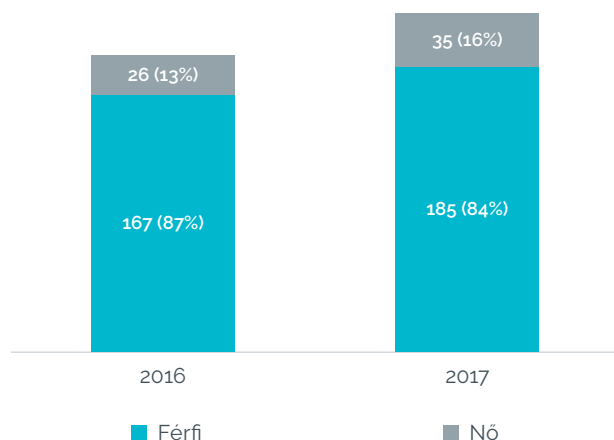
Támogatjuk, hogy kollégáink a saját közvetlen munkahelyükön kívül egyéb telephelyeket, az ott alkalmazott technológiákat, és persze az ottani kollégákat is megismerjék.

A BorsodChem munkavállalóinak a füredi úti telephelyen, majd a központi irodában tett látogatására Újvári Zoltán így emlékezett vissza:

„A Füredi úti telephely, mint látvány nagyon tetszett nekünk. Itt láthattunk más típusú és jobb minőséget képviselő gépeket, mint amilyenekkel mi dolgozunk nap, mint nap. [...] Kiemelkedő élmény volt a kötetlen hangvételű beszélgetés a felső vezetéssel a közös ebéd során, amikor is olyan témák is szóba kerültek, amiket a hivatalos tájékoztatások során nem mindig érintenek.”

2017-ben munkatársaink 84%-a férfi, 16%-a nő volt. A nemek ilyen arányú megoszlása alapvetően az energetikai szektor jellegéből fakad, mivel kollégáink többsége erőművek üzemeltetésével foglalkozik. Ugyanakkor törekszünk a női arány növelésére, ezt főként a központi irodában tudjuk megvalósítani.

### AZ ALTEO ALKALMAZOTTJAINAK NEM SZERINTI MEGOSZLÁSÁBAN A NŐK 2017-BEN NAGYOBB ARÁNYT KÉPVISELNEK, MINT 2016-BAN



A fluktuációt bemutató táblázatokból látható, hogy a kilépő munkatársak esetén 26%, a belépő új munkatársak esetén pedig 73%-os pozitív irányú elmozdulás tapasztalható a tavalyi évhez képest.

A be- és kilépő kollégáknál megfigyelhető állományváltozás az egész cég vonatkozásában pozitívan alakult. A kilépők számának csökkenését, valamint a belépők számának növekedését figyelhettük meg.

Tudatosan törekedtünk a fiatalabb korosztály arányának növelésére a szervezeten belül, mivel úgy gondoljuk, hogy számukra szakmai fejlődést és jó lehetőségeket tudunk biztosítani. Részletesebb képet az alábbi táblázatok szolgáltatnak évekre, korra és nemre lebontva a be- vagy kilépő állományváltozást.

### BELÉPŐ MUNKATÁRSOK SZÁMA

	2015	2016	2017
<b>FÉRFI</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>29</b>
<30	2	4	9
30-50	3	13	16
50<	3	2	4
<b>NŐ</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<30	5	3	8
30-50	1	4	3
50<	1	0	0
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>40</b>

### KILÉPŐ MUNKATÁRSOK SZÁMA

	2015	2016	2017
<b>FÉRFI</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>11</b>
<30	1	1	0
30-50	3	6	5
50<	6	11	6
<b>NŐ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<30	2	0	1
30-50	3	1	1
50<	0	0	0
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>13</b>

### IDÉZETEK FIATAL MUNKAVÁLLALÓINKTÓL:

*Bóta Márton: Azért tértem vissza egy rövid kitérő után az ALTEO-hoz, mert a tapasztalataim alapján úgy érzem, hogy az ALTEO-nál a munkámnak nagyobb a hozzáadott értéke a vállalat működéséhez, mint egy multinacionális vállalatnál. Ráadásul az ALTEO felsővezetése sokkal megközelíthetőbb, elérhetőbb a munkavállalók számára. Az is motivált a visszatérésre, hogy itt – az alacsony fluktuáció miatt- kiszámítható csapattal tudok együtt dolgozni, akiket már fiatal korom óta ismerek, mivel édesapám is a vállalatnál dolgozik.”*

*Stiller Éva: Az ALTEO-nál töltött nyári gyakorlat után vezetőm diplomamunka témát javasolt és részmunkaidős állás lehetőséget ajánlott fel a mesterdiplomám megszerzéséig. Így rugalmas munkaidőbeosztással sze-*



rezhettem szakmai tapasztalatot. Nagyon inspiráló volt számomra a kollégáim magas szakmai ismerete, támogató hozzáállásuk és az ALTEO Csoport portfóliójában rejlő lehetőségek tárháza. A vállalatcsoport sokszínűsége és az IIR terület komplexitása segített azon döntésem meghozatalában, hogy elfogadjam a teljes munkaidős IIR koordinátori pozíciót, amelyben jelenleg is dolgozom.”

A munkaerő év végi zárólétszáma a foglalkoztatás és a munkaszerződés típusa szerint jelzi, hogy első-sorban a határozott idejű, teljes munkaidős kollégák csatlakozása révén nőtt a munkavállalóink összlet-száma. A létszám az ALTEO Csoportra összesített, követi a pénzügyi jelentésben konszolidált vállalatok listáját.

## ÖSSZES MUNKATÁRS SZERZŐDÉS TÍPUS SZERINT

	2015	2016	2017
<b>TELJES MUNKAI DŐS</b>	<b>179</b>	<b>188</b>	<b>211</b>
FÉRFI	159	167	183
NŐ	20	21	28
<b>RÉSZMUNKAI DŐS</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
FÉRFI	-	-	2
NŐ	-	5	7

## ÖSSZES MUNKATÁRS MUNKASZERZŐDÉS SZERINT

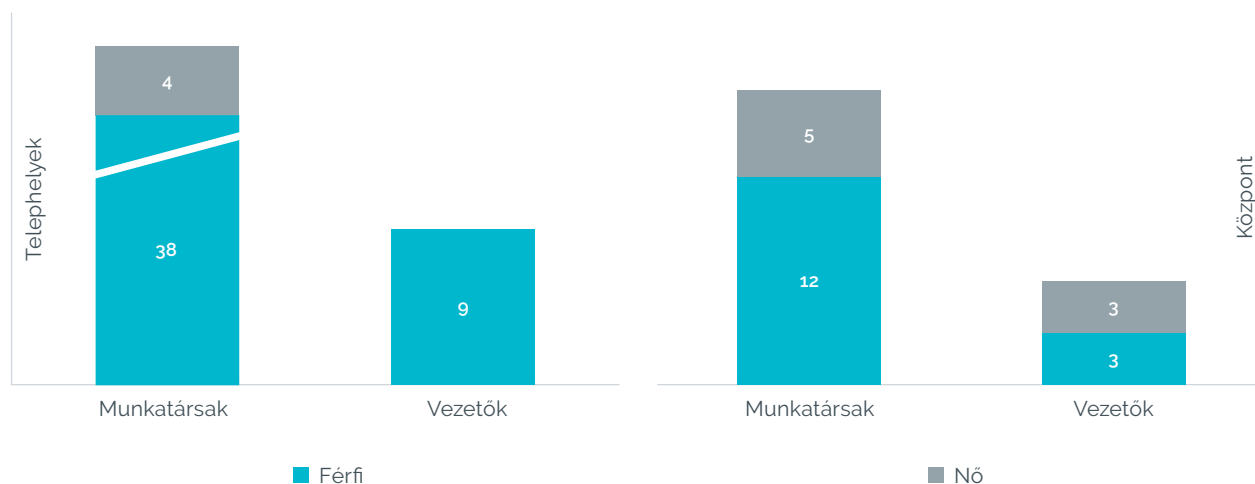
	2015	2016	2017
<b>HATÁROZATLAN IDEJŰ</b>	<b>179</b>	<b>188</b>	<b>217</b>
FÉRFI	159	162	183
NŐ	20	26 <sup>59</sup>	34
<b>HATÁROZOTT IDEJŰ</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
FÉRFI	-	5	2
NŐ	-	-	1

## KÉPZÉS ÉS OKTATÁS

Alapvető értékünk az energetika széles körében megszerzett szakismeret és tapasztalat. Annak érdekében, hogy munkavállalóink magas szintű szolgáltatásokat tudjanak nyújtani partnereink számára, rendszeres oktatásokon és továbbképzési programokon mélyítik tudásukat. A tréningek célja a munkavállalóink haté-

konyságának javítása, a munkavégzéshez kritikus képesítések elsajátítása, a már ismert tudásállomány frissítése és kiegészítése. Képzéseink között megtalálhatóak a jogszabályok és belső előírások által megszabott, a munkakörök betöltéséhez kapcsolódó kötelező, illetve a belső tudásmegosztásra épülő képzések is.<sup>60</sup>

### ÁTLAGOSAN EGY FŐRE JUTÓ ÉVES OKTATÁSI ÓRÁK SZÁMA



59. A 2016-os jelentés készítése során egy GYED-en lévő kismamánk a teljes év végi zárólétszámba nem került beszámításra.

60. Részletesebb információ: 2016 FJ, 85. oldal

Az egy főre jutó képzési óraszám nem és beosztás szerinti alakulását a 2017-es évre még becsült adatok alapján számítottuk ki. A képzési órák pontos nyomon követését a 2018-as évtől vezetjük be. Az adatok a tréninggel töltött óraszám és az összes munkatárs számának hányadosaként kerültek kiszámolásra.

A 2017-es tárgyév a belső képzési és oktatási funkció értelmében is jövőorientált év volt. A vezetők és munkatársak fejlesztése, az utánpótlás kinevelése kulcstényező az ALTEO humán erőforrás stratégiájában, amely négy akcióterv előkészítését hozta magával (képzések 2018-ban indulnak).

- **Duális képzés** alapjainak lefektetése a 2018-as kezdő évhez megtörtént. Alapvető célja az utánpótlás nevelés, amely tehetséges középfokú végzettségű hallgatók számára kínál szakmai tapasztalati lehetőséget.
- **Tehetség-program** keretében a felsőfokú végzettségű kollégáink számára kialakított képzés célja a szervezetünkben lévő tehetségek azonosítása, fejlesztése, motiválása, tehetségük és tudásuk megtartása, amely kompetencia alapú fejlesztő tréningekből (asszertivitás, kommunikáció, felsővezetők általi nem szakmai jellegű mentorálás) és projekt munkákból áll össze, két éves periódusban.
- **Vezetőképzés** tekintetében az erőművezetők részére kialakított fejlesztési program a főbb vezetői kompetenciákat erősíti moduláris rendszerben egy éves időtartamon keresztül.
- **ALTEO Akadémia** elnevezésű program keretében munkatársaink a képzési terven felül, rendszeres időközönként, szervezett keretek között kötetlen formában a funkcionális területükön szerzett szakmai tapasztalataikat osztják meg egymással, a szervezet belső kohéziójának megvalósítása érdekében.



## EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

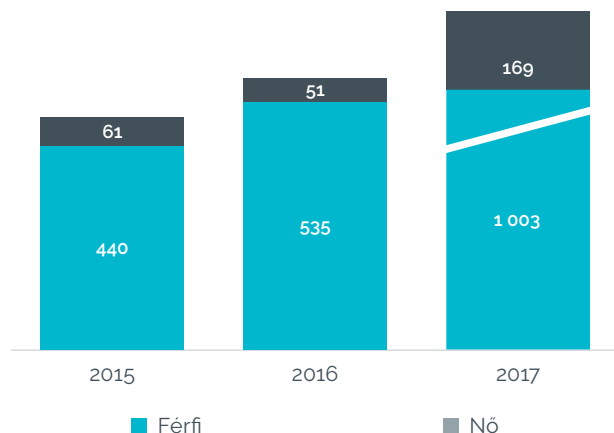
Az ALTEO értékrendjében prioritásként kezeljük a biztonságos munkavégzés és az egészségvédelem feltételeinek megteremtését, mivel a vállalatcsoportnál dolgozó minden fizikai dolgozó (116 fő) olyan munkát végez, amelynél magas a foglalkoztatásból eredő megbetegedések kockázata. Ezek fontosságát mutatja az is, hogy az EBK (Egészség és egészségvédelem, a biztonságtechnika és a környezetvédelem) kockázatok elfogadható szintre való csökkentése, valamint a munkabalesetek, tüzesetek

és környezetszennyezések megelőzése kiemelt célként szerepel az integrált vállalatirányítási politikánkban. Ezzel egy szinten célkitűzésként szerepel valamennyi munkavállalónk egészségmegőrzésének támogatása. Az egészségvédelmet és biztonságtechnikát az IIR vezető irányítása mellett az Integrált Irányítási Rendszerrel együtt, előre meghatározott eljárások és szabályzatok mentén kezeljük, majd az éves teljesítményt egy vezetőségi átvilágítás során elemezzük.<sup>61</sup>

<sup>61</sup> A biztonságtechnika részét képező tűz- és katasztrófavédelmi, valamint folyamatbiztonsági intézkedéseinkről és szabályzatainkról előző Jelentésünkben talál bőven információt (2016 FJ 75. oldal)

# TÁVOLLÉTI NAPOK ÉS MUNKABALESETEK SZÁMA

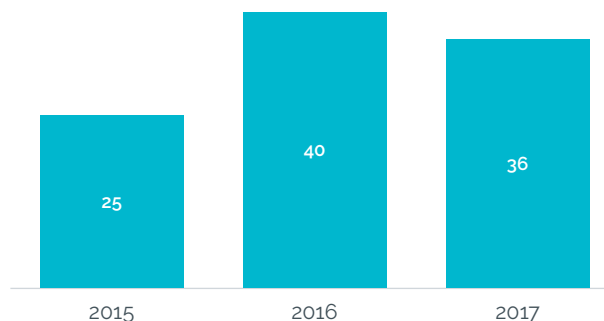
## A TÁVOLLÉTELLEL TÖLTÖTT MUNKANAPOK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA



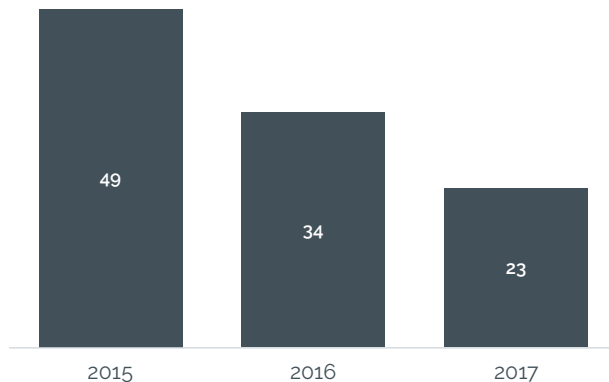
2017-ben a távolléti napok száma megduplázódott az előző évihez képest. Ennek oka elsősorban néhány dolgozónk betegszabadságának és táppénzes időszaknak kiugró növekedése. Összességében elmondható, hogy a távollétek 57%-a a Sinergy-ben dolgozó kollégák 17%-ához köthető, közülük többen is tartós távolléten voltak. Telephelyeinken három munkabaleset történt, amelyből egy járt munkanap kieséssel. A vonatkozó jogszabályok alapján a baleseteket kivizsgáltuk és a hatóság felé jelentettük.

A munkabiztonság kiemelten fontos vállalatunk számára. A munkavédelmi tevékenység alapja a minden telephelyre három évente elkészített munkahelyi, kémiai és pszicho-szociális kockázatelemzés, amellyel összhangban éves célokat és programokat dolgozunk ki. A balesetek megelőzésére a törvényi előírásoknál is szigorúbb belső munkabiztonsági feltételeket határoztunk meg. Felső vezetők bevonásával EBK oktatásokat, valamint évente EBK bejárásokat szervezünk. 2017-ben bevezettük, hogy az erőművezetőknek havi szinten, a felsővezetőknek pedig évente egy EBK bejárást szükséges elvégezniük az éves EBK bejárési terv alapján, valamint kvázi baleset pályázati lehetőség formájában ösztönözzük a kvázi balesetek jelentésének fontosságára a kollégákat. Mindezeknek köszönhetően 2017-ben csökkenő tendenciát mutattak a főbb biztonságra vonatkozó mutatók. A kvázi balesetek gyakorisága 10%-kal, a munkabalesetek száma

## KVÁZI BALESETEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA



## MUNKABALESET MIATTI MUNKANAPKIESÉSEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA



eggyel csökkent, míg az alvállalkozói balesetek száma kettővel emelkedett a bázisévhez viszonyítva.

A munkavállalók számának változásához képest a legfontosabb biztonsági mutatók alakulását az alábbi táblázatban bemutatott arányszámok szemléltetik.<sup>62</sup>

	2015	2016	2017
SÉRÜLÉSEK ARÁNYA (IR)	0,013%	0,004%	0,005%
BETEGSÉGEK ARÁNYA (ODR)	0%	0%	0%
ELVESZTETT NAPOK ARÁNYA (LDR)	0,11%	0,07%	0,04%
HIÁNYZÁSOK ARÁNYA (AR)	1,10%	1,20%	2,14%

62. Az arányszámok nemek szerinti bontását külön nem illusztráljuk, ugyanis a táblázatban szerepeltetett munkaegészségügyi események csak férfi kollégákat érintettek, így a nők esetében mindegyik mutatószám nulla. A sérülések aránya (IR) a sérülések gyakoriságát mutatja az összes munkatárs által dolgozott összes munkaidő arányában. A betegségek aránya (ODR) a munkából eredő betegségek gyakoriságát mutatja az összes munkatárs által dolgozott összes munkaidő arányában. Az elvesztett napok aránya (LDR) az üzemi balesetekből származó elvesztett napok számát hasonlíja össze az összes munkatárs által dolgozott összes munkaidővel. A hiányzások aránya (AR) a munkatársak által le nem dolgozott napok számát az összes ledolgozott nap arányában szemlélteti.

# HELYI KÖZÖSSÉGEK



A szűk és tág környezetünkre gyakorolt hatásunk elsősorban gazdasági természetű, amelyen keresztül munkahelyeket teremtünk a helyi lakosság és vállalkozók számára (erről bővebb információ a Közvetett gazdasági hatások című fejezetben található), befizetjük a helyi adókat, serkentjük a régiós infrastruktúra fejlesztését, továbbá területi szervezetek munkájába szponzorációk által kapcsolódunk be.<sup>63</sup> Negatív externáliaként felmerülő hatásainkat évről évre csökkentjük, ezzel tehermentesítve a környezetet az erőműveink üzemeltetéséből adódó emisszió, zaj vagy szennyvíz kibocsátás alól. Ezeket tényezőket a hatósági előírásokat meghaladó belső minőségügyi elvárásaink megfelelése alá vetjük, a vonatkozó mutatószámokat folyamatosan felügyeljük, megelőzve ezzel bármilyen operációból adódó potenciális kárt.

*„Az ALTEO Csoporttal és jogelődökkel a Magyar Kapcsolt Energia Társaság (MKET) kapcsolata hosszú múltra tekint vissza. Az ALTEO Csoport aktívan részt vesz az MKET életében, aminek köszönhetően az ALTEO adja az Elnökségben a szakmai alelnököt. Az ALTEO törekszik arra, hogy átalakítsa az MKET marketing politikáját, amiért számos lépést tesz. Az ALTEO aktívan képviselteti a céget az évente megrendezésre kerülő konferenciáinkon és támogatja azt szakmailag és pénzügyileg is. Az ALTEO részt vesz a Gázmotor Munkacsoport munkájában, melynek során évente két gázmotoros telephelyet látogat meg és az ilyen látogatások során megtárgyalja a gázmotoros üzemeltetés és karbantartás egyéb aktuális kérdéseit is. Célja a gázturbinás munkacsoport működésének felkarolása.”*

**László Tamás – MKET - operatív alelnök**

Az ALTEO Csoport részeként a Sinergy a hatályos Társasági Adózási szabályok értelmében összesen 1,9 millió forint támogatásban részesített olyan szervezeteket, alapítványokat, melyek területi elhelyezkedésükből vagy tevékenységükből kifolyólag érintettek a cég életében. Az ALTEO Csoport vállalati szinten 15,5 millió forintértékben támogatott szervezeteket 2017-ben.

2017. évi támogatások	
<b>Sinergy</b>	
	Ózdi Kézilabda Club
	Magyar Kapcsolt Energia Társaság (MKET)
	Felsődobsza Községért Alapítvány
	VIT Sport Alapítvány
	Csongor Település
<b>ALTEO Csoport</b>	
	Regionális Energiagazdasági Kutatóközpont – REKK
	Soproni Tigrisek SE
	OVI-Sport Közhasznú Alapítvány
	Ózdi Kézilabda Club
	Perem Sziklamászó Egyesület
	Novofer Alapítvány

63. Management megközelítésünkről részletesebb információ: 2016 FJ, 85. oldal

GRI indikátor	Leírás	Fejezet	Oldal
102-1	A szervezet neve	ALTEO – Energiában gondolkodunk	10
102-2	A Társaságcsoport tevékenysége	ALTEO – Energiában gondolkodunk	13
102-3	A Társaságcsoport központjának székhelye	ALTEO – Energiában gondolkodunk	13
102-4	Azoknak az országoknak a száma, amelyekben a Társaságcsoport működik, valamint azon országok neve, amelyekben a csoportnak a jelentősebb egységei vannak, vagy amelyek különösen fontosak a jelentésben bemutatott fenntarthatósági kérdések szempontjából.	ALTEO – Energiában gondolkodunk, Energiatermelés	8, 30
102-5	Tulajdonviszonyok	ALTEO – Energiában gondolkodunk	13
102-6	Piaci jelenlét	ALTEO -Energiában gondolkodunk; Energiatermelés	13, 30
102-7	A szervezet mérete	ALTEO – Energiában gondolkodunk	13
102-8	A munkaerő év végi záró létszáma	Munkatársaink	64
102-9	Az ellátási lánc bemutatása	Értéklánc	40
102-10	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban történt jelentős változások a jelentéstételi időszak alatt	2017 fő eredményei	6
102-11	Az elővigyázatosság elvének érvényesülése a szervezetben	Integrált Irányítási Rendszer	19
102-12	Azon külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti vagy társadalmi normákat tartalmazó charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	Vállalati stratégia és értékek Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 87-88. oldal.	16
102-13	A legfőbb szervezeti tagságok listája	Vállalati stratégia és értékek Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 87-88. oldal	16
102-14	A legmagasabb beosztású döntéshozó nyilatkozata	Vezérigazgatói köszöntő	4
102-16	Értékek, alapelvek, viselkedési normák	Vállalati stratégia és értékek, Etikai kódex	16, 27
102-18	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	ALTEO Nyrt. vállalatirányítás	18
102-40	Azon érintettek listája, akikkel a szervezet párbeszédet folytat	A jelentésről; Helyi közösségek Bővebben: ALTEO Fenntarthatósági Jelentés 2016, 78. oldal	10 69
102-41	Kollektív szerződések	Az ALTEO 2016-hoz hasonlóan 2017-ben sem alkalmazott kollektív szerződést.	n/a
102-42		A jelentésről	10
102-43	Érintettek kiválasztása, párbeszéd és fő témák	A jelentésről Bővebben: ALTEO Fenntarthatósági Jelentés 2016, 78. oldal	10
102-44		Integrált Irányítási Rendszer; Ügyfeleink	18, 40
102-45	Konzolidált vállalatok listája	ALTEO Csoport struktúrája	17
102-46	Azon folyamat bemutatása, amelynek során a jelentés tartalmát és határait meghatározták	A jelentésről	10
102-47	Lényeges témakörök a szervezeten belül és kívül	A jelentésről	8

## GRI INDEX

102-48	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata.	A jelentésről	10
102-49	Az előző jelentéstételi időszakokhoz képest a jelentés tartalmában, témakörében történt jelentős változások	A jelentésről	10
102-50	A jelentéstételi időszak meghatározása	A jelentésről	10
102-51	A legutóbbi jelentés dátuma	A jelentésről	10
102-52	A jelentéstételi ciklus meghatározása	A jelentésről	10
102-53	Elérhetőség	A jelentésről	10
102-54	A GRI-vel összhangban történő jelentéstétel és a GRI tartalmi index	A jelentésről	10
102-55		GRI Index	70
102-56	Tanúsítás	Tanúsítás	12
103-201	Gazdaság	Gazdasági teljesítmény Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 48. oldal	45
Gazdasági teljesítmény			
201-1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	A keletkezett és felosztott gazdasági érték	45
201-2	Az éghajlatváltozástól eredő, a szervezet tevékenységeit érintő pénzügyi következmények, egyéb kockázatok és lehetőségek	Integrált Irányítási Rendszer, Kockázatok és lehetőségek, Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 51. oldal	19, 44
201-4	Az államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás	A keletkezett és felosztott gazdasági érték	45
103-203	Gazdaság	Gazdasági teljesítmény Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 55. oldal	45
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	Jelentős közvetett gazdasági hatások	45
103-205	Korrupcióellenesség	Jogszabályi megfelelés, a korrupció kiküszöbölése, Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 35. oldal	24
205-3	Korrupciós esetekkel kapcsolatos válaszlépések	Jogszabályi megfelelés, a korrupció kiküszöbölése	24
103-302	Környezet	Integrált Irányítási Rendszer, Környezeti teljesítmény	19, 50
302-1	Energiafelhasználás a szervezeten belül	Energia	50
103-303	Víz	Integrált Irányítási Rendszer, Vízfelhasználás	19, 54
303-1	Az összes vízfelhasználás források szerinti bontásban	Vízfelhasználás	54
303-3	Az összes visszaforgatott és újrafelhasznált víz aránya	Vízfelhasználás	54
103-305	Környezet	Integrált Irányítási Rendszer, Környezeti teljesítmény	19, 50
305-4	Üvegházhatású gázok kibocsátás intenzitása	Emisszió	59
305-7	Légszennyező anyagok kibocsátása típus és mennyiség szerint	Levegőtisztaság-védelem	60
103-306	Folyékony kibocsátás és hulladék	Integrált Irányítási Rendszer, Talaj- és vízvédelem, Hulladékgazdálkodás	19, 56, 61
306-2	A keletkező hulladék mennyisége, típus és kezelési mód szerint	Hulladékgazdálkodás	62
103-307	Környezeti szabályoknak való megfelelés	Integrált Irányítási Rendszer	19

## GRI INDEX

307-1	A jelentősebb környezetvédelmi büntetések összege, valamint a környezetvédelmi jogszabályok és szabályozások megsértésének száma és ezek nem anyagi következményei	Integrált Irányítási Rendszer	20
103-401	Foglalkoztatás	Munkatársaink Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 82. oldal	64
401-1	A teljes munkaerő fluktuációja	Munkatársaink	65
103-402	Munkatársak és a menedzsment kapcsolata	Munkatársaink Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 83. oldal	64
402-1	A szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési idő, illetve, hogy ez a kollektív szerződésben meg van e határozva	Munkatársaink	64
103-403	Munkahelyi egészség és biztonság	Integrált Irányítási Rendszer, Egészség és biztonság	19, 69
403-2	Sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, kiesett napok, és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióként	Távolléti napok és munkabalesetek száma	68
403-3	Azon munkavállalók, akiknek esetében magas a kockázata a foglalkozásból eredő megbetegedésnek.	Egészség és biztonság	67
103-404	Képzés és oktatás	Képzés és oktatás Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 85. oldal	66
404-1	Az egy főre eső éves átlag képzési óraszám alkalmazotti kategóriánkénti bontásban	Képzés és oktatás	66
103-413	Helyi közösségek	Helyi közösségek Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 85. oldal	69
413-1	Azon működési helyszínek aránya, ahol a helyi közösségre gyakorolt hatásokat értékelő, kezelő és fejlesztő programok futnak, illetve ezek természete, mértéke és hatékonysága	Helyi közösségek	69
103-416	Ügyfelek egészsége és biztonsága	Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016: Beszállítók, alvállalkozók, 81. oldal.	n/a
416-2	Ügyfelek egészsége és biztonsága	2016-hoz hasonlóan 2017-ben sem volt olyan eset, amelyben jogszabályi vagy egyéb kötelezettségünknek eleget nem téve biztonsági vagy egészségügyi kockázatot okoztunk volna ügyfeleinknek vagy partnereinknek. Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016: Beszállítók, alvállalkozók, 81. oldal.	n/a
103-418	Ügyfelek adatainak védelme	Ügyfelek adatainak védelme, IT-biztonság, Bővebben: Fenntarthatósági Jelentés 2016, 36. oldal	26
418-1	Személyes adatok védelme, panaszok száma	Ügyfelek adatainak védelme, IT-biztonság	26
103-419	Jogszabályoknak való megfelelés	Megfelelőség biztosítása (Compliance)	24
419-1	A jogszabályoknak való megfelelés társadalmi és gazdasági területen	Jogszabályi megfelelés, a korrupció kiküszöbölése Pénzügyi-számviteli transzparencia	24
EU1	Beépített teljesítmény, primer energiaforrások szerinti bontásban, szabályozási rendszerként	Energiatermelés	31

## GRI INDEX

EU2	Megtermelt energia mennyisége primer energiaforrások szerinti bontásban, szabályozási rendszerenként	Megtermelt energia	47
EU3	Lakossági, ipari, közületi és kereskedelmi ügyfelek száma	Ügyfeleink Kereskedelmi partnerek	38, 41
EU5	Kiosztott szén-dioxid kibocsátási egységek, kereskedelmi rendszerek szerinti bontásban	Emisszió	58
G4-DMA	Rendelkezésre állás és megbízhatóság	Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 53. oldal	n/a
EU10	Hosszú távon tervezett kapacitásnövelés és várható igénynövekedés	Energiatermelés	30
G4-DMA	Kereslet oldal menedzselése, beleértve a lakossági, kereskedelmi, intézményi és iparági programoka	Energiatermelés; Energetikai szolgáltatások; Jelentős közvetett gazdasági hatások Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 55. oldal	30, 36, 49
G4-DMA	Rendszerhatékonyság	Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 60. oldal	n/a
EU11	Hőerőművek átlagos termelési hatásfoka primer energiaforrások szerinti bontásban	Tüzelőanyag felhasználás és rendszerhatékonyság	50
G4-DMA	Válságkezelés	Egészség és biztonság 2016-hoz hasonlóan 2017-ben sem történt telephelyeinken veszélyhelyzet, tűz-, illetve haláleset, valamint olyan esemény, amely alvállalkozóink vagy harmadik felek számára kiesett napokat vagy halálesetet okozott volna. Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 75. oldal	67
EU30	Átlagos erőművi rendelkezésre állás energiaforrás szerint	Rendelkezésre állás	48
G4-DMA	Folyamatbiztonság	Bővebben: Fenntarthatósági jelentés 2016, 75. oldal	n/a
OG13	Folyamatbiztonsági események száma üzleti tevékenységenként	Távolléti napok és munkabalesetek száma	68





