

## GYORSJELENTÉS



**A Synergon Informatika Nyrt. beszámolója  
a 2008. január 1-jétől március 31-ig tartó  
3 hónapos időszakban**

[www.synergon.hu](http://www.synergon.hu)  
e-mail: [investor.relations@synergon.hu](mailto:investor.relations@synergon.hu)



## Gazdasági környezet

Magyarországon az elmúlt hónapok változó hangulatú politikai és gazdasági környezete hátráltatta a hosszú távú és jelentős elkötelezettséget jelentő beruházási döntéseket. A piaci szereplőknek *rosszkor jött a gazdasági és piaci környezet instabilitása*, mivel a politikai helyzet normalizálódására számított a piac, amihez mérten előgondolkodással és befektetésekkel készült a vállalati szektor. Mindezen *investíciók hozamait az első negyedévben nem tudták realizálni a társaságok*.

A Synergon Informatika Nyrt. mai befektetései olyan, az Európai Unió támogatási irányjaival harmóniában lévő informatikai fejlesztések, amelyekre most és a közeljövőben is szükség van. Ezért a Társaság a pillanatnyi gazdasági és politikai változások ideje alatt is kiáll a képességek és a tudás továbbfejlesztése mellett, így ezzel felkészülve arra, hogy a jövőben a döntéseivel támogatott, megvalósítási fázisba érkező projektek esetében is elsőként és élenjáróként vállalhasson meghatározó szerepet.

## Synergon Csoport 2008. első negyedéves teljesítménye

Az első negyedév a Társaság alkalmazkodóképességének próbája volt. A Társaság bizonyított, mivel a várt projektek elmaradása ellenére az első negyedévi teljesítményében a korábbi évek szerinti szokásos működési veszteséggel zárta az időszakot.

A Csoport 2008 első negyedévében 2.704 millió forint árbevételt ért el, javult a szolgáltatástartalom. A működési veszteség 444 millió forint volt.

*Az anyavállalat és a kapcsolt magyar vállalatok a negyedik negyedévben 2.1 milliárd* forint árbevételt értek el, ami 9%-kal a 2007. évi alatt maradt. Az értékesítés szolgáltatástartalma javult, 12%-os növekménnyel 49%-ot tett ki az értékesítés volumenéből.

*Az Infinity értékesítési árbevétele 563 millió forint volt, a Csoport 21%-át adja.* A vállalat első negyedévében szembesült az értékesítési terület gyengeségével, melyre megoldásként az értékesítés divíziós megoldására tért át. E lépés hozama lesz a divíziók önállóan generált értékesítése, amivel a divíziók elszámoltathatósága teljes mértékben megvalósulhat. A 2008-as évben továbbra is reális cél az előző évi nyereség megtöbbszörözése.





## Tartalom

### Pénzügyi beszámoló

<b>Synergon Csoport 2008. évi eredményeinek elemzése .....</b>	<b>4</b>
<b>Synergon Csoport létszámának alakulása.....</b>	<b>5</b>
<b>Magyar vállalatok eredményei .....</b>	<b>7</b>
<b>Csehországi vállalat eredményei .....</b>	<b>9</b>
<b>Synergon Csoport mérlegváltozások elemzése .....</b>	<b>10</b>
<b>Synergon Csoport Cash-flow elemzése .....</b>	<b>12</b>
<b>Synergon Csoport saját tőke változása .....</b>	<b>14</b>
<b>Tulajdonosi struktúra, társasági események .....</b>	<b>15</b>

### Üzleti beszámoló

<b>Működési környezet, piac és stratégia Magyarországon .....</b>	<b>16</b>
Egészségügy, állam- és közigazgatás szektor .....	17
Bank és pénzügy szektor.....	17
Távközlés és média szektor.....	18
Ipar és szolgáltatók szektor .....	18
<b>Magyar divíziók és üzletágak működése .....</b>	<b>18</b>
Értékesítés Támogatási Igazgatóság .....	18
Infrastruktúra divízió.....	20
Üzleti Megoldások divízió .....	22
Üzemeltetési szolgáltatások (SAO- Synergon Kft.) .....	25
Kiskereskedelmi rendszerek és ügyfél pontok (Synergon Retail Systems Kft.).....	25
Optikai kábelek és tervezés (Fibex Kft.).....	26
<b>A cseh IT piac működési környezete .....</b>	<b>26</b>
<b>Csehországi divíziók működése (Infinity a.s).....</b>	<b>27</b>
Rendszer megoldások divízió .....	27
Üzleti megoldások divízió .....	27
Networking divízió .....	28
<b>Felelősségvállalási nyilatkozat .....</b>	<b>28</b>





## Pénzügyi Beszámoló

### A Synergon Informatika Nyrt. pénzügyi eredményei a 2008. január 1-jétől március 31-ig tartó 3 hónapos időszakban

#### Synergon Csoport 2008. évi eredményeinek elemzése

Az elemzés tartalmazza a 2008. március 31-gyel végződött három hónap összehasonlítását a 2007. év azonos időszakával.

A jelentésben található *negyedéves adatok nem auditáltak*. A beszámoló részei az *IFRS-ek alapján* összeállított, konszolidált mérleg- és eredmény kimutatásokon alapulnak. 2008. március 31-én a vállalatcsoport beszámolási pénzneme a *magyar forint*, így az elemzések is forint alapon készültek.

A gyorsjelentésben szereplő adatközlési struktúra a korábbi időszakokhoz képest tartalmaz

változásokat, amelyek kialakítására az aktuális IFRS szabályozásnak történő megfelelés, a transzparencia biztosítása, illetve a megszűnt tevékenység kivezetése miatt került sor. Az összehasonlíthatóság biztosítása érdekében a gyorsjelentés bázisadatait is a tényidőszakban alkalmazott struktúrának megfelelő bontásban közöljük.

A beszámolási periódusban alkalmazott számviteli politika azonos a legutolsó, auditált éves beszámolóban bemutatott és alkalmazott elvekkel.

#### A Synergon Csoport konszolidációs körbe tartozó vállalatok

A Synergon Informatika Nyrt. mint anyavállalat 2008. március 31-gyel a következő vállalatokat vonta be a konszolidált beszámolójába. A bevont vállalatok teljes mérleg és eredménnyel

konszolidálásra kerülnek, a kisebbségre jutó eredmény részt az adózás utáni eredményből különíti el a vállalat.

Név	Törzs/Alaptőke	Tulajdoni hányad
SAO-Synergon Kft.	67 760 ezer Ft	100%
Synergon Retail Systems Kft.	40 000 ezer Ft	100%
Fibex Kft.	60 000 ezer Ft	100%
Infinity a.s.	49 200 ezer CZK	98,59%

#### Synergon Csoport bevételstruktúrája

Az alábbi táblázat a cégcsoport harmadik féltől és a vállalkozói kapcsolatokról származó értékesítési árbevételek összegét, megoszlását és változását mutatja földrajzi szegmensek szerinti bontásban. Magyar szegmens részei a Synergon Informatika Nyrt, a SAO-Synergon Kft., a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és

Szolgáltató Kft. valamint a Fibex Kft.. A megszűnt tevékenység a horvát leányvállalatot jelenti.

Az Infinity és a magyar szegmens bevétele csökkent. Minden területet figyelembe véve összességében 18%-os negatív elmozdulás következett be.





Cégcsoport tagjai	ezer Ft		Változás % q1*
	2008 q1*	2007 q1*	
<i>Értékesítés árbevétele harmadaik főtől</i>	2 704 169 100%	3 304 323 100%	(18%)
Synergon és magyar leányvállalatok*	2 141 033 79%	2 363 773 72%	(9%)
Infinity a.s	563 136 21%	686 144 21%	(18%)
Megszűnt tevékenység	-	254 406 8%	-
<i>Értékesítés árbevétele harmadaik főtől</i>	69 691	118 309	(41%)
Synergon és magyar leányvállalatok*	69 691	113 585	(39%)
Infinity a.s	-	-	-
Megszűnt tevékenység	-	4 724	-

\*Egymás közti forgalomtól tisztított adatok

## Synergon Csoport létszámának alakulása

A Synergon Csoport átlag és záró létszámait az alábbi táblázat tartalmazza. A beszámolási időszakban a magyar szegmensben az átlag létszám 21 fővel, a záró létszám 25 fővel csökkent, amely értékek 6%-os és 7%-os eltérést jelentenek.

Az Infinity folyamatosan csökkenő munkavállalói állománnyal gazdálkodik; átlagosan 10%-kal változott az alkalmazottak száma, a jövőben nem várunk további csökkenést a pozíciók tekintetében. A vállalat célja, hogy kiváló szakmai tudással rendelkező technikai munkatársainak és kereskedőinek számát növelje.

Létszáma adatok	2008 Q1 átlag	2007 Q1 átlag	Változás %	2008 Q1 záró	2007 Q1 záró	Változás %
Synergon/SAO/SRS/Fibex	346	367	(6%)	343	368	(7%)
Infinity	111	123	(10%)	114	119	(4%)
Összesen	457	490	(7%)	457	487	(6%)

A csoportszintű átlagléttség 2008. március 31-én 457 fő, míg egy évvel korábban 490 fő volt.





## A Synergon Csoport 2008. március 31-i eredmény elemzése

Eredménykimutatás	ezer Ft		
	2008 q1*	2007 q1*	Változás % q1*
<b>Folyamatos tevékenységek**</b>			
Értékesítés árbevétele	2 704 169	3 049 917	(11%)
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	52%	43%	9%
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(1 876 677)	(2 074 426)	(10%)
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	69%	68%	1%
Nettó fedezet	827 492	975 492	(15%)
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	31%	32%	(1%)
Működési költségek	(1 271 370)	(1 313 026)	(3%)
EBITDA	(342 496)	(235 151)	(46%)
<i>EBITDA hányad (%)</i>	(13%)	(8%)	(5%)
Üzemi eredmény	(443 878)	(337 534)	(32%)
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	(16%)	(11%)	(5%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(938)	(7 570)	88%
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(290 978)	(5 088)	(5 619%)
Adózás előtti eredmény	(735 793)	(350 192)	(110%)
Társasági nyereségadó	(11 216)	(802)	1 299%
Adózás utáni eredmény	(747 010)	(350 993)	(113%)
<b>Megszűnt tevékenység***</b>			
Értékesítés árbevétele	-	259 129	(100%)
Költségek és ráfordítások	-	(327 277)	(100%)
Pénzügyi és egyéb eredmények	-	32 939	(100%)
Megszűnt tevékenységből származó eredmény	-	(35 209)	100%
Kisebbségi részesedésre jutó eredmény	(430)	(10 294)	96%
Anyavállalatra jutó adózás utáni eredmény	(746 580)	(375 908)	(99%)
<i>Nettó eredményhányad (%)</i>	(28%)	(12%)	(15%)

\*nem audított \*\*konszolidált \*\*\* Szan d.o.o tagvállalat értékesítése 2007. július 5-tel.

### Folyamatos tevékenységek

#### Értékesítés árbevétele

A Synergon Csoport 2008. első negyedévre **2.704 millió forint árbevételt** ért el, ami 11%-os csökkenés.

2008. első hónapjaiban a **szolgáltatástartalom 52%-ot ért el, ami az első negyedévben magasnak mondható.**

A Synergon Csoport **szektorok** szerinti értékesítése a telekommunikáció, bank és ipar felé erősödött. 2008 első negyedévben a Synergon Csoport értékesítésében a szektorok a következő arányok szerint alakultak:

- a távközlési és média szektor 16%-kal,
- a banki és pénzügyi szektor 16%-kal,
- az ipari és szolgáltató szektor 50%-kal,

- az egészségügyi, állami, és közigazgatási szektor 8%-kal képviseltették magukat az időszak során.
- Az egyéb, szektorba nem sorolt értékesítés 10%-ot tett ki.

#### Értékesített termékek és szolgáltatások közvetlen költségei

Az értékesítéssel arányosan a termékek és szolgáltatások költsége csökkent. A 10%-os csökkenés a kieső anyagértékesítésekkel együtt következett be.

#### Nettó fedezet

A beszámolási időszakban a cégcsoport árbevételeből és közvetlen költségeiből számított nettó fedezettömeg tekintetében - az elmúlt három hónap alatt a Társaság 827 millió forintot termelt,





amely érték alatta maradt a korábbi évnél. Az elmaradás 15%.

A fedezethányad nem változott, mivel az értékesített termékek az elmúlt három hónapban a szokásosnál alacsonyabb, a szolgáltatások pedig magasabb fedezetet hoztak, amely két hatás a volumenükkel való súlyozás után közel nullára korrigálták egymást.

### Működési költségek

A működési költségek a tárgyidőszakban 1.271 millió forintot tettek ki. **Szigorú költséggazdálkodás** és **optimalizálás** mellett csökkentek a költségek, amely 3%-os megtakarítást jelentett.

### Üzemi eredmény

Az első negyedévi teljesítmény nem okozott meglepetést, a korábbi évekhez mérhető 444 millió forint veszteséget jelentett. A kieső árbevétel és az így hiányzó fedezet elmaradását a működési költségek megtakarításai csekély mértékben tudták csökkenteni.

### Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye

## Magyar vállalatok eredményei

*Synergon Informatika Nyrt. és összevontan bemutatott leányvállalatai a SAO-Synergon Kft. a Synergon Retail Systems Kft. és a Fibex Kft.*

A Synergon Informatika Nyrt., a SAO-Synergon Kft. és a Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. összevontan kerül bemutatásra, mivel tevékenységeik szorosan kapcsolódnak az anyavállalat működéséhez. A Fibex Kft. kiszolgáló tevékenységei az anyavállalatnál vannak, így a vállalat integráltságát a beszámoló struktúrájában is követtük.

A **Synergon Informatika Nyrt.** a Synergon Csoport magyarországi vállalata, jogilag a csoportban a többi tagvállalat fő részvényeseként az anyavállalat pozícióját tölti be. A Synergon Informatika Nyrt. tevékenységének leírása és a társaság bővebb ismertetése megtalálható a

A bázisidőszak eredményét meghatározó bírságok a beszámolási időszakban nem merültek fel.

### Pénzügyi műveletek nettó eredménye

A Synergon Nyrt. határidős ügyleten 341 millió forintos vesztesége meghatározta a pénzügyi eredmény irányát. A kamat és árfolyam nyereségek ezt 50 millió forinttal csökkentették.

### Megszűnt tevékenység

2007. július 5-én a Synergon Nyrt. Igazgatósága döntött a Span d.o.o értékesítéséről. A Társaság ezzel a döntésével összhangban a beszámoló összemérhetőségét fenntartva, a megszűnt tevékenységből származó működési hozamokat különülten mutatja ki.

### Anyavállalatra jutó adózott eredmény

2008 első negyedévében 747 millió forint adózás utáni anyavállalatra jutó veszteség két jól elkülöníthető részre osztható. Egyrészt alkotja a határidős ügylet vesztesége, mint a működéshez nem kapcsolódó veszteség, ez 341 millió forintot tesz ki, másrészt az első negyedévre jellemző veszteséges működési eredmény.

társaság honlapjain magyar és angol nyelven: [www.synergon.hu](http://www.synergon.hu), [www.synergon.hu/en](http://www.synergon.hu/en).

A **SAO-Synergon Kft.** tevékenységének leírása és a társaság bővebb ismertetése az alábbi honlapon érhető el: [www.sao.hu](http://www.sao.hu)

A **Synergon Retail Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** 2007-ben alakult, kiskereskedelmi szolgáltatókat alaptevékenységi rendszerekkel ellátó vállalat.

A **Fibex Kft.** a Synergon optikai és rézkábelek, hálózatépítési anyagok és eszközök értékesítésével foglalkozó üzletága, amely az anyavállalat 100%-os tulajdonban lévő leányvállalataként működik. Tevékenységének



leírása és a társaság bővebb ismertetése megtalálható a cég honlapján magyar nyelven:

www.fibex.hu.

Synergon és magyar leányvállalatok *	ezer Ft		
	2008 q1*	2007 q1*	Változás % q1*
Értékesítés árbevétele	2 142 916	2 367 473	(9%)
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	49%	37%	12%
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(1 597 613)	(1 662 214)	(4%)
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	75%	70%	5%
Nettó fedezet	545 303	705 260	(23%)
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	25%	30%	(5%)
Működési költségek	(960 840)	(1 062 976)	(10%)
Üzemi eredmény	(415 538)	(357 717)	(16%)
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	(19%)	(15%)	(4%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	(1 126)	(7 542)	85%
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(287 876)	7 290	(4 049%)
Adózás előtti eredmény	(704 540)	(357 969)	(97%)
Társasági nyereségadó	(10 756)	(802)	1 242%
Adózás utáni eredmény	(715 296)	(358 770)	(99%)

\* nem auditált, Synergon Nyrt., SAO-Synergon Kft., Synergon Retail Systems Kft. és Fibex Kft. vállalatközi forgalomtól tisztított adatai

A magyar vállalatok összevont értékesítési bevétele három hónap alatt 2.1 milliárd forint volt, amely 9%-os csökkenést jelent.

A negyedév szolgáltatástartalmában a korábbi beszámolókhöz képest változás, hogy a projekteken túl a fenntartási szolgáltatások is helyet kaptak. A szolgáltatások értékesítése 2008-ban a csökkenő árbevétel ellenére a 2007-es értéknél abszolút és relatív értékben is magasabb volt, a 12%-os növekmény a szolgáltatásokra koncentrált értékesítésnek köszönhető.

2008 első negyedévében a szolgáltatásokat jellemző növekvő tendenciával ellentétben az anyag jellegű értékesítések árbevétel tömegének, arányának és fedezet tartalmának alakulása.

**Az szolgáltatásokon realizált fedezettartalom** nőtt, a 2007-ben kalkulált fedezettartalmat jelentősen meghaladta.

Az értékesítési szerkezet további összetevője, hogy az anyag jellegű értékesítések (továbbadott szoftverek és eszközök) értékesítési árbevétele csökkent, valamint az ezeken realizált fedezettartalom is jelentősen csökkent.

A kieső anyag jellegű értékesítések miatti fedezet csökkenését a szolgáltatások értékesítésében felfelé induló, kedvező elmozdulás 2008 első negyedév végére még nem tudta kompenzálni. A

szolgáltatás irányában tapasztalt elmozdulás és az anyag jellegű értékesítés fedezetének negatív hatása a három hónap alatt 23%-os értékben és 5%-os relatív lefelé történő változást adott.

Amennyiben a szolgáltatástartalom súlya tovább fokozódik, azzal, hogy a fedezet termelőképessége megmarad, a hiányzó fedezettartalmat a cég pótolni tudja, majd később a korábbi év fedezet teljesítményét is meghaladhatja.

A **működési költségek** lefelé mozgó változásában a már 15 hónapja folyó racionalizálódó működést látjuk. A hatékonyabb működés a negyedévek viszonylatában 102 millió forint megtakarítást eredményezett.

Az üzemi eredmény 58 millió forintos változásában összegződik a fedezetkiesés 160 millió forinttal és a költség-gazdálkodás 102 millió forintos megtakarítása. A 16%-os üzemi teljesítmény-csökkenést az értékesítés mennyiségi átrendeződése okozta. A csökkenő anyag mennyiség és fedezet és növekvő szolgáltatás növekvő fedezet tartalmú értékesítés, amely két ellenkező irányú hatás, üzemi eredményben nem kompenzálták egymást.

A **pénzügyi eredményen** belül saját részvény határidős ügyleten szerzett és realizált veszteséget







341 millió forint összegben. A saját részvény árfolyammozgása közvetlen és azonnali befolyással van az árfolyam eredményére, így az első negyedév kedvezőtlen tőkepiaci folyamatainak eredményét látjuk a veszteségben. A kamatbevétel 32 millió forint, az idegen devizaárfolyam mozgásából 21 millió forint nyereség származott.

A SAO-Synergion Kft. és Synergion Retail Systems Kft. pozitív adózás előtti eredménnyel

## Csehországi vállalat eredményei

### Infinity a.s.

Az Infinity a.s. a Synergion csoport csehországi tagja, a Synergion többségi tulajdonában álló tagvállalat. A 2001-es első akvizíciós lépést 2006-

társasági adó fizetési pozícióba kerültek, így a korábbi évek adóhatásait is figyelembe véve 11 millió forint nyereségadót könyveltek el.

Az **adózás utáni összevont veszteség 715 millió forint**, ebből a határidős ügylet 341 millió forint volt, amelyet veszteség nélkül a társaság 374 millió forinttal (a 2007-es szintű veszteségtömeeggel) zárt.

tól újabb, kis lépésenként történő tulajdonszerzési lépések követték. A 2007 szeptemberében lebonyolított tőkeemelés követően a Synergion Nyrt. 99%-ban kontrollálja a leányvállalatát. Az Infinity tevékenységének leírása és a Társaság bővebb ismertetése megtalálható a cég honlapján cseh és angol nyelven: [www.infinity.cz](http://www.infinity.cz).

Infinity *	ezer Ft		
	2008 q1*	2007 q1*	Változás % q1*
Értékesítés árbevétele	563 136	686 144	(18%)
<i>Ebből szolgáltatások (%)</i>	63%	61%	2%
Értékesített termékek és szolgáltatások ktge.	(279 064)	(412 212)	(32%)
<i>Értékesítés arányában (%)</i>	50%	60%	(11%)
Nettó fedezet	284 072	273 932	4%
<i>Nettó fedezethányad (%)</i>	50%	40%	11%
Működési költségek	(311 195)	(250 364)	24%
Üzemi eredmény	(27 122)	23 568	(215%)
<i>Üzemi eredményhányad (%)</i>	(5%)	3%	(8%)
Egyéb bevételek és ráfordítások eredménye	188	(28)	767%
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	(3 102)	(12 286)	75%
Adózás előtti eredmény	(30 036)	11 254	(367%)
Társasági nyereségadó	(460)	-	-
Adózás utáni eredmény	(30 496)	11 254	(371%)

\*Nem auditált, a táblázat adatai a kisebbségi részesedést is tartalmazzák

Az Infinity a.s 563 millió forintos **árbevétele** az előző évhez viszonyítva alacsonyabb. A 18%-os árbevétel-csökkenés mellett 2008-ban a Csoporton belüli helyét megtartva, **21%-át** adja a Csoport teljesítményének.

Továbbra is iránymutató, hogy csökken az anyag jellegű értékesítés. A hardver-forgalom alacsony fedezettartalmú, így a cég fedezettermelő képességében nem okozott meghatározó változást.

A csökkenő árbevétel mellett a nettó **fedezet összege 4%-kal nőtt**. A növekmény az Infinity-ben 2007 során kidolgozott szervezési, szervezeti

átalakítások és az értékesítési kultúra markáns újradefiniálása révén bekövetkezett kedvező irányú fordulat.

2008-ban tovább *folytatódik a leányvállalat eredményességének növelése*, a vállalat célja, hogy 2008-ban az előző évben realizált pozitív adózott eredmény többszörösét termelje. A cél megvalósításához a 2008 q1-es értékesítési szerkezet alakulás már támogatólag hatott.

2008-ban cél az eredmény növelése, amelyet a vállalat komplex és magas színvonalú projektek realizálásával tud megvalósítani.





A vállalat első negyedében szembenézett az értékesítési terület gyengeségével. Az értékesítés divíziós megoldására tért át a vállalat.

2008 májusában a cég stabilitása lehetővé tette egyrészt, hogy a vállalat irányítása új vezető személyével újuljon meg, másrészt lehetőséget adott egy egydimenziós vállalati szerkezet létrejöttének, ami divizionálisan tagolt. Az átalakult struktúra hozama lesz a divíziók önállóan generált értékesítése, amivel a

szakterületek elszámoltathatósága teljes mértékben megvalósulhat.

A Társaság a működési költségeinek alakulásában a megtett szerkezeti változásait fizette meg, amelyek során pozíciókat szüntetett meg illetve vezetőket váltott.

A Társaság adózott eredménye 30 millió forint veszteség volt.

## Synergon Csoport mérlegváltozások elemzése

Mérleg**	2008. március 31. *	Változás %	2007. március 31. *	2007. december 31.
	ezer Ft	%	ezer Ft	ezer Ft
<b>AKTÍVÁK</b>				
<b>Befektetett Eszközök</b>				
Tárgyi eszközök és egyéb immateriális javak	1 768 835	4%	1 701 196	1 600 189
Goodwill	162 267	0%	162 267	162 267
Befektetések	2 697	(77%)	11 546	2 697
Halasztott adó	32 184	(24%)	42 203	29 921
Adott kölcsönök	-	(100%)	14 002	23 710
<b>Befektetett eszközök összesen</b>	<b>1 965 983</b>	<b>2%</b>	<b>1 931 214</b>	<b>1 818 784</b>
<b>Forgóeszközök</b>				
Készlet	692 091	(8%)	753 029	440 468
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból	3 069 383	(3%)	3 168 376	5 883 228
Egyéb forgóeszközök	790 584	56%	508 191	1 068 094
Értékesíthető pénzügyi eszközök	27 373	(94%)	463 985	273 739
Készpénz és rövid lejáratú betétek	1 730 378	66%	1 041 329	1 331 654
<b>Forgóeszközök összesen</b>	<b>6 309 809</b>	<b>6%</b>	<b>5 934 910</b>	<b>8 997 183</b>
<b>Eszközök összesen</b>	<b>8 275 793</b>	<b>5%</b>	<b>7 866 124</b>	<b>10 815 967</b>
<b>PASSZÍVÁK</b>				
<b>Az anyavállalat tulajdonosainak saját tőke részesedése</b>				
Jegyzett tőke	1 910 926	0%	1 910 926	1 910 926
Saját részvény	(886 346)	(17%)	(1 066 641)	(707 321)
Ázsio	5 770 884	2%	5 643 179	5 770 884
Tőketartalék	27 980	(2%)	28 685	27 980
Eredménytartalék és Mérleg szerinti eredmény	(1 397 498)	(6%)	(1 482 521)	(663 293)
Halmazott átváltási különbözet	136 566	86%	73 385	96 537
<b>Anyavállalati Saját tőke</b>	<b>5 562 511</b>	<b>9%</b>	<b>5 107 013</b>	<b>6 435 712</b>
Kisebbségi részesedés	40 431	(14%)	47 183	40 860
<b>Saját tőke összesen</b>	<b>5 602 942</b>	<b>9%</b>	<b>5 154 196</b>	<b>6 476 572</b>
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek</b>	<b>193 683</b>	<b>29%</b>	<b>49 076</b>	<b>4247</b>
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek</b>				
Hitelek és folyószámla hitelek	-	(100%)	17 953	-
Áruszállításból és szolgáltatásból eredő köt.	1 332 654	(11%)	1 491 973	2 741 006
Egyéb rövid lej. kötelezettségek	1 050 787	(2%)	1 072 193	1 495 857
Céltartalékok várható kötelezettségekre és költségekre	95 727	19%	80 733	98 285
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek összesen</b>	<b>2 479 168</b>	<b>(7%)</b>	<b>2 662 852</b>	<b>4 335 148</b>
<b>Források összesen</b>	<b>8 275 793</b>	<b>5%</b>	<b>7 866 124</b>	<b>10 815 967</b>

\*nem audított \*\*konszolidált





A Synergion csoport **2008. március 31-i mérlegfőösszege (8.276 millió Ft)** az előző év hasonló időszakának záró értékéhez képest 5%-os pozitív irányú változás.

## Aktívák

### Tárgyi eszközök és egyéb immateriális javak

A tárgyi eszközök és egyéb immateriális javak **nettó értéke** (1.769 millió forint) 2007. azonos időszakához viszonyítva **4%-kal nőtt**. A növekmény a jármű eszközpark pénzügyi lízingre történő átállása miatt következett be. A korábban operatív lízingszerződések helyett az új beszerzésű járműveket pénzügyi konstrukcióban szerzi meg a társaság, így a könyveiben kimutatja az eszközök amortizált bekerülési értékét.

### Goodwill és befektetések

Az eszközcsoport változatlanágát az éves értékvesztés kapcsán 2007 decemberében végzett teszt eredménye adta. A tárgyidőszakban nem volt értékváltozásra mutató ok.

### Halasztott adó

A változás 10 millió forint csökkenés, ami egyrészt az értékesített leányvállalat kivezetésével együtt járó 28 millió forint negatív és **18 millió forint** pozitív, az **Infinity-ben** képzett, - erősen valószínűsíthetően **megtérülő**, - a 2007-es év eredménye javára könyvelt halasztott adókövetelésből következik.

### Adott kölcsönök

Az állomány megszűnt, mivel az átsorolásra került az éven belüli követelések közé.

### Készletállomány

Az első negyedéveket tekintve a készlet változása 61 millió forint. Az értékesített leányvállalat 40 millió forint készletcsökkenést jelentett, a további változást az Infinity a.s. állományában tapasztaltunk.

### Követelések áruszállításból és szolgáltatásnyújtásból

A vevőállomány csökkenése enyhébb ütemben, de követi az értékesítés változását. A kisebb mértékű változásokat a hosszabb távú kiszámlázások okozzák. A Társaság a fizetési ütemezés szokásos értéket meghaladó esetekre alkalmazza a

követelések időértékkel (kamat) való diszkontálását, így az ilyen tételek beszámolókorai reálértéken kerülnek kimutatásra.

### Egyéb forgóeszközök

Az eszközcsoportha jellemző egyenleg 2007 harmadik negyedévtől jelentősen megváltozott. A Vállalat határidős ügylet fedezetére alapletként elhelyezett összege is itt kerül bemutatásra.

### Értékesíthető pénzügyi eszközök

A szabad eszközök felhasználására az egyéb forgó eszközök között került sor.

### Készpénz és rövid lejáratú betétek

A **pénzeszköz-állomány** a beszámolási időszak végén **1.730** millió forint volt, amelyben a 2007. azonos időszakához mérve bekövetkezett változás **689 millió forint növekmény**.

A negyedév végi szabad pénzeszköz **állomány 2007 első negyedévihez mért állományváltozása 66%**. A Társaság pozitív pénzmozgásának eredményét a vevőkövetelések megtérüléséből, azaz a működő tőke-igény csökkenéséből realizálta.

### Passzívák

A saját tőke változásait külön mozgástáblában mutatjuk be.

### Hosszú lejáratú kötelezettségek

A hosszú lejáratú kötelezettségek közé 2008 első negyedében az újonnan indított pénzügyi lízing konstrukcióban történt eszköz beszerzések miatti éven túli kötelezettségek kerültek besorolásra.

### Hitelek és folyószámla hitelek

A Span d.o.o értékesítését követően a Vállalatcsoport további hitellel nem rendelkezik.

### Áruszállításból és szolgáltatásnyújtásból eredő kötelezettségek

Az áruszállításból és szolgáltatásnyújtásból eredő rövid lejáratú **kötelezettségek állománya** (1.332 millió forint) **11%-kal alacsonyabb** a bázisév azonos időszaki záró állományánál. A változást



az értékesítési szerkezet és értékesítési volumen változása okozták.

### Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek beszámolási időszakra vonatkozó záró állománya 1.051 millió forint, amely 2%-os bázisidőszakhoz viszonyított csökkenést jelent.

A változást az elhatárolások képzésében, és a beszámoló időpontjában fennálló egyéb kötelezettségek állományában történő változás okozta.

### Céltartalékok várható kötelezettségekre és költségekre

Az első negyedévi 2,5 millió forintos változást a 2007-es év végén képzett tartalék célja szerinti felhasználás okozta. 2007 végén a Társaság céltartaléka 98 millió forint összegű volt, amelyben szerepelt peres ügy várható vesztesége, bírságok, kilépőkkel kapcsolatos veszteség, nyújtott kölcsönökön várható veszteség, és garanciális céltartalék konkrét ügy kapcsán.

### Synergon Csoport Cash-flow elemzése

A 2008. március 31-ére elkészített Cash-flow kimutatás a tárgyidőszak és bázisidőszak nyitó és záró fordulónapjai közti változásokat mutatja be.

<i>Cash Flow**</i>	2008. március 31. * ezer Ft	2007. március 31. * ezer Ft
<b>Működésből származó cash-flow:</b>		
Anyavállalatra jutó adózás, kamatfizetés előtti eredmény	<b>(427 160)</b>	<b>(394 449)</b>
Értékcsökkenés és amortizáció	101 381	112 447
Árfolyam különbözet	27 661	21 524
Tárgyi eszközök értékesítésének (nyeresége) vesztesége	116	6 716
Értékvesztések (feloldás) elszámolása	31 160	15 789
Kisebbségi részesedés változása	(430)	(10 294)
Részvény alapú juttatások ráfordításai	30 025	-
Kapott kamatok	32 249	11 105
Fizetett kamatok	(172)	(1 500)
Adófizetés egyenlege (fizett) tételek	<b>(13 479)</b>	<b>1 250</b>
	<b>(218 649)</b>	<b>(237 413)</b>
<b>Eszközök és források változásai:</b>		
Követelések és egyéb forgóeszközök	2 818 319	2 651 680
Készletek változása	(279 516)	58 432
Kötelezettségek és passzív elhatárolások	<b>(1 857 668)</b>	<b>(2 415 936)</b>
	<b>681 135</b>	<b>294 176</b>
<b>Működésből származó nettó cash-flow</b>	<b>462 486</b>	<b>56 763</b>
<b>Befektetési tevékenységből származó cash-flow:</b>		
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	(270 687)	(77 305)
Határidős ügylet alapletét	261 402	-
Határidős ügylet eredmény hatása	(340 990)	-
Rövid lejáratú befektetések beszerzése, értékesítése	246 366	154 219
Hosszú lejáratú hitelek állományváltozása	-	480
Egyéb adott nyújtott kölcsönök változása	23 710	293
Eszközök értékesítésének bevétele	1 779	13 987
<b>Befektetési tevékenységéhez felhasznált nettó cash-flow</b>	<b>(78 420)</b>	<b>91 675</b>
<b>Pénzügyi tevékenységéhez felhasznált nettó cash-flow</b>		
Saját részvény vásárlás	(179 025)	(28 399)
Hitelkötelezettségek változása	193 683	13 353
<b>Finanszírozási tevékenységből származó nettó cash-flow</b>	<b>14 658</b>	<b>(15 046)</b>
<b>Pénz és pénz jellegű eszközök nettó növekedése (csökkenése):</b>	<b>398 724</b>	<b>133 392</b>
<b>Pénz és pénz jellegű eszközök:</b>		
Nyitó állománya	1 331 654	907 938
Záró állománya	<b>1 730 378</b>	<b>1 041 329</b>





A Társaság pénzeszköz-állománya **2008. március 31-én 1.730 millió forint, a nyitó időszakban 2007. december 31-én 1.332 millió forint** volt. A beszámolási időszakban a változás **399 millió forintos záró állománynövekedés**. A tárgyidőszakban történt fő pénzmozgás-kategóriák a bázishoz képest jelentősen eltérő egyenleget mutatnak.

#### **Működésből származó nettó cash-flow**

Az operatív tevékenység 462 millió forint pozitív cash-flowt eredményezett. A tevékenységhez felhasznált pénzmennyiség 219 millió forint volt, míg a működőtőke változásából realizált pozitív pénzáram 681 millió forint volt.

A tevékenység nem pénzmozgással járó és egyéb tételekkel korrigált pénzzükséglete 219 millió forint, ami közel azonos az egy évvel korábbi 237 milliós pénzzükséglettel.

A működőtőke elemeiből 2008 első negyedéve során jelentős összeg, 681 millió forint szabadult fel, ami duplája a 2007 azonos időszaki eredménynek. A többszörös változást a kötelezettségek év végi állományaiban lévő jelentős eltérés okozta. 2008-as év kisebb kötelezettségállománnyal indult, amelyhez mérten alacsonyabb volt a negyedéves pénz kiáramlás is.

#### **Befektetési tevékenységben felhasznált nettó cash-flow**

A befektetési tevékenységben felhasznált nettó pénzeszköz 2008 első negyedévében 78 millió forint volt. A két időszak teljesítménye közti eltérés abszolút összegben 170 millió forint pénzfelhasználás.

A Társaság a bázisidőszakhoz viszonyított magasabb eszközberuházásai jelentős része jármű- (198 millió forint) és befejezés alatt lévő vevőknek előállított beruházás (50 millió forint).

A Társaság határidős ügylet alapletétje és az ügylet eredménye összevontan 79 millió negatív pénzáramot generált.

Rövid lejáratú pénzeszközök kerültek felszabadításra 246 millió forint összegben.

#### **Finanszírozási tevékenységből származó nettó cash-flow**

A részvényopciós szerződések teljesítéséhez és árfolyam karbantartáshoz a társaság 179 millió forintért vásárolt saját részvényt.



## Synergon Csoport saját tőke változása

A 2008. március 31-ére elkészített, a tárgyidőszak és bázisidőszak nyitó és záró fordulónapjai között történő saját tőkehányad-változását változástípusonként mutatjuk be.

Konzolidált tőke mozgások (ezer Ft)	Anyavállalatra jutó saját tőke						Összesen	Kisebbségi rész esedés	Saját tőke összesen
	Jegyzett Tőke	Saját Részvény	Árszó	Tőke- tartalék	Eredmény- tartalék	Kumulált átváltási különbözet			
2007. január 1-i egyenleg (IFRS)	1 910 926	(1 038 242)	5 643 179	28 685	(1 106 613)	77 440	5 515 375	57 477	7 122 110
Tulajdonosokkal kapcsolatos mozgások:									
Saját részvény vásárlás		(28 399)					(28 399)		(28 399)
Működésből származó mozgások:									
Átváltási különbözet						(4 055)	(4 055)		(4 055)
Mérleg szerinti eredmény					(375 908)		(375 908)	(10 294)	(386 202)
2007. március 31. egyenleg (IFRS)	1 910 926	(1 066 641)	5 643 179	28 685	(1 482 521)	73 385	5 107 013	47 183	5 154 196
2008. január 1-i egyenleg (IFRS)	1 910 926	(707 321)	5 770 884	27 980	(663 294)	96 537	6 435 712	40 860	6 476 572
Tulajdonosokkal kapcsolatos mozgások:									
Saját részvény vásárlás		(179 025)					0	(179 025)	(179 025)
Működésből származó mozgások:									
Átváltási különbözet					1	40 029	40 029		40 029
Részvény alapú juttatások (IFRS 2) eredményre					30 024		30 024		30 024
Részvény alapú juttatások (IFRS 2) átsorolása kötelezettségre					(17 649)		(17 649)		(17 649)
Mérleg szerinti eredmény					(746 580)		(746 580)	(430)	(747 010)
2008. március 31. egyenleg (IFRS)	1 910 926	(886 346)	5 770 884	27 980	(1 397 498)	136 566	5 562 511	40 430	5 602 941

A Synergon Csoport jegyzett tőkéje az 1999-es tőzsdei bevezetés óta változatlanul 1.910.926.000 forint (a 9.554.630 darab, egyenként 200 forint névértékű Synergon törzsrészvényből adódóan). A vállalat a beszámolási időszak **záró napján 567.400 darab saját részvéennyel** rendelkezett, valamint folyamatban volt 5000 további részvény jóváírása.

### Saját részvény

A Társaság saját részvényeinek állománya az első negyedévben **132.500 darabbal nőtt**, és 2008. március 31-én **567.400 darabbal** (2007 év végén 434.900 darab) zárt, további 5000 darab volt vásárlás miatt jóváírás alatt. A saját tulajdonban lévő részvények 2008. első negyedév végi állományának átlagos bekerülési értéke 1.562 forint (2007. december 31-én 1.626 forint) volt.

### Átváltási különbözet

A csoporton belüli eltérő működési és beszámolási pénznemmel rendelkező leányvállalat, az Infinity a.s. tőke konszolidációjából adódó különbözet, amely a 2008 első negyedéves 13%-os Cseh korona árfolyam emelkedése miatt 40 millió forintot jelentett.

### Részvényalapú juttatások





A Synergon Nyrt. 2006 decemberében és 2007 decemberében hozott tulajdonosi döntés alapján opciós jogot biztosított saját részvényeire, amelyek **megszolgálatási ideje alatt az opciók valós értékének elszámolása** történik. Az időarányos valós értéket a tőkében mutatja be a társaság. A várható juttatáshoz kapcsolt járulékokat

kötelezettségként mutatja be a társaság, amelyből 2007-es tétel átsorolása történt meg a tőkében.

#### Kisebbségi részesedés

A cseh leányvállalat időszaki eredményéből az 1,41%-ot megtestesítő kisebbségi tulajdonosaira jutó eredmény rész elszámolása.

### Tulajdonosi struktúra, társasági események

A Synergon Informatika Nyrt. 2008. március 31-i állapotát mutató tulajdonosi struktúrát a jogszabályi kötelezettségből fakadó tulajdonosi bejelentéseket is figyelembe véve az alábbiakban mutatjuk be.

A Synergon Informatika Nyrt. 5% részesedést meghaladó tulajdonosainak köre			A Synergon Informatika Nyrt. tulajdonosi struktúrája a fordulónapokon fennállt tulajdoni hányad értékekkel		
Tulajdonos	2007. december 31.	2008. március 31.	Tulajdonosi kör	2007. december 31.	2008. március 31.
Cashline Befektetési Holding Zrt.	13,36%	13,36%	Belföldi intézményi/társaság	62,22%	60,36%
Pamergy Nyrt. és leányvállalatai	11,26%	11,93%	Külföldi intézményi/társaság	4,44%	3,68%
AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. saját illetve vagyonkezelésében lévő Pénzügyi befektetők, egyenként 5%-os tulajdonrész alatt	5,49%	5,56%	Belföldi magánszemély	28,14%	25,53%
Saját részvény	4,55%	5,94%	Külföldi magánszemély	0,26%	0,22%
			Munkavállalók, vezető tisztségviselők	0,21%	0,21%
			Saját tulajdon	4,55%	5,94%
			Egyéb	0,17%	4,06%
<b>Összesen</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>Összesen</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

#### Közgyűlés

A Synergon Informatika Nyrt. a **2008. április 25-én megtartott éves rendes közgyűlésén** elfogadta a Synergon Csoport és a Synergon Nyrt. éves beszámolóját, döntött az eredmény eredménytartálékba történő átvezetéséről, elfogadta az Igazgatóság, az Audit Bizottság és a Felügyelő Bizottság 2007. évi jelentését, valamint a felelős vállalatirányítási jelentést, továbbá megállapította az igazgatóság és a Felügyelő Bizottság 2008. évi díjazását. A közgyűlés elfogadta a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. jelentését, és határozott a könyvvizsgáló 2008. évi munkájának díjazásáról.

#### Igazgatóság

Az Igazgatóság 2008. március 20-án döntött az évi rendes közgyűlés időpontjáról és napirendjéről,

2008. április 8-án pedig elfogadta a Társaság 2007. évi gazdálkodásáról szóló jelentését, a Társaság és a Synergon Csoport 2007. évi éves beszámolóját, továbbá a felelős vállalatirányításról szóló jelentést, valamint az évi rendes közgyűlésre vonatkozó előterjesztéseket és határozati javaslatokat.

2007. március 17-től a Fibex Kft. ügyvezetését dr. Fóti Gábor látja el, Kelemen Tibor korábbi ügyvezető munkaviszonya és ügyvezetői tisztsége megszüntetésre került.

Az Igazgatóság 2008. február 13-án megtárgyalta a 2007. évi időszak üzleti és gazdasági tevékenységének főbb adatait és elfogadta az erre vonatkozó gyorsjelentés szövegét, továbbá áttekintette a Fibex Kft. és az Infinity a.s. leányvállalatok aktuális helyzetét.





## Felügyelő Bizottság

A Synergon Informatika Nyrt. Felügyelő Bizottságának 2008. január 1. és május 15. közötti időszakban tartott két ülésén az alábbi döntések születtek: Az FB megvitatta a Synergon Informatika Nyrt. 2007. évi eredményeit, meghallgatta a vezérigazgató beszámolóját, valamint jóváhagyta az Igazgatóság jelentését.

A Felügyelő Bizottság meghatározta 2008. évi munkarendjét.

Az FB megtárgyalta és jóváhagyta a belső ellenőrzés működését szabályozó Belső Ellenőrzési Kézikönyvet, valamint egyeztetés után jóváhagyta a Belső Ellenőrzés 2008. évi munkatervét.

A Felügyelő Bizottság jóváhagyta továbbá az időközben lezárult belső ellenőri vizsgálat eredményeit.

### Személyi változások

2008. május 1-jétől a Synergon Informatika Nyrt. az Infinity a.s ügyvezetőjévé Jaroslav Prochazkat nevezete ki.

2008. április 30-cal az Infinity a.s ügyvezetőjének – Vladimir Cech- megbízása és ügyvezetői tisztsége megszüntetésre került.

2008. március 25-én a Fibex Kft. ügyvezetőjének – Kelemen Tibornak – munkaviszonya és ügyvezetői tisztsége megszüntetésre került.

2008. március 17-től a Synergon Informatika Nyrt. a Fibex Kft. ügyvezetőjévé Dr. Fóti Gábort nevezete ki.

## Üzleti Beszámoló

### Működési környezet, piac és stratégia Magyarországon

#### *Piaci környezet, gazdasági mutatók*

2008 első negyedévében a makrogazdasági folyamatok alakulása a tavalyi év tendenciáit követték. Az államháztartás mérlege alapvetően a prognózisnak megfelelően alakult. A költségvetés hiánnyal, a TB alapok, illetve az elkülönített állami pénzalapok némi többlettel zártak. Február végén az államháztartás első kéthavi hiánya a GDP 0,7%-át érte el és a negyedév végére várhatóan 0,9% körül alakul.

Az infláció növekedése Q1-ben az előző év első negyedévéhez viszonyítva várhatóan 7%-kal magasabb lesz.

A GDP bővülésének húzóerejét jelentő ipari termelés ugyan tovább növekedett, de mértéke (6,1%) elmarad a várakozásoktól. Az ipari értékesítésen belül az export jelentős mértékben (10,9%) nőtt, míg a belföldi értékesítés terén csak stagnálás körüli állapot tapasztalható.

A GKI konjunktúra indexe enyhe javulást mutat, ezen belül az üzleti várakozások valamelyest javultak, de a fogyasztói várakozások a korábbi szinten maradtak. Az üzleti szférán belül a legtöbb ágazat optimistább lett, erősödött a foglalkoztatási szándék (ez alól csupán az építőipar képez kivételt). A munkanélküliségi ráta januárban elérte a 8,1%-ot, ami meghaladja a tavalyi éves átlagot.

Az első negyedév az informatikai szektorban jellemzően erősnek számít, de ez elsősorban az előző időszakról áthúzódó megrendelések, projektek teljesítését jelenti. Ez a tendencia 2008 első negyedévében is folytatódott. A piac élénkülése továbbra is jelentősen elmarad a várakozásoktól.







## ***Egészségügy, állam- és közigazgatás szektor***

---

Az **NFTI-es** érintettségű **projektjeink** lezárása a 2008. Q1-es véghatáridőre megtörtént, ezen projektek ünnepélyes átadása nagy részben **Q1-ben teljesítésre került**, de lesznek Q2-re áthúzódó átadási rendezvények is. Ennek alapján kijelenthetjük, hogy a Synergion az **önkormányzati informatikai fejlesztéseket** és a szélessávú internetes infrastruktúrahálózat bővítéseit, mint az Unió által kiemelten támogatott projekteket **fővállalkozóként sikerrel kivitelezte**, s így több mint 2 milliárd forint árbevételt realizált.

Ezek során közel 60 településen dolgoztunk és majd' hetvenezer háztartás számára tettük elérhetővé a világhálóat.

A lejáró központosított közbeszerzési megállapodások miatt több olyan **KSZF-es pályázat** indult el és zárult le 2008. Q1-ben, amelyben a Synergion is érintett.

Így KSZF-ben történő szállításra **alkalmasságot nyert a Synergion** Microsoft termékekre, hálózati eszközökre, nagyteljesítményű számítógépek és tárolórendszerek szállítására, továbbá jelenleg pályázati elbírálás alatt van a vírusvédelemre vonatkozó szállítói csoport kialakítása.

Sajnos az **ÚMFT államigazgatást és önkormányzatokat érintő** pályázati kiírásai csak részben jelentek meg az előzetes várakozásokhoz képest, ezek közül a várható informatikai fejlesztéseket érintő pályázatok a TIOP program **járóbeteg-centrumok**, felsőoktatási intézmények fejlesztése és az intelligens iskola csomag pályázat. Ezen felsorolt pályázatokkal kapcsolatos, komplett rendszerintegrátori javaslataival a Synergion egyben felkészül a pályázat-elbírálást követő közbeszerzésekre is.

A **szélessávú Internet**-infrastruktúra fejlesztését támogató programok szerencsére tovább folytatódnak, de a kedvezményezett most nem az önkormányzat, hanem a **szolgáltatói terület**. A Synergion mindenképpen szeretné majd kamatoztatni az ezekkel kapcsolatos kivitelezéseknél azt a know-how-t, amit a GVOP 4.4.2-es projektek kivitelezése során szerzett, mint fővállalkozó.

## ***Bank és pénzügy szektor***

---

A makrogazdasági adatok, a jelenlegi politikai szituáció és az anyavállalatok erős központosítási törekvései mély nyomott hagytak a tradicionálisan is konzervatív banki vezetők befektetési tervein, illetve bizonytalanságot hoztak az állami tulajdonban lévő ügyfeleinknél. Itt kérdéses az, hogy mekkora kockázatot jelent ez számunkra az idei terveink megvalósulását illetően.

Az első negyedéves teljesítményünk jelentős részben az aláírt szerződéseinknek volt köszönhető, sok idei projekt még nem indult el, illetve számos projektet az ügyfelek előrehozta az elmúlt év végén. Mindemellett jól látszódnak azok a projektek, amelyek az éves eredményt biztosítani tudják.

A tervszámok elmaradásának egy fontos oka még, hogy egy jelentős hosszú távú licenz-szerződésünk forduló időpontja megváltozott egy szerződésmódosítás miatt, így Q1 helyett Q2 lesz a teljesítés időszaka, emiatt a **második negyedévben** a tavalyihoz képest erősebb forgalomra számítunk

Az első negyedévben kiemelt figyelmet fordítottunk a pénzügyi tevékenységeket támogató rendszerek bevezetésére is. Ezen területek a következők: Dokumentum menedzsment (EMC), BI (Business Intelligence), riporting rendszerek (BO, Cognos, Siebel Analytics) IDM (Identity menedzsment - SUN).



**Termékfejlesztési** üzletágunk az előre eltervezett úton halad tovább és lassan beérik a befektetett energia. A gyors jelzáloghitel termékünkkel kapcsolatos **ingatlan-értékbecslés** egyre nagyobb érdeklődést vált ki a pénzügyi szektorban, különösen az elmúlt időszakban történt sajnálatos pénzügyi események után, ráadásul egyre több bank próbálja – kockázata csökkentése érdekében – a **jelzáloghitel alapjául szolgáló ingatlanok értékbecslését** minél körültekintőbben végrehajtani.

### *Távközlés és média szektor*

---

A távközlési és média szektor követi a 2007. év elején meghatározott stratégiáját, mely eredményesnek bizonyult az év teljesítése során. A negyedév és a 2008-as év során azonban számolni kell a megújult T-Systems piacra lépésének hatásaival. A szektor vonatkozásában ezen hatások a T-csoporton belül bizonyos területeken történő visszaszorulást, az egyéb távközlési cégeknél azonban újabb lehetőségek megnyílását jelentik. Az Invitel Zrt.-nél a tavalyi negyedév során a Társaság elnyerte a távközlési szolgáltató Cisco technológiára épülő IP hálózatának emeltszintű rendelkezésre állással történő támogatását, amelynek jelentős pozitív hatása lesz a 2008-as év eredményeire, ez részben kompenzálja a T-Systems erősödésével együtt kieső bevételeket.

2008-at tekintve jelentős sikerként könyvelhető el a **T-csoportnál** megnyert összevont, emelt szintű **hálózatmenedzsmentre vonatkozó** támogatási megbízás, amely a teljesülés fázisába lépett az első negyedév során.

A kábeltelevízió-szolgáltatóknál folytatódtak az optikai rendszerek kialakításával kapcsolatos szállítások a negyedév során is. A DTH technológiára való váltás reményeink szerint több szolgáltatónál beruházásokat jelent majd az év során, amelyek pályázatain a Synergion feltétlenül indulni kíván az általa képviselt technológiákkal.

### *Ipar és szolgáltatók szektor*

---

2008 első negyedévében a vártnál is jobban lefékeződött a növekedés, s emelkedett az infláció. Ennek hatásai már az év elején érzékelhetőek voltak.

Az árbevétel nagy része továbbra is az infrastruktúrához, ezen belül a support támogatásokhoz köthető.

Külön akciótervet dolgozunk ki az üzleti megoldások területéről történő projektek kivitelezésére.

Továbbá piaci jelenlétünket az építőipar, logisztika, valamint a gáz- és energiaipar, illetve a gyógyszeripar területén is szeretnénk tovább erősíteni.

### **Magyar divíziók és üzletágak működése**

#### *Értékesítés Támogatási Igazgatóság*

---

A marketing területén az évkezdés néhány rendezvénnyel és a Q2-es időszak aktivitásainak előkészítésével telt. 2008 márciusában rendezte meg a NIIF a Networkshop konferenciát, amelyen a Synergion ezüst fokozatú támogatóként vett részt 4 szakmai előadással:

- az új BGP fejlesztésekről,
- a Cisco Unified Communications Manager újdonságairól,
- a Cisco MARS termékcsaládról
- és az Identity Management rendszerekről.



A konferencián minden jelentős felső- és középfokú oktatási intézmény, valamint kutatóintézet döntéshozó IT szakembere részt vett.

2008. március 28-án Szarvas városában a GVOP 4.4.2-es európai uniós pályázat keretén belül létrejött, 248 millió forint összértékű szélessávú hálózati beruházás projekt átadó ünnepségét bonyolította a terület.

Az említett előkészítő munkák a következő, jelentősebb témákban indultak meg:

- Áprilisi HOUG konferencia, amelyet a Synergion bronz fokozatú szponzorként támogat, és a már sikeresen bevezetett üzleti intelligencia témájú projektekről lesznek beszámolók.
- A marketing és a partnerkapcsolatok szoros együttműködésének köszönhetően áprilisban kerül sor az IBM co-marketing keretében az Avnet Kft.-vel közösen tervezett Netcool e-DM és TM kampányra, amelynek célcsoportjai az energia- és közműszolgáltatók, a gyártó- és iparvállalatok, a nagy kereskedelmi áruházláncok, illetve a bankok és biztosítók. Ezen felül előkészítés alatt áll a kiemelt szektorok részére szervezendő szakmai kisrendezvény- és ügyféltalálkozó sorozat, amely iránt kiemelt érdeklődést tanúsítanak nagyobb vendorink is.
- Májusban az Oracle-val közösen SOA szeminárium várható, a HP-val pedig on-line banner kampány szerver és storage témákban.
- A Magyar Kórházszövetség Konferenciáján való részvételünk is szerveződik, kórházi informatikai közmű témában.

A stratégiai területen a termékfejlesztési tevékenység keretén belül a pénzügyi termék koncepció és a termékfókusz pontosítása zajlott.

E negyedévben a brand koncepció véglegesítése, illetve a kialakításához nélkülözhetetlen feladatok elvégzése zajlott.

A termékesítési pilotprojekt teljes termékportfoliójára megkezdődött a termékesítési tevékenység.

A Kommunikációs Igazgatóságtól a Stratégia, Marketing és Üzletfejlesztés vette gondozásába a Synergion negyedéves magazinjának szerkesztését és a [www.synergion.hu](http://www.synergion.hu) weboldal megújítási projektjének lebonyolítását. Ezután az angol nyelvű honlap kidolgozása jelenti az interaktív megjelenés továbbfejlesztését.

Az értékesítés támogatás a kontrolling szoros közreműködésével 2008 első negyedévében új riporting rendszert vezetett be. A kialakított riportstruktúra átláthatóbb képet ad mind a cégvezetés, mind az account kereskedelem számára a kivitelezés alatt lévő szerződésállományról, illetve az üzleti lehetőségekről, elősegítve a nagyobb partnerekkel történő szorosabb együttműködést, a keresztértékesítési lehetőségek minél jobb kihasználását, illetve új üzleti lehetőségek felkutatását.

A CRM rendszerünk továbbfejlesztésre került, amelynek keretében egy központi sablontárat hoztunk létre.

Ennek segítségével csökkent az adminisztrációs munka, egységesen magas minőségű, egyedi, a vevői igényeknek maximálisan eleget tevő ajánlatokat tudunk készíteni.

**A Synergion Informatika Nyrt. értékesítésének** egyik új iránya a nagyméretű, milliárd forint feletti informatikai kapcsolódású projekteken – fővállalkozói szerepben – történő részvétel. Az Értékesítés Támogatás Bid Management csapatát ennek sikeressége érdekében februárban további egy fővel megerősítettük.

A Synergion Informatika Nyrt. a **Magyar Televízió HD** stúdiórendszerek szállítására kiírt pályázatának részvételi szakaszán sikeresen megfelelt, majd elkezdte a tárgyalásos szakaszban a



megoldás egyeztetését a többi kiválasztott ajánlattevővel. A tárgyalási szakasz várható lezárása 2008. június.

Az első negyedévben folytatódott a **Központi Szerződéskötési Főigazgatóság** koordinációjával a periodikusan lejáró kormányzati keret-megállapodások megújítása. Q1-ben a nagyvállalati számítógép rendszerek kategóriában HP eszközök és megoldások, valamint Microsoft szoftverek és megoldások szállítására került sor.

2008 első negyedévében a Synergion Informatika Nyrt több **vendortól is kapott elismerést** az elmúlt évben végzett kiemelkedő teljesítménye kapcsán. A SAP Magyarország díjazta cégünket, a legnagyobb magyarországi indirekt szoftver bevételért, márciusban a **Cisco Systems** ismerte el a Synergion tavalyi munkáját, amely során 9 díjből kettőben a Synergiont találták a legjobbnak.

“Az Év Unified Communications (Egységes Kommunikáció) Technológia Partnere” a Synergion Informatika Nyrt. lett, amely számos sikeres projekt mellett mintaértékű, képátvitellel összekapcsolt IP telefóniás rendszert hozott létre az egyik vezető hazai kereskedelmi banknál. Szintén a Synergion érdemelte ki “Az Év Partnere a Közsférában” díjat annak a közös munkának köszönhetően, amelyben a Ciscoval együttműködve újszerű stratégiát és mások által is megismételhető modellt dogozott ki a szektor számára.

Adminisztrációs területen fejlődés történt a vendoraink kezelését illetően. A levelezőlistákkal, illetve a központi adatbázissal biztosítjuk, hogy kollegáink értesüljenek az eseményekről, oktatásokról, konferenciákról, valamint a közép és hosszú távú célokat tartalmazó, egységesen felállított stratégiai tervekről.

### ***Infrastruktúra divízió***

---

Az adott pénzügyi évben jellemzően az első negyedév jelenti a leggyengébb periódust a divízió számára. Az időszakra jellemző negatív hatásokat tovább erősítették az állami szektorból politikai bizonytalanságból adódóan elmaradt megrendelések, valamint a tőkepiaci válság miatt kialakult általános bizonytalanság.

A divízió továbbra is fontosnak tartja az értéknövelt szolgáltatások értékesítését valamint a hosszú távú, biztos bevételt jelentő support szerződés állomány növelését.

### ***Projektmenedzsment***

Az Infrastruktúra Divízió Projektmenedzsment Üzletága 2008. első negyedévi tevékenységét a kivitelezési és support projektek kiegyensúlyozott végrehajtása jellemezte. A negyedévre előirányzott projekteket az üzletág eredményesen, a tervezett fedezet szinteket megtartva zárta le. A kivitelezési projektek közül elsőként a Magyar Telekom számára Magyarországon elsőként telepített IP Address Management rendszer. A support projektek közül a már meglévő szerződéses állomány kibővült az Invitel hálózati támogatásával, amely tevékenységet 2008 januárjától látjuk el

A 2008. esztendő egyik célkitűzése, hogy az üzletági munkatársak számára a projektmenedzsmenttel kapcsolatos szakmai ismereteken kívül bővíteni kívánjuk az informatikai, információtechnológiai, kommunikációs és prezentációs ismereteket is.

### ***Rendszerintegráció üzletág***

A Rendszerintegráció üzletág 2008 Q1-es üzletmenetében is érezhetőek az informatikai piacon már megszokott – az év elejét jellemző – negatív szezonális hatások. Az első negyedév egy jelentős részét



a tavalyi év végén befejezett projektek utómunkálataira fordítottuk, valamint számos, az idei évben elinduló projekt előkészítési fázisa kezdődött meg, amelyek pénzügyi hatása a következő negyedévekben jelentkezik.

Az üzletág két új kollégával bővült az első negyedév során, akik segítségével a kiemelt szakmai területeken erősítettük stabilitásunkat. A 2007. év végi projektzárások miatt kevesebb idő jutott a kollégák szakmai képzésére, ezért ezt kiemelt feladatként kezeltük 2008 Q1-ben. A képzések során nem csak a meglévő szaktudásunkat frissítettük, hanem új termékeket, technológiákat is megismertünk.

A mélyebb szakmai tudás jelentőségét és fontosságát erősíti az a tény is, hogy az informatikai szolgáltatások területén egyre nagyobb versennyel kell szembenézni a piacon, nem ritka a csekély árrésszel végigvitt projekt. Éppen ezért kiemelten fontos, hogy a Rendszerintegráció Üzletágat szakmai, illetve technológiai téren élenjáró csapatként ismerjék el a megrendelők, ennek segítségével megkülönböztetve magunkat a versenytársaktól.

### *Networking üzletág*

A Synergion Q1-ben kezdte meg az Invitel hálózati támogatását, valamint ekkor végezte el a T-Mobile-ban az IP cím menedzsment projekt oroszlánrészét. A hálózatmenedzsment megoldások továbbra is jelentős súlyt képviselnek az üzletág portfóliójában, ezen igények kiszolgálására a Synergion a tavalyi évhez képest erőforrásait majdnem megdupláztta.

### *IBC üzletág*

A negyedév legnagyobb lezárt munkája a Európai Unió Gazdasági Versenyképesség Operatív Programjának keretében épített **Körösszögi Kistérség szélessávú internethálózata** volt. A projekt során a településeken egy multifunkcionális (Internet, kábeltévé, valamint IP telefon szolgáltatásra is alkalmas) koax lefedő hálózatot alakítottunk ki, a településeket optikai gerinccel kötöttük össze.

**Strukturált kábelezés** terén a legtöbb feladatot az ELMŰ és ÉMÁSZ fogyasztói irodák és egyéb telephelyek hálózatbővítései jelentették.

A **biztonsági igények** növekedésével egyre inkább előtérbe kerülnek a korszerű datacenterek, Lampertz termék, amit az egyre több tervezési - illetve pályázati szakaszban levő projekt jelez. Ebben a negyedévben az **EGIS új székházában létesítendő**, korszerű datacenter építésére kaptunk megbízást. A Synergion a fizikai adatvédelem ezen szintjével is foglalkozik, hatékony megoldást nyújtva a nagy teljesítményű szerverek, storage-ek, hálózati eszközök nagy rendelkezésre állást biztosító áramellátási, hűtési, adatvédelmi igényeire.

### *Biztonsági Megoldások üzletág*

A negyedév során több sikeres projektet hajtottunk végre mind hálózatbiztonsági, mind komplex biztonsági területen. A projektek tekintetében jellemző volt **korábban elvégzett feladatok fejlesztésének, további bővítésének megvalósítása**. Tanácsadási, konzultációs feladatokat is ellátunk, ezáltal is növelve a rendszerek alkalmazásának színvonalát.

Az időszak során a szupport feladatok szerepe a tervezett szerint tovább nőtt, melyet a továbbiakban is kiemelten kívánunk kezelni.



## Üzleti Megoldások divízió

---

### *Szakmai és gazdasági irány*

2008 első negyedévét a tavaly évben megalapozott illetve a folyamatban lévő (2007-ről áthúzódó) projektek határozták meg. **A 2008-as évben a SOA és a BI területek további erősödésére számítunk**, ezért a szakmai stratégián belül is nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni ezekre a kompetenciákra. Ezekben látszanak leginkább a szakmai jellegű lehetőségek. A szakmai irány mellett a jövőbeni gazdasági **stratégia a fővállalkozói tevékenység szélesítése**, amely folyamányaként a konkrét projekt megvalósítások várhatók.

Az ÜMD nagyobb partnereivel (Microsoft, HP, IBM, Oracle, SAP) a kapcsolatok elmélyültek, és a magas szinten is meglévő jó kapcsolatok stratégiai partneri viszonyt eredményeztek, amely közös projektekben való együttműködésben is megnyilvánul.

### *Az ÜMD lehetőségeit befolyásoló külvilág*

Az elmúlt hónapokban tapasztalt külső hatások és a belpolitikai viszonyok bizonyos szintű tisztázatlansága, az EU-s támogatások **nem eléggé gördülékeny, akadozott kiáramoltatása** (lásd pl. Közop esetében 1700 mrd Ft ki nem helyezett támogatás) miatt a vállalatok nincsenek abban a helyzetben, hogy fokozzák beruházásaik mértékét, és inkább kivárára taktikáznak. Ebben **a környezetben stratégiát kell váltani és a már meglévő ügyfeleinknél** kell az új termékeket, akár jelentős kedvezménnyel is értékesíteni. A régi ügyfelek esetében jól tudjuk, hogy hol vannak lehetőségek, amelyek lehetnek verzióváltások, illetve teljesen új megvalósítások is, netán a bővülést figyelembe vevő egyéb eszközök.

Felismerve ezeket a piaci mozgásokat az ÜMD beállt ebbe a kívülről diktált áramlatba és jól teljesített a különböző helyzetekben, az alábbi területeken:

### *Államigazgatási, közigazgatási és egészségügyi szektor*

Az államigazgatási, közigazgatási és egészségügyi szektorban **érvényesült** a kormányzati **megszorító** intézkedések kedvezőtlen piaci hatása, amely ezeknek a trendeknek megfelelő, **visszafogottabb** kereskedelmi tevékenységben jelentkezett. A pályázati kiírások elmaradása ellenére a tavaly évi és az év eleji nyertes pályázatok megfelelő tevékenységet biztosítanak ebben a szektorban is a Divízió számára.

A jelenlegi helyzetnek javulnia kell, és a szektorban a harmadik negyedévre már, de az évvégéig feltétlenül biztos erősödést várunk az EU támogatási pénzek és tenderek kiírásának, értékelésének gyorsulása révén.

### *Ipari szektor*

**Éles fázisba** került a szektor egyik legnagyobb szállítójánál a projekttagok és a felhasználók együttműködésével elkezdett **termék fejlesztése**, amellyel kapcsolatban a teljes megelégedettséget tartalmazó értékelés visszajelzése várható. Év elején indult az ország egyik nagy Hulladékgyűjtési és Környezetvédelmi Zrt.-je részére történő SAP Waste and Recycling projektbevezetés, amelyhez tartozó koncepcióterv elfogadási folyamata a napokban zajlik. A projekt befejezése a Zrt számára októberben kezdődő pénzügyi év kezdetére van tervezve.



Az iparvállalatok egyik leginkább meghatározó tagjánál, ahol a tavalyi évben nagy mennyiségű SAP licenz eladás történt, további nagy mennyiségű licenz értékesítése valósult meg.

A licenz értékesítésén kívül folytatjuk a már elkezdett SAP PP és QM modul, az SAP gyártás és minőségbiztosítási moduljainak bevezetését, amely ez év során fejeződik be.

Az ipari szektor egyik KKV-s gyártó vállalatánál folytatódik a több éves bevezetés utáni rendszerkarbantartási, „support” tevékenység.

### *Pénzügyi szektor*

A Pénzügyi és biztosítási szektor fejlődése stagnált az első negyedévben, de hozta a rendszeres karbantartásból és egyéb tevékenységből származó jelentős bevételt.

Karbantartási szerződés keretében történik a Bank szektor területén az SAP Hungary Kft. szoros együttműködésével bevezetett SAP rendszer folyamatos szupportja.

A több éves szupport tevékenység folytatódik a Synergón által bevezetett SAP rendszerben az egyik **meghatározó reklámügynökség számára is.**

A szektorban a divízió a követő jellegű projektek megszerzését és megvalósítását jelölte ki alapvető célként. Ennek megfelelően folytatódnak az **Oracle BI rendszerek, adattárházak fejlesztései** több nagybank esetében is.

### *Telekommunikációs szektor*

Ezen a területen működik több éve sikeresen a multi projektmenedzsment támogató eszközünk, a hazai telekommunikációs piac egyik meghatározó szereplőjénél. Tavaly kezdtük meg a szervezeti kiterjesztését, amely végeredményeként a piac **legnagyobb felhasználószámú és legtöbb projektet menedzselő alkalmazása jött létre.** A sikeres termék elérése érdekében folytatódik a már elkezdett koncepció szerinti fejlesztés.

A Telco szektorban immáron több éve, a rendszer bevezetésétől kezdődően a rendszerkarbantartásig jelen van a Synergón Informatika Nyrt. Ezen szektor egyik legnagyobb szereplőjével való együttműködés során középpontba kerültek az e-learning megoldások, az Infopak bevezetése, vagy az ARIS Tools technika alkalmazása, a vonalkódos leltározás technika megvalósítása. Folytak a jogosultsági rendszer beüzemelésével kapcsolatos munkálatok, és kezdetét vette a Bíróságok Korrekt Információs Rendszere koncepciótervének elkészítése e félév végére.

### *Üzleti megoldások Divízió üzletágak tevékenysége*

#### *Fejlesztés Üzletág*

A 2007. év második felében jelentősen megerősödött egyedi alkalmazásfejlesztési tevékenységünk, amely további bővülés előtt áll.

A piaci jelenlét tavalyi bővülésének eredményeként folytatódott az üzletág személyi állományának két irányban történő fejlesztése. Egyrészt a személyi állomány képzésével, másrészt a fejlesztési módszertanok változtatásával.

A vezető fejlesztő/architek kapacitás növelése jellemző az új módszertanban és a nagyobb méretű projektekben. Az agilis fejlesztési módszertan megjelenésétől és alkalmazásától (közvetlen projekt tapasztalatok alapján) az ügyfél igények pontos és teljes leképezését várjuk.



Fejlesztési platformok tekintetében a két meghatározó elem (Microsoft, JAVA) mellett továbbra is jelentős bevételi forrásnak tekintendők az Oracle fejlesztések, valamint nem elhanyagolható tényező a standard rendszerek továbbfejlesztéséből származó bevétel sem.

### ***Projekt Management Üzletág***

A 2007. évben kialakult Projekt Menedzsment üzletág személyi állományában ebben a negyedévben nem történt változás. A PM csapat, az utóbbi negyedévben, **módszertani oktatáson erősödött meg** és kovácsolódott össze, mint a Divízió integrációs vezetője. Az oktatások, képzések célja a projektek megvalósítási hatékonyságának növelése, **a projektgazda-szemlélet erősítése.**

A szakmai kompetenciák erősítésétől a **személyi állomány kapacitásának magasabb szintű utilizációját** és eredményességét várjuk a jelenlegi létszám mellett.

### ***SAP Üzletág***

Az SAP üzletág szakmailag elérte, hogy az SAP új termékének, a **Business Object** értékesítésénél stratégiai partnerként jelenik meg a továbbiakban. Az egész üzletág tanfolyamon vett részt az SAP új irányának a Netweaver által nyújtott lehetőségek megismerésére.

A tavalyi év sikeres licenz eladásáért **elnyertük az SAP által alapított legnagyobb számú értékesítésért járó díjat**, amely a kedvezményeken kívül hosszú távú elismerést is jelent a későbbi licenz eladások esetében.

Az elkövetkezendő feladatok közé tartozik egy új terület felé nyitás, amely finanszírozást igényel, de a világban és ma már Magyarországon is egyre jobban látható gazdasági hasznossága. Ez a terület minden részében átlátható és egy rendszerintegrátori szereplőtől talán el is várt az ezen a piacon való megjelenés. Ez az úgynevezett **informatikai outsourcing**, amelyben óriási lehetőségek rejtőznek, és amelyet kihagyni mindenképpen könnyelműség volna. Próbálkozásaink vannak, hogy ez a terület is szerepeljen a Synergion Informatika Nyrt. lehetőségei között. Az SAP rendszerek kiválóan alkalmasak az ilyen lebonyolítás végzésére. Ebben a negyedévben még csak a megoldások keresése zajlik, de bízunk benne, hogy pozitív eredménnyel zárul majd a folyamat.

### ***Tanácsadás Üzletág***

A tavalyi évben kialakult irányvonalaknak megfelelően tovább folytatódott az üzletág személyi állományának megerősítése és bővítése.

A Tanácsadás Üzletág jelenléte – a szakmai kompetenciák bővülése révén – meghatározóvá vált, különösen az üzleti intelligencia rendszerek (BI) és adattárházak vonatkozásában. A stratégiai portfólió elemek vonatkozásában kijelenthető, hogy a folyamatos képzések és projektmegvalósítási tapasztalatok a jövőben is biztos alapot jelenthetnek ügyfeleinknek.

Ebben a negyedévben új elemként került a portfólióba a SOA megoldások alkalmazása és az ezzel kapcsolatos tanácsadási tevékenység. A piaci trendeknek megfelelően ezen a területen bővülésre számítunk 2008 folyamán.

Tovább folytatjuk a „hagyományos” tevékenységi területeink közül a Projektmenedzsment rendszerek bevezetését, a portálmegoldások szállítását és dokumentum-, valamint iktatási rendszerek megvalósítását. A termékpalletta bővülését Projekt Portfólió Menedzsment eszközök bevezetésével tervezzük elérni.





### Üzemeltetési szolgáltatások (SAO- Synergion Kft.)

A SAO-Synergion Kft. (SAO), a Synergion Informatikai Csoporton belül az üzemeltetési szolgáltatásokat, üzemeltetési támogatást valamint teljes körű outsourcing-megoldásokat nyújtó tagvállalat.

A SAO ügyfelei többségében pénzügyi tevékenységet végző intézmények (bankok és biztosítók), illetve iparvállalatok.

A vállalat 2008 első három hónapjában – üzemeltetési szerződéseinek köszönhetően - stabil üzletmenetet folytatott. Megrendelés állománya, főbb ügyfeleinek köre a korábbiakhoz képest kis mértékben változott csak, egy kisebb nagyságrendű IT üzemeltetési szerződés lejárt és nem került meghosszabbításra. Megújításra került a Renault Truck Magyarországgal korábban kötött üzemeltetési szerződés, illetve új ügyfélként említhető az Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala, ahol (a tranziens átállási folyamatok után) a központi kiszolgálók üzemeltetése és monitorozása – a Synergionnal kötött szerződés nyomán – a SAO feladata.

A SAO továbbra is bizakodással tekint a 2008-as évre, meglévő nagyobb üzemeltetési szerződéseit egyrészt évekre kötötték, másrészt a lejáróak nagy valószínűséggel megújulnak.

Az első negyedév az informatikában - általánosságban - nem a nagy beruházások időszaka, többek között ennek is köszönhető, hogy a vállalat - a folyamatos üzemeltetési szolgáltatások mellett - a szerződött Ügyfeleknél inkább kisebb nagyságrendű projekteket valósított meg az utóbbi hónapokban.

Pénzügyi szempontból a SAO 2008 első negyedévében - a tavalyi bázisév hasonló időszakához viszonyítva – kissé csökkenő árbevétel mellett Fedezet\_1 illetve Fedezet\_2 szempontból is némileg növekvő eredményeket produkált.

### Kiskereskedelmi rendszerek és ügyfél pontok (Synergion Retail Systems Kft.)

A Synergion Retail Systems Kft. 2008 első negyedévé a terveknek megfelelően zárta.

**A folyamatosan végzett szerviz tevékenység során ellátjuk a meglévő ügyfelek, úgymint az Agip Hungary Kft., a MAV Zrt., a LukOil, az Auchan 0-24 órás támogatási tevékenységét az ország teljes területén.**

**A Magyar Posta Intelligens Posta Hivatal (IPH) szerviz tevékenységét a Synergion Retail Systems Kft. végzi.** További telepítéseket és szerviz feladatokat látott el a vállalat a Posta pénztárgépére és bankkártya termináljaira.

Synergion Retail Systems Kft. szerződésének keretében elvégezte az **IT Magyar Cinema Kft.** mozi üzemeltető vállalkozás számára a kiskereskedelmi rendszer eszközeinek szállítását és beüzemelését az újonnan nyíló **Arena Centerben**, ahol a mi segítségünkkel időben megnyílt Magyarország legnagyobb mozija.

**Új területen jelent meg a Synergion Retail Systems Kft., amikor a parkoló automaták és az ehhez kapcsolódó pénztári rendszerek bevezetésében és kivitelezésében részt vett.**

Az **Auchan Magyarország Kft.-nél** is folytatódik **EDI rendszert** használó beszállítók bekötése az ECOD rendszerbe.



Az **ALDI Magyarország** számára adóügyi engedélyeztetéssel kapcsolatos konzultációt és szakmai segítségnyújtást adtunk, mely eredményeképpen sikeresen megszereztük az adóügyi engedélyt. Ezen túlmenően megkezdtük az ALDI magyarországi üzlethálózatának informatikai kivitelezését.

### ***Optikai kábelek és tervezés (Fibex Kft.)***

---

A Fibex Kft. szervezeti átalakítása még az év elején megkezdődött, amikor átszervezték az adminisztratív tevékenységeket és áthelyezték az anyavállalathoz. Ezt követte a logisztika kapacitásainak átvilágítása és a tevékenység szintén anyavállalathoz való rendelése. Mindezek után a vállalatvezetés központi kérdése a **kereskedelem, termékportfólió, szolgáltatásszint** és a vevő kiszolgálása lett.

Az újonnan alkalmazott kereskedők képzése év végére fejeződött be, munkájukat az elmúlt negyedévtől kezdve önállóan, de szoros felügyelet alatt végzik.

A Társaság már korábban is bemutatott **rugalmasságát kihasználva**, annak érdekében, hogy az átalakult vásárlói igényeknek megfeleljen, jelenleg is több olyan szállítóval veszi fel a kapcsolatot, amelyeknek terméke még **új a piac számára**. A kereskedelmi képviselői hálózat kiépítéséhez folyamatosan zajlik a partnerek keresése.

### **A cseh IT piac működési környezete**

A cseh IT piacon folytatódik az előző évek trendje, amely egy szegmensenként ugyan eltérő fázisban lévő, de mindenre kiható konszolidációt jelent. A felvásárlások és egyesülések eredményeképpen létrejött cégek a növekedés élenjáróiként tűntek ki a piaci szereplők sorából. A piaci növekedés 12%-os, CZK-ban számolva kevesebb, mint az előző években. Az Infinity – megtartott ügyfélkörének köszönhetően – képes volt megőrizni piaci pozícióját.

Noha a jövőben erősödni látszik az állami, az egészségügyi és a közigazgatási szektor, továbbra is a banki és pénzügyi szektor az IT szolgáltatások legnagyobb piaca, majd ezeket követik a telekommunikációs és a jármű-szektor, valamint az ipar. 2008-ra egyértelműen kirajzolódik, hogy a megrendelők azon szolgáltatásokat (biztonság, felügyelet, háttértár, helpdesk) és alkalmazásokat preferálják, amelyeket a világhálón keresztül nyújtanak számukra. Az online megoldásokat az egyszerű kezelhetőség, az átlátható adminisztráció és a tervezhető költségek teszik vonzóbbá a klasszikus IT megoldásokhoz képest.

A cseh informatikai eszközök végfelhasználói piacának kiforrottságát jelzi, hogy ma már a nagy forgalmazók (IBM, Logica, HP, Telefonica O2, SAP) is részt vehetnek a fogyasztók közvetlen kiszolgálásában. Továbbra is érvényben lévő trend, hogy a nagy beszállítók termékeikkel és szolgáltatásaikkal direkt módon az ügyfelet keresik fel, viszont folyamatosan kialakulnak az olyan, minőségi szolgáltatásokat teljesíteni tudó megoldásszállító cégek köre, mint amilyen az Infinity is. Az Infinity a.s piaci pozíciójának megőrzése érdekében stratégiai szinten ápolja partneri kapcsolatait az olyan meghatározó piaci szereplőkkel, mint a HP (hardware beszállító) a Microsoft (szoftver üzleti megoldások és más termékek licence) valamint a Cisco és a Nortel (hálózati termékek szállítója).

A hardware alapú szolgáltatások értékesíthetősége szempontjából minden évben a partner előírások teljesítése a kulcskérdés, ezen partner státuszok megszerzése végett a szakember-kapacitás csúcsteljesítményére van szükség, mind számszerűségében, mind a minőségében. A cseh IT szolgáltatók piacán jelenleg kulcskérdés az informatikai tudás megléte és hogy rendelkezésre álljon a megfelelő számú és kellő tapasztalattal rendelkező informatikus.



## Csehországi divíziók működése (Infinity a.s)

### *Rendszer megoldások divízió*

---

Az első negyedévben a rendszer megoldások divízió egyik fontos projektjének számított a **Sazka** részvénytársaság infrastruktúra fejlesztése. A Cseh Szerencsejáték Rt. 300 kirendeltsége lesz Thin Client-el (vékony kliens) ellátva. Tervben van a közeljövőben a Cseh Szerencsejáték Rt. összes kirendeltségének felszerelése, így további 1000 kirendeltség fejlesztése van kilátásban.

A Prison service-nél (**Cseh Köztársaság Börtönfelügyelet és Üzemeltetés**) folytatódott a hosszú távú projekt. Zajlik az infrastruktúra szerverek migrációja és újratelepítése.(Active Directory, Exchange és SQL).

A divízió nagy projektje a **Kaufland Cseh Köztársaság** kihelyezett szervereinek folytonos migrálása (37 helyszínen), valamint a Windows 2002-ről a Windows 2003-ra az átállítás.

Elkezdtek a **FAB Company**-val (az Assa Abloy tagja) a Helpdesk Support bevezetésének első fázisát. Ez a szerződés előreláthatóan 550 000 CZk bevételt hoz évente.

Április 1-jétől elkezdtek a HP onsite programot, azonnali segítséggel látva el a HP vásárlókat. Minden incidens, amit a HP service deskbe vezetnek fel, a mi szakembereink oldanak meg.

Együttesen a PNO Consultants s.r.o-val (a Microsoft ajánlása) benyújtottunk egy pályázatot munkavállalói oktatási-szakmai továbbképzéssel kapcsolatos EU-keret megpályázására. A program a Prágai munkavállalókra fókuszálódott. A pályázatot szeptemberben hagyják jóvá, és 2008-ra, valamint 2009-re egy 5 millió CZk értékű támogatást nyerhetünk.

### *Üzleti megoldások divízió*

---

Az üzleti megoldások divízió integrált üzleti megoldásokat szállít. A megrendelőket pénzügyi integrált, szolgáltatás- és ügyfélmenedzsment-rendszerekkel látja el. A kínált megoldások: a Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM és a CAS Genesis World termékek, valamint Microsoft termékek (Microsoft BizTalk Server, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint Portal Server, Microsoft .NET Framework, Microsoft Business Network (MBN), Microsoft Exchange Server).

2008 első negyedévének forgalmát *hosszú távú projektekből* generáltuk, úgymint a Microsoft Dynamics NAV implementáció a VIS-nek (**Cseh Köztársaság Börtönfelügyelet és Üzemeltetés**), és Microsoft Dynamics NAV implementáció a **Meinl European Land Group-nak**, valamint egyéb, 2007-ben elkezdett projektek. Kiemelkedő a Microsoft Dynamics NAV implementációja a **POGRR a.s.-nak**, a **Kubik a.s.-nak**, valamint az **MKM-STRED**-nek (mezőgazdaság).

2008 első negyedévében az üzleti megoldások divízió két új projektet indított: a Microsoft Dynamics NAV implementáció a 2N-nek (telekommunikáció), és a Microsoft Dynamics NAV implementáció a **IDS Olomuc**-nál (építőipar).



## Networking divízió

---

2008-ra tervezzük a **biztonság és az egységes kommunikációs terület** bővítését. Elkezdjük a WiFi tanúsítás megszerzését és az üzlet ebbe az irányba történő lendítését. WiFi hálózatot hoztunk létre a **Schott Solar**-nak, ahol a közelmúltban networking infrastruktúrát hoztunk létre. Tervezzük a hagyományos networking szolgáltatást a Minerva Boskovice-nál is Wifi-re cserélni, ahol az IP telefónia mellett ezt a technológiát alkalmazzák a termelésben is.

A Wifi hálózatrendszer nemcsak a Cisco-nál van előtérben, hanem a Nortel technológia is előnyben részesíti. Wifi szolgáltatást nyújtottunk a Continental Teves-nek és új pilot projekt indult a **Tatra a.s.**-ben is. A **Tatra** egyre erősödik a piacon, vevőnk növekedését egy új infrastruktúra projekt kidolgozásával támogatjuk.

A **Foxconn** egy másik fontos ügyfelünk, ahol az új üzemben a kábelezési rendszert fogjuk kiépíteni.

2008-ban új üzemeltetési szerződések megszerzésére fogunk törekedni és erre a területre fogunk összpontosítani.

---

## Felelősségvállalási nyilatkozat

A Synergón Informatikai Rendszereket Tervező és Kivitelező Nyilvánosan Működő részvénytársaság jelen, a Társaság **2008. január 1-jétől március 31-ig tartó 3 hónapra** vonatkozó gazdálkodását bemutató gyorsjelentését a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvénynek és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. Bevezetési és Forgalomban tartási Szabályokról szóló szabályzatnak megfelelően készítette el. Ez a gyorsjelentés a valóságnak megfelelő, nem auditált adatokat és állításokat tartalmaz, és nem hallgat el olyan tény, amely a Társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír. A rendszeres és rendkívüli tájékoztatás elmaradásával, illetve félrevezető tartalmával okozott kár megtérítéséért a Társaság, mint kibocsátó felel.

---

**További információk:** Lénárt Anita ([lenart.anita@synergon.hu](mailto:lenart.anita@synergon.hu)) befektetési kapcsolattartó  
Synergón Informatika Nyrt., 1047 Budapest, Baross u. 91-95. Telefon: (1) 399-5500 Fax: (1)  
399-5599

[investor.relations@synergon.hu](mailto:investor.relations@synergon.hu) [www.synergon.hu](http://www.synergon.hu)